Приложение №1 к Договору №18/ТО на обслуживание технических средств противопожарной защиты объектов МАУК «ЦК «Эльмаш» имени Глазкова Юрия Петровича» на 2019 год от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.

=СОГЛАСОВАНО= =УТВЕРЖДАЮ=

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Директор МАУК «ЦК «Эльмаш» им.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Глазкова Ю.П.»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.И.Бахарев

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

**НОРМАТИВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

«ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ЗАЩИТЫ ОБЪЕКТОВ МАУК «ЦК «ЭЛЬМАШ» ИМ. ГЛАЗКОВА Ю. П.»

СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА АВТОМАТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК ПОЖАРОТУШЕНИЯ, СИСТЕМ ПРОТИВОДЫМНОЙ ЗАЩИТЫ, ПОЖАРНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ, СИСТЕМ ОПОВЕЩЕНИЯ О ПОЖАРЕ И УПРАВЛЕНИЯ ЭВАКУАЦИЕЙ. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

**Содержание**

Область применения……………………………………………………………………………….\_\_\_

Нормативные ссылки………………………………………………………………………………\_\_\_

Термины, определения, сокращения………………………………………………………………\_\_\_

Общие положения…………………………………………………………………………………..\_\_\_

Порядок приемки систем на техническое обслуживание………………………………………..\_\_\_

Организация и порядок проведения работ по техническому обслуживанию………………….\_\_\_

Организация контроля качества технического обслуживания………………………………….\_\_\_

Основные права и обязанности Заказчика………………………………………………………..\_\_\_

Основные права и обязанности Исполнителя……………………………………………………\_\_\_

Порядок установления стоимости услуг по техническому обслуживанию……………………\_\_\_

**Область применения**

Настоящее техническое требование обслуживания систем пожарной безопасности (далее — техническое требование) распространяется на обслуживание технических средств противопожарной защиты (далее – ТСППЗ):

* системы пожарной сигнализации (далее — СПС)
* системы автоматической установки пожаротушения (далее — АУП)
* системы внутреннего противопожарного водопровода(далее - ВПВ)
* системы противодымной защиты (далее — ПДЗ)
* системы оповещения о пожаре и управления эвакуацией (далее — СОУЭ)

юридическими лицами в части технического обслуживания.

Настоящий техническое требование устанавливает порядок организации и проведения технического обслуживания СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

Положения настоящего технического требования являются обязательными для исполнения всеми юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по техническому обслуживанию СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ по договорам.

**Нормативная документация**

При обслуживании систем пожарной защиты Исполнитель должен руководствоваться следующей нормативной документацией (нормативные технические требования – НТТ):

ГОСТ 12.1.004-91\* «Пожарная безопасность. Общие требования»

СНиП 2.07.01-89\* «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»

СНиП 21-01-97\* «Пожарная безопасность зданий и сооружений»

СНиП 2.08.02-89\* «Общественные здания и сооружения»

СНиП 31-05-2003 «Общественные здания административного назначения»

СНиП 31-04-2001 «Складские здания»

СНиП 31-03-2001 «Производственные здания»

СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»

СНиП 2.04.01-85\* «Внутренний водопровод и канализация зданий»

СНиП 2.04.02-84\* «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения»

Правилу устройства электроустановок (ПУЭ, издание седьмое)

НПБ 104-03 «Системы оповещения людей о пожаре в зданиях и сооружениях»

НПБ 105-03 «Определение категорий помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности»

НПБ 110-03 «Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматической пожарной сигнализацией»

Постановление №390 от 25 апреля 2012 «О противопожарном режиме»

ВППБ 13-01-94 «Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации»

СП 1.13130.2009 "Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы"

СП 2.13130.2012 "Системы противопожарной защиты. Обеспечение огнестойкости объектов защиты"

СП 3.13130.2009 "Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности"

СП 4.13130.2013 "Системы противопожарной защиты. Ограничение распространения пожара на объектах защиты. Требования к объемно-планировочным и конструктивным решениям."

СП 5.13130.2009 "Системы противопожарной защиты. Установки пожарной сигнализации и пожаротушения автоматические. Нормы и правила проектирования." с изменениями №1

СП 6.13130.2013 "Системы противопожарной защиты. Электрооборудование. Требования пожарной безопасности."

СП 7.13130.2013 "Отопление, вентиляция и кондиционирование. Противопожарные требования."

СП 8.13130.2009 "Системы противопожарной защиты. Источники наружного противопожарного водоснабжения. Требования пожарной безопасности"

СП 10.13130.2009 "Системы противопожарной защиты. Внутренний противопожарный водопровод. Требования пожарной безопасности."

Т**ермины и определения**

В настоящем техническом требовании применяют термины с соответствующими определениями и сокращениями:

*внешний осмотр*: Визуальный контроль СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ документацией, то есть технического состояния СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ по внешним признакам (работоспособно - неработоспособно, исправно - неисправно), в случае необходимости, средствами контроля.

внешний влияющий фактор: Природно-климатическая или промышленная помеха, которая ухудшает или может ухудшить качество функционирования СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

*восстановление*: Процесс перевода СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ в работоспособное состояние из не работоспособного состояния.

*заказчик*: Предприятие или организация, пользующаяся услугами другого предприятия или организации по техническому обслуживанию СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

*извещение*: Сообщение, несущее информацию об изменении контролируемых параметров состояния систем или технических средств передаваемое с помощью электромагнитных, электрических, световых или (и) звуковых сигналов.

*исполнитель*: Предприятие или организация, оказывающее услугу по техническому обслуживанию систем.

*исправность (исправное состояние):* Состояние СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ при котором они соответствуют всем НТТ и (или) конструкторской (проектной) документации и обеспечивается работоспособность системы.

*капитальный ремонт*: Ремонт, выполняемый для восстановления исправности и полного или близкого к полному восстановлению ресурса СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ с заменой или восстановлением любых ее (его) частей, включая базовые.

*контроль технического состояния*: Определение вида технического состояния СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

*ложное срабатывание*: Извещение, выданное техническим средством или системой при отсутствии контролируемых изменений технического средства или состояния систем.

*внеплановое техническое обслуживание СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ*: Техническое обслуживание, выполняемое вне графика с целью установления и устранения причин отказов, поступления ложных извещений, других нарушений в работе СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

*неработоспособность (неработоспособное состояние)*: Состояние СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, при котором значения хотя бы одного параметра, характеризующего способность выполнять заданные функции, не соответствует требованиям НТТ и (или) конструкторской (проектной) документации.

**Примечание**. Для систем возможно деление их неработоспособных состояний. При этом из множества неработоспособных состояний выделяют частично неработоспособные состояния, при которых СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ способны частично выполнять требуемые функции.

*Объект* — здание и сооружение (независимо от назначения), наружная установка, место открытого хранения материалов, в пределах которых возможно присутствие людей и (или) материальных ценностей с учетом технологических процессов, оборудования, изделий.

*операция технического обслуживания*: Законченная часть технического обслуживания составной части СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, выполняемая на одном рабочем месте исполнителем определенной специальности.

*отказ*: Событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

*периодичность технического обслуживания*: Интервал времени или наработка между данным видом технического обслуживания и последующим таким же видом или другим большей сложности.

**Примечание.** Под видом технического обслуживания СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ понимают техническое обслуживание, выделяемое по одному из признаков: этапу существования, периодичности, объему работ, условиями эксплуатации, регламентации и т.д.

*плановое техническое обслуживание* СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ: Техническое обслуживание, предусмотренное техническими нормативными правовыми актами, выполняемое с периодичностью и в объеме, установленными в них, независимо от технического состояния СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ на начало его проведения;

*предельное состояние*: Состояние СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ при котором их дальнейшая эксплуатация недопустима или нецелесообразна, либо восстановление их работоспособного состояния невозможно или нецелесообразно.

*проверка работоспособности*: Определение технического состояния путем контроля выполнения техническими средствами и системой в целом части или всех свойственных им функций, определенных назначением.

*продолжительность технического обслуживания*: Календарное время проведения одного технического обслуживания.

*профилактические работы*: Работы планово-предупредительного характера для поддержания технических средств и системы в целом в работоспособном состоянии.

*работоспособность (работоспособное состояние)*: Состояние СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, при котором значения всех параметров, характеризующихся способность выполнять заданные функции, соответствуют требованиям НТТ и (или) конструкторской (проектной) документации.

*ремонт:* Комплекс мероприятий по восстановлению исправности или работоспособности и восстановлению ресурсов СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ или их составных частей.

*регламент технического обслуживания (регламент)*: Комплекс операций, выполняемых при техническом обслуживании, предусмотренный техническими нормативными правовыми актами, проводимый согласно технологических карт с установленной периодичностью.

*сбой в работе СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ*: Событие, заключающееся в кратковременном нарушении работоспособного состояния СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ

*средний ремонт*: Ремонт, выполняемый для восстановления исправности и частичного восстановления ресурса системы (средства) с заменой или восстановлением отдельных составных частей ограниченной номенклатуры и контролем технического состояния составных частей, выполняемом в объеме, установленном в НТТ.

*средства технического обслуживания*: Средства технологического оснащения и сооружения, предназначенные для выполнения технического обслуживания (ремонта).

*текущий ремонт*: Ремонт, выполняемый на месте эксплуатации для обеспечения или восстановления работоспособности СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, и состоящий в замене и (или) восстановлении отдельных частей (деталей).

*техническое обслуживание*: Комплекс работ по поддержанию работоспособности или исправности СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ в течение их срока службы при использовании по назначению.

*техническое состояние:* Совокупность подверженных изменению в процессе эксплуатации свойств СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, характеризуемая в определенный момент времени признаками, установленными НТТ и (или) конструкторской (проектной) документацией на СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

**Примечание.** Видами технического состояния являются исправность, работоспособность, неисправность, неработоспособность и т.д.

*технологическая карта*: Документ, определяющий объем и последовательность операций, выполняемых при техническом обслуживании СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

**Общие положения**

Назначением технического обслуживания является поддержание СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ и системы в целом в работоспособном и исправном состоянии в течение всего срока эксплуатации. Основными задачами технического обслуживания являются:

* контроль технического состояния СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.
* проверка соответствия установки и регулировки СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ их электрических параметров требованиям НТТ и (или) конструкторской (проектной) документации;
* приведение установки, настройки и регулировки СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, их электрических параметров требованиям НТТ и (или) конструкторской (проектной) документации;
* ликвидация последствий воздействия на СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ внешних влияющих факторов;
* выявление и устранение причин отказов (произвольных срабатываний) СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ и устранение неисправностей при ремонтах по заявкам Заказчика;
* определение предельного состояния СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, при котором их дальнейшая эксплуатация становится невозможной или нецелесообразной;
* анализ и обобщение информации о техническом обслуживании СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ;
* разработка мероприятий по совершенствованию форм и методов технического обслуживания СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.

К работам по техническому обслуживанию систем СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ допускаются предприятия, организации и учреждения (далее — предприятия), имеющие специальные разрешения (лицензии) согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 957 "Об организации лицензирования отдельных видов деятельности" РФ установленного образца на осуществление данного вида деятельности.

Техническое обслуживание вышеуказанных систем осуществляется сторонними предприятиями (далее — Исполнителями) по договорам, заключаемым с предприятиями, эксплуатирующими системы (далее — Заказчиками).

Различают следующие виды технического обслуживания:

* плановое;
* внеплановое;
* ремонт.

**Плановое техническое** обслуживание проводится в объеме регламентов технического обслуживания № 1 и № 2 (далее Регламент № 1 и Регламент № 2).

Периодичность проведения работ по Регламентам № 1 и № 2 определяется с учетом рекомендаций завода-изготовителя средств ППЗ, требованиями правил пожарной безопасности, возможности Заказчика обеспечить эксплуатацию СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ дежурным (оперативным) персоналом, состоянием СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ условиям эксплуатации (сохранность, климатические факторы).

Комиссией (в составе представителей от Заказчика и обслуживающей систему организацией согласно договора подряда), обследующей объект в зависимости от состояния СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, наличия данных о произвольных срабатываниях, отказах, сроков и условий эксплуатаций СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ периодичность проведения регламентов может быть увеличена, что отражается в актах (Приложения А) и договоре (Приложение Г).

**Регламент № 1** включает в себя выполнение работ по внешнему осмотру, проверке работоспособности отдельных технических средств и системы в целом, устранению выявленных недостатков в настройке и работе системы, профилактические работы в объеме чистки СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ проверки остаточной емкости резервного источника питания. Периодичность проведения Регламента№ 1, не реже одного раза в месяц.

**Регламент № 2** включает в себя выполнение работ в объеме регламента № 1 по внешнему осмотру, проверке работоспособности отдельных технических средств и системы в целом, устранению выявленных недостатков в настройке и работе системы, а также профилактические работы (работы планово-предупредительного характера) для поддержания СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ в работоспособном состоянии в расширенном объеме, включающем проверку помехоустойчивости технических средств, измерение основных параметров технических средств и системы в целом. Периодичность проведения Регламента № 2 не реже одного раза в квартал с учетом рекомендаций производителя средств ППЗ.

**Внеплановое техническое** обслуживание проводится в объеме Регламента № 2 при выдаче системой сигнализации 3-х и более ложных срабатываний по одному и тому же шлейфу (по вине части системы, включенной в один шлейф) в течение 30 календарных дней, жалобах Заказчика на работу системы сигнализации, по решению лиц, ответственных за эксплуатацию и обслуживание систем.

Различают следующие виды ремонта:

* текущий;
* средний;
* капитальный.

**Текущий ремонт** проводится с целью восстановления работоспособного состояния системы в процессе эксплуатации, без предварительного назначения, по заявкам Заказчика, результатам контроля технического состояния системы, проводимого при техническом обслуживании или вследствие отказа системы или технического средства.

**Средний ремонт** систем проводится с целью восстановления исправности и частичного восстановления ресурса систем, как правило, после проведения ремонтов в отдельных помещениях, объектов, оснащенных системами, сопровождавшихся повреждениями проводов и кабелей СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, а также при необходимости замены отдельных технических средств или их элементов, выработавших свой ресурс с составлением акта согласно (Приложению Е).

При средних ремонтах систем производится частичная замена проводов соединительных линий, шлейфов, электропитания, выключателей, ответвительных коробок, оконечных устройств, а также замена отдельных технических средств (извещателей, приемно-контрольных приборов, мониторов и т.д.).

Средний ремонт СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ проводится в условиях мастерских с целью восстановления исправности и частичного восстановления их ресурса путем замены отдельных деталей, узлов и блоков.

**Капитальный ремонт** системы проводится с целью восстановления исправности и полного или близкого к полному восстановления её ресурса, как правило, после реконструкции объектов, или при выработке ресурса системой, что выявляется в ходе её технического освидетельствования в установленном порядке.

При капитальном ремонте системы в обязательном порядке проводится замена линейной части систем (шлейфов, соединительных линий и т.п.), а также электропроводок для питания технических средств. Отдельные СПС, АУП, ПДЗ, СОУЭ, не достигшие предельного состояния, прошедшие в установленном порядке проверку технического состояния и признанные работоспособными, могут быть допущены к дальнейшей эксплуатации. После замены СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ проводится их наладка и наладка системы в целом.

Проведение капитального ремонта организовывается предприятиями, эксплуатирующими системы (Заказчиками).

Необходимость проведения капитального ремонта определяется комиссиями из представителей Заказчика и Исполнителя по результатам технического освидетельствования системы с учетом сроков службы технических средств, условий, в которых они эксплуатировались (воздействие внешних влияющих факторов, проведение строительных ремонтов в месте их установки и т.п.), возможности и целесообразности их ремонта, состояния электропроводки и системы в целом. Срок службы систем в соответствии с технической документацией на оборудование, как правило, 8–10 лет.

Для проведения капитального ремонта разрабатывается проектно-сметная документация, учитывающая работы по демонтажу системы. Капитальный ремонт систем проводится монтажными организациями, имеющими соответствующие разрешения (лицензии).

На техническое обслуживание принимаются работоспособные системы, принятые в эксплуатацию с участием представителей государственного пожарного надзора.

С целью определения технической возможности и экономической целесообразности использования СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ по назначению после 5 лет с момента приема в эксплуатацию и в дальнейшем не реже 1 раза в 5 лет должно проводиться их техническое освидетельствование. Техническое освидетельствование проводится комиссией в составе представителей Заказчика и Исполнителя. Техническое освидетельствование систем оформляется актом. Форма акта приведена в (Приложении М).

Для проведения работ по ТО СПС и (или) СОУЭ, линейной части АУП, ВПВ, ПДЗ в штате Исполнителя должен быть инженерно-технический работник и не менее трех электромонтеров ОПС. Дополнительно для ТО АУП, ВДВ в штате Исполнителя должен быть монтажник санитарно-технических систем и оборудования, электрогазосварщик, а для ТО ПДЗ — слесарь по ремонту и обслуживанию систем вентиляции и кондиционирования и электрогазосварщик (электрогазосварщик может выполнять работы по ТО АУП, ВПВ и ПДЗ).

Работы по ТО СПС, СО, АУП, ПДЗ должны проводиться персоналом, имеющим группу по электробезопасности не ниже III.

Для технического обслуживания и ремонта систем СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ на предприятиях и в организациях, осуществляющих данный вид работ, должна быть создана и функционировать дежурная служба, обеспеченная телефонной связью с возможностью круглосуточного приема сообщений (с регистрацией времени их поступления) об отказах, неисправностях и срабатываниях установок, а для технического обслуживания систем автоматического пожаротушения и противодымной защиты также и аварийные бригады (не менее двух специалистов), работающие круглосуточно, обеспеченные аварийными автомобилем и средствами связи. Минимальный перечень необходимого для осуществления указанной деятельности инструмента и оборудования приведен в Приложении Н.

**Порядок приемки систем на техническое обслуживание и заключения договоров**

ТСППЗ передается на техническое обслуживание Исполнителю, прием систем на техническое обслуживание оформляется двусторонним договором. Наличие договора на техническое обслуживание с Исполнителем не снимает с Заказчика ответственность за выполнение технических требований.

Одновременно с заключением договора на техническое обслуживание системы Заказчиком приказом (распоряжением) по учреждению назначается ответственное лицо за обеспечение работоспособности системы с уполномочиванием его принимать работы у Исполнителя, подписывать документацию на выполненные работы, а также назначаются лица, ответственные за эксплуатацию систем.

Заключению двухстороннего договора и принятию на техническое обслуживание системы предшествует ее первичное обследование с составлением акта (Приложение А) с целью определения технического состояния.

Основанием для проведения Исполнителем первичного обследования системы является письмо-заявка Заказчика.

Рекомендуемый объем работ при первичном обследовании, трудозатраты — в объеме регламента №2 технического обслуживания систем.

**На день проведения первичного обследования Заказчик обязан:**

* пригласить представителей предприятий, проводивших монтаж и наладку на данном объекте, если первичное обследование проводится в период гарантийных сроков на монтажно-наладочные работы;
* представить комиссии эксплуатационные документы на СПС, АУП, ВДВ, ПДЗ, СОУЭ, проект или акт обследования на монтаж системы, комплект приемо-сдаточных документов
* оформить допуск Исполнителю на территорию объекта;
* обеспечить Исполнителя, (при необходимости), средствами подъема на высоту и средствами индивидуальной защиты согласно правилам охраны труда, действующим на объектах;
* перед началом работы проинструктировать представителей Исполнителя по правилам охраны труда и пожарной безопасности, действующим на предприятии.

**Исполнитель обязан:**

* направлять на первичное обследование специалистов необходимой квалификации;
* соблюдать при проведении работ правила охраны труда, пожарной безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика.

**Работы по первичному обследованию состоят из проверки:**

* наличия эксплуатационной, проектной и приемо-сдаточной документации;
* соответствия монтажа технических средств и системы в целом проекту (акту обследования);
* работоспособности технических средств и системы в целом.

По результатам обследования составляется "Акт первичного обследования системы" (приложение А) и "Акт на выполненные работы по первичному обследованию систем " (приложение Б).

На систему, находящуюся в неработоспособном состоянии, оформляется "Дефектная ведомость" (приложение В).

При необходимости проведения повторного обследования Заказчик должен вторично обратиться с заявкой к Исполнителю.

Факт приема Исполнителем системы Заказчика на техническое обслуживание оформляется двухсторонним договором на техническое обслуживание системы.

После заключения договора Исполнитель должен заполнить "Паспорт системы " (приложение Д) и оформить в 2-х экземплярах:

* журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту и журнал учета вызовов согласно Приложению С к настоящему техническому требованию;
* график проведения технического обслуживания;

После заключения договора заказчик оформляет и хранит у себя:

* журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту;
* журнал учета вызовов;
* журнал учета неисправной системы;

**Организация и порядок проведения работ по техническому обслуживанию**

Работы по техническому обслуживанию проводятся по графику, утверждаемому руководителем юридического лица, осуществляющего техническое обслуживание системы, графики согласовываются с Заказчиком.

Графики составляются с учетом времени, необходимого для выполнения регламентов технического обслуживания системы в полном объеме, а также продолжительности рабочего дня обслуживающего персонала и времени, затрачиваемого им на проезд к месту проведения регламентов и обратно.

Каждый вид работ по техническому обслуживанию системы должен быть зафиксирован персоналом Исполнителя в журналах регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту Исполнителя и Заказчика с указанием ее результатов, заверенных подписями представителей Заказчика. «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту» ведется в двух экземплярах, один экземпляр которого должен храниться у Заказчика, другой — у Исполнителя.

Каждому журналу присваивается номер, соответствующий номеру договора на техническое обслуживание.

Страницы журналов должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью Заказчика и Исполнителя.

Записи в журналах должны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями представителя Исполнителя и ответственного лица Заказчика.

Записи должны содержать описание выполненных работ. Допускается описание заменять ссылкой на виды работ (например, Регламен-1 - "Р-1"). Записи должны заканчиваться текстом: "Система сдана Заказчику в работоспособном состоянии для дальнейшей эксплуатации в автоматическом режиме". В журнале по техническому обслуживанию и текущему ремонту должны быть указаны Ф.И.О. всех исполнителей.

В случае отказа системы обслуживающий персонал Исполнителя обязан прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в сроки, определенные договором. Эти сроки не должны превышать: для г. Екатеринбург и п. Садовый — не более 2 часов.

После устранения отказа необходимо оформить журнал учета неисправностей.

Исполнитель, независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, должен фиксировать его и принятые по нему меры в журнале учета вызовов (приложение С).

В случае отключения системы на длительный период (более одного месяца), в течение которого техническое обслуживание по договору временно прекращается, должен быть оформлен "Акт временного прекращения работ по техническому обслуживанию системы " (Приложение З).

После окончания ремонтных работ и включения системы Исполнитель должен оформить "Акт приемки на техническое обслуживание системы" (Приложение И) и возобновить техническое обслуживание.

После окончания работ по регламентному техническому обслуживанию Исполнитель обязан предъявить выполненные работы ответственному лицу Заказчика либо лицу, его замещающему по приказу Заказчика.

При выполнении текущих ремонтов по заявкам Заказчика в период, когда на объекте отсутствует ответственное лицо Заказчика либо лицо его замещающее, выполненные работы предъявляются лицам, эксплуатирующим систему.

**Организация контроля качества технического обслуживания.**

Контроль качества технического обслуживания систем должен осуществляться:

* предприятием, осуществляющим техническое обслуживание эксплуатируемой им системы, Исполнителем;
* Заказчиком.

Качество и полнота выполняемых работ по техническому обслуживанию СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, а также их исправность могут быть проверены работниками органов ГПН.

Для осуществления контроля за качеством работ по техническому обслуживанию систем руководством Исполнителя назначается инженерно-технический работник соответствующего профиля, контроль качества технического обслуживания осуществляется также инженерно-техническим работником Заказчика, назначенным ответственным за обеспечение качества технического обслуживания системы (далее – ответственным лицом Заказчика).

**Контроль качества технического обслуживания систем осуществляется с целью:**

* выявления отклонений от требований к качеству выполняемых работ, установленных в НТТ (технологических картах, инструкциях по эксплуатации технических средств, технических условиях), а также в договорах на техническое обслуживание систем;
* выявления причин, вызвавших эти отклонения;
* разработки мероприятий по устранению нарушений, повышению качества обслуживания.

**Устанавливаются следующие виды контроля:**

* входной;
* плановый;
* внеплановый.

**Входной контроль** — контроль за качеством технических средств и материалов, поступающих для использования при техническом обслуживании.

**Плановый контроль** качества технического обслуживания — контроль, который должен осуществляться по план-графику, утверждённому руководством Исполнителя, проводящего техническое обслуживание эксплуатируемой им системы. Плановый контроль проводится не реже одного раза в квартал.

**Внеплановый контроль** качества обслуживания — контроль, который должен осуществляться оперативно по претензиям, вызовам Заказчика, уполномоченных лиц, эксплуатирующих систему, замечаниям надзорных органов.

Результаты контроля оформляются актами (Приложения К, Л).

Все виды контроля качества технического обслуживания, кроме входного, должны осуществляться непосредственно на объекте, оборудованном системой и принятом на техническое обслуживание.

При осуществлении технического обслуживания системы по договорам контроль качества технического обслуживания должен осуществляться как инженерно-техническими работниками (службой контроля качества технического обслуживания) Исполнителя, назначенными ответственными за обеспечение качества технического обслуживания, так и ответственными лицами Заказчика.

Контроль качества технического обслуживания Заказчиком должен осуществляться при сдаче Исполнителем выполненных работ.

Ответственное лицо Заказчика после приемки и контроля выполненных Исполнителем работ должно ознакомиться с записью в "Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту ", сделать свои замечания о проделанной работе или сделать запись "Замечаний нет" и заверить подписью. Ответственное лицо Заказчика несет ответственность за качество принятых работ.

При обнаружении неисправности, отказа системы в межрегламентный период должен быть сделан вызов Исполнителя, который отражается в журнале учета вызовов (Приложение С), в котором должно фиксироваться дата и время вызова, данные Исполнителя, принявшего вызов, и принятые меры Исполнителем. Место хранения журнала определяется Заказчиком.

**Входной контроль качества**.

Входной контроль качества технических средств, материалов и комплектующих изделий должен осуществляться работниками службы технического контроля качества, назначенными приказом Исполнителя.

Входному контролю должны подвергаться технические средства, материалы и комплектующие изделия согласно инструкции по входному контролю, разрабатываемой Исполнителем или предприятиями, проводящими техническое обслуживание эксплуатируемых ими систем, а также согласно НТТ.

При проведении входного контроля технических средств проводится проверка их комплектности, технических характеристик, прохождения процедуры подтверждения соответствия (наличия документов подтверждающих соответствие средств, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в РФ, заключений МЧС об области и условиях применения (для импортной продукции), наличие отметок в паспортах о прохождении подтверждения соответствия, дате реализации, наличие эксплуатационной документации.

При проведении входного контроля материалов и комплектующих изделий проводится визуальный контроль их технического состояния, соответствия маркировки, указанной в паспортах.

При необходимости Исполнитель или предприятие, осуществляющее техническое обслуживание систем, может провести испытания закупаемой продукции для проверки тех или иных характеристик свойств этой продукции.

Входной контроль входит в функции ОТК организации, испытания — в функции аттестованной испытательной лаборатории организации (при ее наличии). Испытания могут проводиться в аккредитованных лабораториях или центрах по контракту. Испытания могут не проводиться при наличии сертификата соответствия РФ или Технического свидетельства РФ на закупаемую продукцию.

По результатам входного контроля делается отметка в паспортах технических средств.

**Плановый контроль качества обслуживания.**

Плановый контроль качества технического обслуживания должен проводиться Исполнителем, осуществляющим техническое обслуживание эксплуатируемой им системы, по графику непосредственно на объектах.

При проведении планового контроля качества технического обслуживания ответственным лицом предприятия, осуществляющего техническое обслуживание эксплуатируемой им системы, или инженерно-техническим работником (службой контроля качества технического обслуживания) Исполнителя, ответственным за обеспечение качества технического обслуживания, должны быть проверены в присутствии лиц, обслуживающих объект, и ответственного лица Заказчика:

* техническое состояние системы в период завершения работ по техническому обслуживанию на данном объекте;
* техническое состояние системы после проведения регламентных работ;
* наличие приказа о назначении лица, ответственного за содержание, организацию эксплуатации системы, за обеспечение ее работоспособности, а также о назначении лиц, которым предоставлено право эксплуатировать систему;
* наличие приказа о назначении лиц для технического обслуживания системы (при обслуживании системы предприятием, эксплуатирующим систему);
* обеспечение системы проектной документацией, техническими описаниями и инструкциями по эксплуатации, а также технологическими картами проведения технического обслуживания в объеме Регламентов № 1 и № 2;
* обеспечение лиц, непосредственно использующих средства и системы, инструкциями по правилам пользования;
* соблюдение графика технического обслуживания;
* соблюдение сроков прибытия по вызовам на объекты заказчика и отражение результатов работ по вызову в соответствующих журналах;
* соблюдение объемов работ по техническому обслуживанию и их качество;
* своевременность и качество заполнения журнала регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы;
* наличие замечаний и претензий Заказчика (персонала, эксплуатирующего систему) и работы, выполненные по ним;
* проведение инструктажа по правилам охраны труда с персоналом, осуществляющим техническое обслуживание системы (при обслуживании системы по договорам — проведение инструктажей представителей Исполнителя Заказчиком с обязательной записью в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту системы с указанием должностей (профессий), фамилий и инициалов проинструктированных);
* наличие материалов, инструментов, измерительных приборов, а также их комплектность и своевременность поверки;
* выполнение мероприятий по повышению качества технического обслуживания;
* устранению недостатков, отмеченных предыдущим контролем.

Техническое состояние системы должно быть проверено по операциям технологических карт на данную систему.

Результат контроля должен фиксироваться в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту, — как в экземпляре Исполнителя, так и в экземпляре Заказчика за подписью проверяющего инженерно-технического работника, представителя Заказчика и лиц, осуществляющих техническое обслуживание системы. Записи должны быть строго идентичны.

Результаты контроля должны оформляться актом. Форма акта приведена в Приложении К настоящему техническому кодексу, акт должен составляться в 3-х экземплярах: один экземпляр – инженерно-техническому работнику (контролеру) Исполнителя, второй — лицу (лицам), осуществляющему техническое обслуживание системы, третий — ответственному лицу Заказчика.

Контроль за устранением недостатков и причин, их вызвавших, отмеченных в акте, и выполнением плана мероприятий по устранению замечаний должны осуществлять бригадир (мастер, прораб и др.), осуществляющий непосредственное руководство лицами, осуществляющими техническое обслуживание системы, служба контроля качества технического обслуживания Исполнителя или инженерно-технический работник предприятия, осуществляющего техническое обслуживание эксплуатируемой им системы, а так же ответственное лицо Заказчика.

**Внеплановый контроль качества технического обслуживания.**

Ответственный инженерно-технический работник Исполнителя должен по результатам контроля (отчетам контролеров), проверок надзорных органов, по претензиям Заказчиков (персонала, эксплуатирующего систему), поступающих на имя Исполнителя, организовывать проведение внепланового контроля на объектах с низким качеством технического обслуживания.

Внеплановый контроль качества технического обслуживания проводится инженерно- техническим работником (службой контроля качества технического обслуживания) Исполнителя, ответственного за обеспечение качества технического обслуживания, самостоятельно или совместно с ответственными лицами Заказчика.

Результаты внепланового контроля должны быть оформлены актом. Форма акта приведена в (Приложении Л). Порядок отражения результатов внепланового контроля должен быть аналогичен, как и для планового контроля.

**Основные права и обязанности Заказчика**

**Заказчик имеет право предъявлять претензии:**

* заводам-изготовителям или поставщикам — при поставке некомплектных, некачественных или несоответствующих государственным стандартам технических средств и материалов, а также в случае выхода их из строя в течение гарантийного срока эксплуатации (гарантийные сроки указываются заводами-изготовителями или поставщиками в паспортах на реализуемые технические средства и не могут быть менее 12 месяцев со дня их ввода в эксплуатацию или 18 месяцев со дня реализации);
* монтажным организациям (в течение гарантийных сроков, установленных при приеме систем в эксплуатацию — при обнаружении в процессе эксплуатации некачественного монтажа, произведенного этими организациями, или отступления от проектной документации, не согласованных с разработчиком проекта или акта обследования;
* Исполнителям, осуществляющим техническое обслуживание по договору — за некачественное и несвоевременное техническое обслуживание систем.

При первичном обследовании Заказчик обязан предъявить Исполнителю проектную документацию, комплект приемо-сдаточной документации.

В течение срока действия договора Заказчик обязан:

* Оформить допуск Исполнителю для входа на территорию объекта.
* Предоставить подъемно-транспортные средства, необходимые для производства работ.
* Создавать Исполнителю необходимые условия для хранения ЗИПа, инструмента и приспособлений и обеспечивать их сохранность.
* Осуществлять приемку работ Исполнителя с оформлением соответствующей документации.
* Осуществлять визуальный контроль за работоспособностью системы в соответствии с инструкцией пользователю по эксплуатации системы.
* Обучать персонал, эксплуатирующий систему, правилам пользования, а также инструктировать персонал, в обязанности которого входит реагирование на сигналы, поступающие от системы, о порядке их действий при получении извещений о тревоге.
* Разработать необходимую документацию по эксплуатации систем.
* Знать наименование и местонахождение защищаемых помещений и зон (контролируемых, блокируемых и т.п.), порядок вызова Исполнителя, знать и выполнять инструкции по эксплуатации, а также правила охраны труда при эксплуатации систем.
* Информировать Исполнителя о случаях отказов и ложных срабатываниях систем.
* Принять меры по повышению уровня пожарной безопасности в случае временного прекращения работ по техническому обслуживанию СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ СОУЭ Исполнителем, при невозможности нормального функционирования систем
* Обеспечить запас оросителей, насадок и пожарных извещателей на объекте не менее 10 % от числа смонтированных.
* Информировать Исполнителя о начале ремонтно-строительных работ на объекте для предотвращения и минимизации последующих затрат по восстановлению систем.

**Основные права и обязанности Исполнителя**

В течение срока действия договора на техническое обслуживание Исполнитель обязан:

* Проводить техническое обслуживание в полном объеме в установленные сроки.
* Соблюдать лицензионные требования и условия при техническом обслуживании и ремонте СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ.
* Проводить инструктаж персонала Заказчика и оказывать ему помощь в вопросах правильного содержания и технической эксплуатации систем. Первичный инструктаж проводится при приеме систем на техническое обслуживание, затем раз в год или по заявкам Заказчика при смене персонала, эксплуатирующего системы с производством отметок об инструктаже в журнале проверки знаний обслуживающего и оперативного персонала.
* Сообщать о своем прибытии на объект ответственному лицу Заказчика.
* Выполнять правила охраны труда, пожарной безопасности и внутреннего распорядка, действующие на объекте Заказчика.
* Проводить работы по техническому обслуживанию квалифицированным персоналом, имеющим группу по электробезопасности не ниже III, в установленные сроки в соответствии с требованиями НТТ.
* Осуществлять контроль за работой персонала, непосредственно осуществляющего техническое обслуживание систем.
* Организовывать подготовку, профессиональное обучение и переподготовку персонала, осуществляющего техническое обслуживание систем.
* Обеспечить персонал средствами индивидуальной защиты, а также измерительными приборами, слесарным инструментом и другим оборудованием, необходимым для осуществления технического обслуживания.
* Вести учет поступающих вызовов Заказчика и устранять недостатки по ним в объеме текущего ремонта.
* Поддерживать систему в работоспособном и исправном состоянии.

В течение срока действия договора на техническое обслуживание системы Исполнитель имеет следующие права:

* Временно прекратить работы по техническому обслуживанию системы и в течение 2-х часов проинформировать органы ГПН о прекращении работ по техническому обслуживанию, в случае начала Заказчиком ремонта защищаемых системой помещений, не позволяющего нормально функционировать СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ, невыполнения Заказчиком условий договора или по результатам технического освидетельствования системы, с составлением акта по форме (Приложения З) настоящего технического требования.
* Переносить по согласованию с Заказчиком сроки выполнения плановых работ по техническому обслуживанию.
* Осуществлять надзор за правильным содержанием и организацией эксплуатации системы Заказчиком.

**Порядок установления стоимости услуг по техническому обслуживанию систем**

Стоимость услуг по техническому обслуживанию СПС, АУП, ВПВ, ПДЗ, СОУЭ устанавливается в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ.