## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ)

**Оказание услуг по комплексной уборке внутренних помещений**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***«Объем оказываемых услуг, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки, максимальные и (или) минимальные значения показателей, а также значения показателей, которые не могут изменяться*** | | | | | |
| ***№ п/п*** | ***Код позиции КТРУ*** | | ***Наименование характеристики*** | ***Значение характеристики*** | ***Кол-во,***  ***кв.м.*** |
| 1 | 81.21.10.000-00000007 - Услуги по уборке зданий и территорий | | Тип объекта | Помещение | 2 938,86 (двухкратная уборка) |
| Тип уборки помещения | Ежедневная поддерживающая |
| Ежедневная основная |
| Интенсивная |
| Генеральная |
| Послестроительная |
| Наличие профессионального ухода за поверхностями | Да |
| Вид поверхности при профессиональном уходе | Поверхности корпусной мебели |
| Из текстильных материалов и кожи |
| Металлические |
| Стеклянные и из минеральных расплавов |
| Из искусственных и синтетических материалов |
| Из древесных материалов |
| Способ уборки | Ручная |
| Дополнительная информация | Да |
| ***Обоснование необходимости использования дополнительной информации:***  Дополнительная информация, указанная в п/п. 2 раздела II «ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ)» документации об электронном аукционе, обусловлена потребностями Заказчика и необходимостью уборки помещений в комбинированном виде. | | | | | |
| 2 | | **Общие требования к оказанию услуг:**  Настоящее техническое задание определяет перечень, объем и порядок оказания услуг по уборке внутренних помещений в зданиях, расположенных по адресам согласно Техническому заданию.  Сроки оказания услуг: с 01.02.2022 г. по 30.09.2022 г., включительно.  Уборка помещений должна производиться в дни функционирования образовательного учреждения в соответствии с продолжительностью рабочей недели, в согласованное с Заказчиком в течение 2 дней с момента заключения контракта, время.  Услуги оказываются в соответствии с нормативными документами:  - Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее - Федеральный закон 52-ФЗ);  - Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;  - СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;  - СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;  - Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации»;  - Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2020 г. № 903н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок»;  - ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия» (далее - ГОСТ Р 51870-2014);  - «ГОСТ 12.1.004-91. Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования» (далее - ГОСТ 12.1.004-91);  - «ГОСТ 12.1.007-76. Система стандартов безопасности труда. Вредные вещества. Классификация и общие требования безопасности» (далее - ГОСТ 12.1.007-76);  - «ГОСТ 27570.0-87. Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Общие требования и методы испытаний» (далее - ГОСТ 27570.0-87);  - ГОСТ Р 12.3.053-2020 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Строительство. Ограждения предохранительные временные. Общие технические условия» (далее - ГОСТ Р 12.3.053-2020).  Качество товаров, используемых при оказании услуг, должно соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Республики Башкортостан и ГОСТов.  Исполнитель до начала оказания услуг предоставляет Заказчику список персонала, который будет задействован на объекте, с указанием Ф.И.О. каждого сотрудника, контактный телефон сервис-менеджера, а также номера автомашин, подвозящих расходные материалы и инвентарь для оказания услуг.  Заказчик предоставляет Исполнителю помещение для хранения верхней одежды, инвентаря и расходных материалов.  Заказчик предоставляет Исполнителю до начала оказания услуг правила действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускного режима, внутренние положения и инструкции учреждения. Персонал Исполнителя обязан ознакомиться с правилами действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускным режимом, внутренними положениями и инструкциями учреждения.  Исполнитель обязан соблюдать правила привлечения и использования иностранной и иногородней рабочей силы, установленные законодательством РФ и нормативными правовыми актами Республики Башкортостан.  Обслуживающий персонал Исполнителя должен знать гигиенические и иные нормы и требования к уборке помещений и защиты окружающей среды, порядок уборки помещений, инструкции и технологические рекомендации по уборочным работам, правила применения химических и моющих средств, правила безопасности при выполнении уборочных работ, правила внутреннего трудового распорядка на объекте, правила и нормы охраны труда, производственной санитарии и личной гигиены, правила использования средств противопожарной защиты.  Все услуги должны оказываться при строгом соблюдении требований санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, других законодательных и нормативных документов в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, а также предписаниями надзорных органов.  Исполнитель оказывает услуги с использованием собственного инвентаря, инструментов, расходных материалов, моющих, чистящих, дезинфицирующих, дезодорирующих средств в объеме и сроки, предусмотренные техническим заданием.  Исполнитель своевременно обеспечивает работников необходимым исправным уборочным инвентарем, расходными материалами, спецодеждой, средствами индивидуальной защиты.  Исполнитель собственными силами и за счет собственных средств производит обслуживание и ремонт предоставленного инвентаря.  В процессе выполнения принятых по контракту обязательств, Исполнитель следует указаниям Заказчика. Исполнитель назначает лицо (сервис-менеджера), ответственное за координацию и деятельность персонала в процессе исполнения обязанностей по оказанию услуг.  Для поддержания надлежащего уровня санитарно-гигиенического состояния помещений во время пребывания детей учреждении, в случае необходимости принятия безотлагательных мер по уборке помещений (уборка и удаление воды, различных загрязнений и т.п.), в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, при срабатывании различных технических систем, авариях и других непредвиденных обстоятельствах локального характера, Исполнитель должен обеспечить присутствие уборщиков в помещении.  Ответственность за безопасную организацию и оказание услуг, а также соблюдение требований охраны труда и техники безопасности персоналом Исполнителя в рамках действующего законодательства РФ возлагается на Исполнителя.  Качество оказания услуг по уборке помещений должно соответствовать ГОСТ Р 51870-2014.  Услуга оказывается без остановки функционирования образовательного учреждения, не создает неудобства для жизни и труда потребителей данных услуг со стороны заказчика и в соответствии с требованиями, установленными СП 2.4.3648-20.  Для поддержания надлежащего уровня санитарно-гигиенического состояния помещений Исполнитель должен обеспечивать ежедневное и непрерывное присутствие уборщиков в рабочее время в дни функционирования образовательного учреждения.  В случае невыхода персонала на объекты Заказчика Исполнитель обязан предоставлять замену в течение 2 часов с момента начала смены.  Персонал Исполнителя немедленно возвращает Заказчику все предметы, документы, найденные во время уборки, независимо от их назначения.  **Требования к расходным материалам и инвентарю, используемым при оказании услуг:**  Все расходные материалы, инвентарь, инструмент, необходимые для оказания услуг предоставляются Исполнителем.  Для проведения уборки используют моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные в установленном порядке к применению в детских учреждениях, соблюдая инструкции по их применению.  Дезинфицирующие растворы для мытья полов готовят перед непосредственным применением в туалетных комнатах в отсутствии детей.  Дезинфицирующие и моющие средства хранят в упаковке производителя, в соответствии с инструкцией и в местах, недоступных для детей.  Все расходные материалы, инвентарь, инструмент и товары, необходимые для оказания услуг должны быть высокого качества и соответствовать современным требованиям ГОСТ 12.1.007-76.  [Химические средства](#sub_35) (моющие, полирующие, пятновыводители, дезинфицирующие и т.п.), применяемые при оказании [услуг по уборке](#sub_31), а также [уборочный инвентарь](#sub_35) (уборочные тележки, протирочный материал, швабры, щетки, губки) должны использоваться в соответствии с требованиями инструкций производителя. Применяемые товары должны быть экологически безопасными, безвредными для здоровья людей и не наносить вред окружающей среде.  Уборочный инвентарь должен быть промаркирован для исключения использования одного и того же уборочного инвентаря в разных помещениях и ограничения распространения бактерий. Уборочный инвентарь для уборки помещений должен быть закреплен за определенными помещениями.  Инвентарь для уборки санитарных узлов (ведра, тазы, швабры, ветошь) должен иметь сигнальную маркировку (красного цвета), использоваться по назначению и храниться отдельно от другого уборочного инвентаря.  По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывают с использованием моющих средств, ополаскивают проточной водой и просушивают.  Хранят уборочный инвентарь в отведенном для этих целей месте.  Химические средства должны храниться в оригинальной упаковке производителя в специально отведенных местах в соответствии с [ГОСТ 12.1.004](garantf1://3822226.700)-91.  Все используемые при оказании услуг расходные материалы и инвентарь должны иметь соответствующие сертификаты, технические паспорта, санитарно-эпидемиологические заключения на товар и другие документы, удостоверяющие их качество. Копии сертификатов и т.п. должны быть предоставлены Заказчику до начала оказания услуг, выполняемых с использованием соответствующих товаров и оборудования.  В помещениях используются химические средства, оборудование и товары, разрешенные к применению в образовательных учреждениях в установленном в Российской Федерации порядке, не оказывающие неблагоприятного воздействия на человека. При выборе средств, применяемых в организации, необходимо учитывать рекомендации производителя, касающиеся воздействия конкретных средств на материалы этих изделий.  **Требования к качеству оказанных услуг:**  После проведения сухой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов).  После проведения сухой уборки текстильных покрытий (ковров, ковровых изделий, ковролинов, обивки мягкой мебели) должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие на поверхности загрязнения (мусор, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных).  После проведения влажной уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.  После проведения мокрой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать избыточная видимая невооруженным глазом влажность, пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.  Стены – отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок, за исключением тех видов пятен и загрязнений, выведение которых может вызвать разрушение структуры стены или ее поверхности (нарушение окраски, рельефа поверхности и т.д.)  Окна, зеркала, жалюзи, стеклянные и др. поверхности – отсутствие скопления грязи и пыли на стеклах, рамах, жалюзи, отсутствие подтеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала.  При уборке помещений с применением химических средств, следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке.  Уборку помещений в образовательном учреждении проводят в отсутствии детей, при открытых окнах или фрамугах: моют полы, протирают места скопления пыли (подоконники, радиаторы и др.).  С целью предупреждения распространения инфекции при неблагополучной эпидемиологической ситуации в образовательном учреждении проводят дополнительные противоэпидемические мероприятия по предписаниям органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор, так и по требованию Заказчика.  Не реже одного раза в неделю во всех видах помещений образовательного учреждения проводится генеральная уборка (СП 3.1/2.4.3598-20).  При проведении генеральной уборки дезинфицирующий раствор наносят на стены путем орошения и их протирания на высоту не менее двух метров, окна, подоконники, двери, мебель, вентиляционные решетки. По окончании времени обеззараживания (персонал должен произвести смену спецодежды) все поверхности отмывают чистыми тканевыми салфетками, смоченными водопроводной (питьевой) водой.  Для оказания услуг должны использоваться дезинфицирующие средства, применяемые для обеззараживания объектов при вирусных инфекциях, в соответствии с инструкцией по их применению.  Удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки.  При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители.  В санитарных комнатах и входных группах мыло, туалетная бумага, салфетки, антисептик, дезинфицирующее средство для рук должны быть в наличии постоянно за счет Исполнителя.  Ежедневную уборку туалетов, умывальных, душевых, помещений для оказания медицинской помощи, обеденных залов столовых, буфетов проводят с использованием дезинфицирующих средств. Дверные ручки, поручни, выключатели ежедневно протираются с использованием дезинфицирующих средств.  Санитарно-техническое оборудование ежедневно должно обеззараживаться. Сиденья на унитазах, ручки сливных бачков и ручки дверей моются ежедневно теплой водой с мылом или иным моющим средством, безвредным для здоровья человека. Ванны, раковины, унитазы чистят дважды в день или по мере загрязнения, щетками, с использованием моющих и дезинфицирующих средств.  Туалеты, столовые, вестибюли, рекреации подлежат влажной уборке после каждого занятия.  При наличии ковров и ковровых покрытий их очищают ежедневно с использованием уборочного инвентаря, а также не реже одного раза в месяц они подвергаются влажной уборке.  Влажная уборка спортивных залов проводится не реже 2 (двух) раз в день. Спортивный инвентарь и маты в спортивном зале ежедневно протираются с использованием мыльно-содового раствора. Ковровые покрытия спортивных залов ежедневно очищаются с использованием уборочного инвентаря, а также не реже одного раза в месяц подвергаются влажной уборке.  **Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов оказанных услуг:**  При оказании услуг профессиональной уборки должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, а также соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил, указанных в Техническом задании.  Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке.  Уборочный инвентарь, применяемый при оказании услуг уборки, должен использоваться в соответствии с требованиями технологии уборки. Инвентарь, подлежащий обязательному подтверждению соответствия, должен иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.  При эксплуатации электрооборудования должны быть соблюдены требования электробезопасности, согласно ГОСТ 27570.0-87, а также положения законодательства в области охраны труда и техники безопасности, в т.ч. правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, правила по охране труда при эксплуатации электроустановок.  Для исключения травматизма убираемые площади должны быть ограждены специальными предупреждающими знаками по ГОСТ Р 12.3.053-2020.  Не допускается попадание влаги внутрь розеток, выключателей, патронов и т.п.  В целях сохранности имущества потребителя услуг, персонал должен быть ознакомлен с правилами пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004-91, инструкциями о действиях при возникновении пожаров в зданиях и помещениях, где осуществляют профессиональную уборку, и соблюдать требования пожарной безопасности.  Исполнитель должен обеспечить работников необходимыми средствами индивидуальной защиты (специальная одежда, обувь и др.), выполнением мероприятий по коллективной защите работающих (ограждения, защитные и предохранительные устройства) в соответствии с действующими нормами.  **Термины и определения:**  - загрязнения, свободно лежащие на поверхности: Загрязнения, которые легко удалить или поднять (пыль, сор, песок, волосы, очес и т.п.);  - загрязнения, сцепленные с поверхностью: Загрязнения, удаляемые с применением растворов специальных средств и/или сильных механических воздействий (разлитые и высохшие жидкости и растворы, масла, жиры, полимеры, соли и т.п.);  - загрязнения, проникшие в структуру материала: Наиболее тяжело удаляемые загрязнения, за счет процессов диффузии, капиллярного подсоса, внедрившиеся в поры и капилляры материала (растворы солей, кислоты, щелочи, масла, жиры, полимеры, красители, пигменты и т.п.);  - генеральную уборку осуществляют на всем объекте или в отдельных помещениях. При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия;  - ежедневная уборка включает два вида: основная уборка, поддерживающая уборка;  - основная уборка заключается в подготовке объекта к рабочему дню (смене) и состоит в наведении чистоты во всех помещениях и/или на всех участках объекта. Основную уборку проводят в отсутствии персонала объекта или при его минимальном числе до начала работы - утром, по окончании рабочего дня (смены);  - поддерживающую уборку осуществляют с целью поддержания определенного уровня чистоты объекта (визуальной и гигиенической) в течение всего рабочего дня на наиболее проходимых и посещаемых участках объекта;  - сухую уборку осуществляют различными методами, включающими сбор и удаление загрязнений, свободнолежащих на поверхности, ручным инвентарем (метлами, щетками, мопами, метелками, текстильными насадками, салфетками);  - влажная уборка заключается в удалении свободнолежащих, а также частично сцепленных с поверхностью загрязнений и осуществляется ручным инвентарем с применением увлажненных текстильных материалов и изделий (мопы, тряпки, салфетки);  - мокрая уборка заключается в удалении сцепленных с поверхностью и части проникших в структуру материала загрязнений и осуществляется методами мойки поверхностей с использованием большого количества воды или водных растворов химических средств при помощи ручного инвентаря.  **Оказание услуг должно осуществляться в строгом соответствии с перечнем видов и объемов услуг:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование помещения** | **Содержание услуг** | **Периодичность** | | Учебные кабинеты | Сбор мусора | 1 раз в смену | | Удаление мусора из мусорных корзин | 1 раз в смену | | Мытье мусорных корзин | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи, иных загрязнений на подоконниках, полу, плинтусах | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи на радиаторах отопления, с решеток радиаторов отопления | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с дверей, дверных ручек | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со скамеек, банкеток | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с вытяжных вентиляционных решеток | 1 раз в неделю | | Удаление пыли со светильников | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Удаление паутины со светильников, стен, потолка | По мере загрязнения | | Влажная уборка оконных рам, оконных ручек | 1 раз в смену | | Мойка окон | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Влажная уборка, удаление пыли с мебели (столы, шкафы и т.д.), стендов, учебного оборудования | 1 раз в смену | | Удаление пыли и загрязнений с выключателей, розеток | 1 раз в смену | | Чистка зеркал | 1 раз в смену | | Влажная уборка полов, плинтусов с применением моющих средств | 1 раз в смену | | Удаление пыли, загрязнений с жалюзи | 1 раз в неделю | | Удаление пыли с огнетушителей | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой до 2 м | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой свыше 2 м | Еженедельно | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой  до 2 м | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой более 2 м | Еженедельно | | Спортзал, музыкальный зал, хореографический зал,  кабинет ритмики | Сбор мусора | 1 раз в смену | | Удаление мусора из мусорных корзин | 1 раз в смену | | Мытье мусорных корзин | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи на радиаторах отопления, с решеток радиаторов отопления | 1 раз в неделю | | Удаление пыли, грязи с дверей, дверных ручек | 1 раз в месяц | | Удаление пыли, грязи со скамеек | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с вытяжных вентиляционных решеток | 1 раз в месяц | | Влажная уборка полов, плинтусов с применением моющих средств | 1 раз в смену | | Удаление пыли со светильников | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Удаление паутины со светильников, стен, потолка | По мере загрязнения | | Влажная уборка оконных рам, оконных ручек | 1 раз в смену | | Мойка окон | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Влажная уборка, удаление пыли с мебели (столы, шкафы и т.д.), спортивного оборудования, инвентаря, хореографических станков, стендов, шведских стенок, огнетушителей и т. д. | 1 раз в смену | | Удаление пыли и загрязнений с выключателей, розеток | 1 раз в смену | | Влажное очищение кожаных матов | 1 раз в смену | | Удаление пыли, загрязнений с жалюзи | 2 раза в год | | Чистка зеркал | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой до 2 м | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой свыше 2 м | Еженедельно | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой  до 2 м | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой более 2 м | Еженедельно | | Кабинеты административные, служебные, библиотека, книгохранилище, актовый зал | Сбор мусора | 1 раз в смену | | Удаление мусора из мусорных корзин | 1 раз в смену | | Мытье мусорных корзин | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи на подоконниках | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи на радиаторах отопления, декоративных экранов | 1 раз в неделю | | Удаление пыли, грязи дверей, дверных ручках | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой до 2 м | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой свыше 2 м | Еженедельно | | Удаление пыли, грязи с вентиляционных решеток | 1 раз в месяц | | Влажная уборка полов, плинтусов с применением моющих средств | 1 раз в смену | | Удаление пыли со светильников | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Удаление паутины со светильников, стен, потолка | По мере загрязнения, но не более 1 раза в неделю | | Влажная уборка оконных рам, оконных ручек | 1 раз в смену | | Мойка окон | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Влажная уборка, удаление пыли с мебели (столы и т.д.), стендов | 1 раз в смену | | Удаление пыли и загрязнений с выключателей, розеток | 1 раз в смену | | Удаление пыли с огнетушителей | 1 раз в смену | | Удаление пыли, загрязнений с жалюзи | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Влажная уборка, удаление пыли со стендов, ящиков пожарных кранов, оргтехники | 1 раз в неделю | | Удаление пыли с ковровых покрытий | 1 раз в смену | | Лестничные клетки, лестницы, коридоры | Сбор мусора | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи на подоконниках | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с дверей, дверных ручек | 1 раз в смену | | Влажная уборка перил, металлической декоративной решетки ограждения лестницы, радиаторов, декоративных экранов | 1 раз в неделю | | Поддерживающая уборка | После каждого занятия | | Влажная уборка полов, плинтусов с применением моющих средств | 1 раз в смену | | Удаление пыли со светильников | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Удаление паутины со светильников, стен, потолка | По мере загрязнения, но не более 1 раза в неделю | | Влажная уборка оконных рам, оконных ручек | 1 раз в смену | | Мойка окон | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Удаление пыли и загрязнений с выключателей, розеток | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой  до 1,5 м | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой более 1,5 м | Еженедельно | | Удаление пыли, грязи со стен высотой до 2 м | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой свыше 2 м | Еженедельно | | Санитарные  комнаты | Сбор мусора | 1 раз в смену | | Удаление мусора из мусорных ведер | 1 раз в смену | | Мытье мусорных ведер | 1 раз в смену | | Мытье кафеля, стен с применением чистящих, дезинфицирующих средств | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | | Мытье полов, унитазов, писсуаров, сливных бачков, сидений для унитазов с двух сторон, раковин, аксессуаров (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня), наружных частей подводки сантехники с применением чистящих и дезинфицирующих средств | После каждого занятия | | Мытье туалетных кабин | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с электросушилок для рук, розеток, выключателей | 1 раз в смену | | Мытье, чистка смесителей раковин, диспенсеров для жидкого мыла, мыльниц, держателей для туалетной бумаги, ершей для унитазов | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с дверей, дверных ручек | 1 раз в смену | | Удаление пыли, паутины с потолка | По мере загрязнения, но не более 1 раза в неделю | | Удаление пыли, грязи с вытяжных вентиляционных решеток | 1 раз в месяц | | Чистка зеркал | 1 раз в смену | | Удаление пыли со светильников | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Мойка окон | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Влажная уборка полов с применением моющих, дезинфицирующих средств | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой  до 2 м | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой более 2 м | Еженедельно | | Медицинские кабинеты | Сбор мусора | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с дверей, дверных ручек, стеклянных поверхностей входных дверей | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой до 2 м | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой выше 2 м | Еженедельно | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой  до 1,5 метров | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой более 1,5 метров | Еженедельно | | Удаление пыли со светильников | По мере загрязнения, но не более 1 раза в неделю | | Удаление паутины со светильников, стен, потолка | По мере загрязнения, но не более 1 раза в неделю | | Мойка окон | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Удаление пыли и загрязнений с выключателей, розеток | 1 раз в смену | | Чистка от пыли, грязи ковриков | В течение дня, по мере загрязнения | | Мытье полов, плинтусов с применением моющих, дезинфицирующих средств | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи на радиаторах отопления | 1 раз в неделю | | Удаление пыли, грязи с вытяжных вентиляционных решеток | 1 раз в неделю | | Влажная уборка с поверхности столов, шкафов и т. д. | 1 раз в смену | | Входная группа, тамбуры | Сбор мусора | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с дверей, дверных ручек | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен | 1 раз в смену | | Удаление пыли со светильников | 1 раз в месяц | | Удаление паутины со светильников, стен, потолка | По мере загрязнения | | Удаление пыли и загрязнений с выключателей, розеток | 1 раз в месяц | | Чистка от пыли, грязи ковриков | по мере загрязнения | | Мытье полов, плинтусов с применением моющих, дезинфицирующих средств | по мере загрязнения, но не более 3 раз в день | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой до 2 м | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой более 2 м | Еженедельно | | Удаление пыли, грязи со стен высотой до 2 м | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой свыше 2 м | Еженедельно | | Комнаты приема пищи, столовая | Сбор мусора | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи на подоконниках | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи с дверей, дверных ручек | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой  до 2 м | 1 раз в смену | | Мытье кафельной плитки и окрашенных стен высотой более 2 м | Еженедельно | | Удаление пыли, грязи со стен высотой до 2 м | 1 раз в смену | | Удаление пыли, грязи со стен высотой свыше 2 м | Еженедельно | | Мойка окон | По мере загрязнения, но не более 1 раза за период оказания услуг | | Поддерживающая уборка | После каждого приема пищи | | Мытье полов, плинтусов с применением моющих, дезинфицирующих средств | 1 раз в смену | | Мытье столов, стульев, скамеек с применением моющих, дезинфицирующих средств | 1 раз в смену |   Учёт всех произведённых Исполнителем услуг производится с оформлением записи в соответствующем журнале учета услуг с указанием отметок о оказании услуг.  Исполнитель обязан безвозмездно устранить по требованию Заказчика все выявленные недостатки в согласованные сроки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий их оказания, ухудшившее качество услуг.  Исполнитель в конце рабочего дня расставляет мебель при необходимости (стулья к столам, скамейки в коридорах на места), закрывает окна, зашторивает шторы или завешивает жалюзи.  Исполнитель должен сообщать о неисправности сантехнических устройств коменданту, охране или сантехнику (запись в журнал сантехника).  **Оценка качества уборки помещений. Методы контроля.**  Качество профессиональной уборки оценивают визуальными (органолептическими) методами. Оценку проводят по окончании всех операций уборки и/или полного цикла технологического процесса по уходу за поверхностями в течении всего рабочего дня.  После проведения сухой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов).  После проведения сухой уборки текстильных покрытий (ковров, ковровых изделий, обивки мягкой мебели) должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие на поверхности загрязнения (мусор, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных).  После проведения влажной уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.  После проведения мокрой уборки твердых покрытий, как на открытых поверхностях, так и под мебелью, в углах, на плинтусах и в других труднодоступных местах должны отсутствовать видимые невооруженным глазом свободно лежащие загрязнения (мусор, смет, песок, пыль, пух, очес, волосы, шерсть животных, а также волокна от протирочных материалов) и сцепленные с поверхностью загрязнения. На поверхностях должны отсутствовать избыточная видимая невооруженным глазом влажность, пятна, в том числе от высохших капель и брызг, разводы, липкий налет, мутные пленки, потеря блеска и скользкость после высыхания.  После уборки сантехнического оборудования на нем должны отсутствовать видимые невооруженным глазом загрязнения органического и неорганического характера, водный, мочевой камень, пятна и разводы кальциевого мыла, жировые пленки, продукты окисления, в т. ч. ржавчина, зеленые пятна солей меди.  После мойки стеклянных поверхностей и поверхностей из минеральных расплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли и ворса от протирочных материалов.  После проведения процессов ухода за поверхностями из металлов и металлических сплавов на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом пыль, разводы от загрязнений и чистящих средств, пятна, жировой налет, пятна от пальцев, потускнение поверхности, на изделиях из меди и медьсодержащих сплавов – зеленый налет солей меди. На поверхностях и изделиях с патиной, которая является неотъемлемым атрибутом их эстетических свойств, не допускается ее удаление.  После проведения процессов уборки и ухода за поверхностями из различных твердых материалов допускаются:  - не устраняемые дефекты, выявленные перед началом оказания услуг;  - застарелые, не поддающиеся выведению пятна;  - пятна и загрязнения, удаление которых приведет к деструкции и коррозии материала, потере им эстетических и эксплуатационных свойств;  - дефекты и пятна, образовавшиеся в ходе неправильной эксплуатации покрытий, обусловленные деструкцией и/или коррозией материалов поверхностей.  **Сведения о заказчиках**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***№***  ***п/п*** | ***Наименование Заказчика*** | ***Место оказания услуг*** | ***Убираемая площадь, кв.м./месяц*** | | 1 | МАДОУ Детский сад № 164 | Адрес: 450112, Республика Башкортостан, г. Уфа,  Орджоникидзевский район, ул. Мира, 20 | 495,50 | | 2 | МАДОУ Детский сад № 171 | Адрес: 450112, Республика Башкортостан, г. Уфа,  Орджоникидзевский район, ул. Кольцевая, 28 | 323,57 | | 3 | МАДОУ Детский сад № 253 | Адрес: 450044, Республика Башкортостан, г. Уфа,  Орджоникидзевский район, ул. Российская, д. 1, корп.1 | 708,20 | | 4 | МАДОУ Детский сад № 279 | Адрес: 450064, Республика Башкортостан, г. Уфа,  Орджоникидзевский район, ул. Мира, д.16, корп. 1 | 626,70 | | 5 | МАДОУ Детский сад № 306 | 450065, Республика Башкортостан, г. Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Борисоглебская, д. 24, корп. 1. | 784,89 | | 450065, Республика Башкортостан, г. Уфа, Орджоникидзевский район, ул. Борисоглебская, д. 26, корп. 1 | | 450065, Республика Башкортостан, г. Уфа, Орджоникидзевский район,  ул. Пекинская, д. 31 | | | | |