|  |
| --- |
| **Приложение № 1**  к ИЗВЕЩЕНИЮ О ПРОВЕДЕНИИ ЗАПРОСА  КОТИРОВОК В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ  на оказание услуг по обслуживанию и сопровождению ранее установленной информационно-справочной системы «Техэксперт. Базовые нормативные документы» |

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**оказание услуг по обслуживанию и сопровождению ранее установленной информационно-справочной системы «Техэксперт. Базовые нормативные документы» для нужд ОГУ Пугачевская районная станция по борьбе с болезнями животных**

1. **Объект закупки:** оказание услуг по обслуживанию и сопровождению ранее установленной информационно-справочной системы «Техэксперт. Базовые нормативные документы».

**2. Услуги должны удовлетворять следующим требованиям:**

- предоставление доступа через сеть интернет к актуальной на день обращения, ранее установленной системе **ИСС «Техэксперт. Базовые нормативные документы»** (далее ИСС).

- возможность совершать до 3500 поисковых запросов в месяц и открывать не менее 350 документов в месяц;

- предоставление оперативной информации о новостях законодательства;

- своевременное и полное информирование пользователей по новшествам продукта;

- бесплатное обучение сотрудников Заказчика работе со справочно-правовой системой и возможность получения специального сертификата об обучении;

- оперативная помощь в получении документов по индивидуальному запросу (без ограничения по числу запросов в сутки), поиск документов, не вошедших в системы, установленные у Заказчика, предоставление Заказчику возможности получения текстов, в случае их наличия;

- оперативное предоставление бесплатных консультаций по телефону «Горячей линии» по вопросам, связанным с эксплуатацией и пополнением информационно-правовых систем;

- оперативная переустановка системы при смене техники у клиента;

- осуществление технической профилактики работоспособности экземпляров, восстановление работоспособности экземпляров ИСС в случае сбоев компьютерного оборудования.

1. **Информационно-справочная система должна содержать:**

1. Полное законодательство РФ (НПА РФ), а именно: кодексы, федеральные законы, постановления Правительства РФ, указы Президента РФ, приказы и письма министерств и ведомств: Минфина, ФСС, ПФР, ФНС, Минюста, Минздравсоцразвития, Роструда, ФСТ, Роспотребнадзора, Банка России, Минрегиона, Минэкономразвития, ФАС, ФТС, Ростехнадзора, Казначейства, ФСФР и другие.

База дополнительно должна содержать архив редакций НПА РФ, возможность автоматического сравнения указанных редакций. База также должна содержать атрибуты НПА РФ вида: дата вступления в силу, период действия документа, актуальность документа и иные. Должна быть предусмотрена возможность автоматического отслеживания изменений в выбранных заказчиком НПА РФ. Должно быть предусмотрены оповещения о внесенных изменениях.

НПА РФ должны быть снабжены гипертекстовыми ссылками на иные НПА РФ, которые упоминаются в текстах.

Должна быть предусмотрена навигация по текстам объемных документов, в том числе поиск по тексту.

2. Раздел "Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию" должен содержать собрание действующих и архивных нормативных документов, регламентирующих вопросы технического регулирования различных отраслей экономики. Раздел должен включать следующие документы:

- национальные стандарты (ГОСТ, ГОСТ Р – не менее 45 000 документов);

- строительные нормы и правила (СНиП, СП, СН, ВСН, РСН – не менее 1 000 документов);

- санитарные нормы и правила (СанПиН, СП - не менее 1000 документов);

- нормы и правила органов надзора (ПБ, РД, НПБ – не менее 1 000 документов);

- документы сметной нормативной базы в строительстве (ГЭСН, ФЕР, ГСН, ЕРЕР) и другие нормативно-технические документы (МУ, МУК – не менее 2 000 документов; ПНД Ф – не менее 300 документов);

- нормативные акты высших органов государственной власти Российской Федерации и СССР;

- нормативные акты федеральных органов исполнительной власти;

- документы, изданные федеральными органами государственной власти, не имеющие нормативного характера.

3. Раздел "Классификаторы России" должен содержать общероссийские и межгосударственные классификаторы, а именно:

- Общероссийский классификатор стандартов (ОКС);

- Общероссийский классификатор продукции (ОКП);

- Общероссийский классификатор изделий и конструкторских документов (ЕСКД) и др.

4. Раздел «Технические регламенты» должен содержать техрегламенты, а так же НТД, обеспечивающие соблюдение требований ТР.

5. Новостная лента: ИСС должна быть снабжена новостной лентой, в которой отражаются новости в области технического регулирования.

1. **Требования к качеству услуг**

Услуги по информационному обслуживанию и сопровождению ИСС должны обеспечивать:

-получение новостных лент с последними изменениями в законодательстве;

- быстрый поиск документов по атрибутам, тематике или контексту одновременно по всем разделам информационного массива;

- возможность создания закладок и папок пользователя;

- наглядное информирование об изменениях в правовых нормативных документах;

- наличие средств навигации по тексту;

- наличие прямых (упомянутых в тексте документа) и обратных (не упомянутых в тексте документа, но полезных и важных) ссылок на связанные документы, систематизацию связей, быстрый переход между документами по ссылкам;

- возможность сохранения документов в формате MicrosoftWord и MicrosoftExcel;

- возможность постановки документов на контроль для отслеживания внесенных в документ изменений и оперативного информирования пользователя;

- сервис: сравнение редакций с возможностью получить постатейное сравнение редакции документа с выделением в измененном документе мест изменения по сравнению с первоначальной редакцией;

- работа в многооконном режиме с возможностью просматривать в каждом из открытых окон независимые друг от друга документы.

1. **Требования по обучению персонала Заказчика.**

Исполнитель обязан обучать персонал Заказчика методам эффективной работы с ИСС, а именно: пользование всеми видами поиска, анализа, обработки документов, работа со списками документов, работа с папками пользователя, работа с индивидуальными новостными лентами.

1. **Cрок поставки/оказания услуги:**

Предоставление доступа через сеть интернет к актуальной на день обращения, ранее установленной системе **ИСС «Техэксперт. Базовые нормативные документы»,** с момента заключения договора в течение 6 месяцев.