**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по уборке помещений посредством предоставления профессионального и квалифицированного персонала (аутсорсинг)**

***(является приложением к договору)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование параметра** | **Наличие функции или максимальные и (или) минимальные значения таких показателей, а также значения показателей, которые не могут изменяться.** |
|  | Наименование (перечень) оказываемых услуг | 1.Оказание услуг по профессиональной уборке помещений посредством предоставления профессионального и квалифицированного персонала (аутсорсинг) с дезинфекцией поверхностей, включающий в том числе:  1.1. удаление загрязнений и очистку , сцепленные с поверхностью всех поверхностей, в т.ч. полов, стен, потолков, окон, дверей, сантехнических изделий, мебели с применением растворов специальных средств или сильных механических воздействий (разлитые и высохшие жидкости и растворы, масла, жиры, полимеры, соли, красители, пигменты, щелочи.  1.2. Удаление загрязнений, свободно лежащие на поверхности, которые легко удалить или поднять (пыль, сор, песок, волосы, очес, мука, хлебная крошка, и т.п.), подметать ежедневно под тумбочками, шкафами.  1.3. Проведение интенсивной уборки на отдельных участках через равные промежутки времени н-р: на санузлах, кухнях, агрегате, в цехах, в солевом.  1.4. Ежемесячное проведение санитарных дней на всех объектах включающий в том числе проведение глубокой очистки покрытий, удаление накопившихся загрязнений с труднодоступных мест, удаление накопившихся загрязнений, въевшуюся грязь со всех поверхностей объекта.  1.5. Обучение уборщиц санитарным нормам, в том числе маркировке ветошей и швабр.  Все работы должны проводится с применением хлорсодержащих средств. |
|  | Место оказания услуг | г. Якутск, ул. Очиченко, 17 (9512,10 м2),  г. Якутск, ул. Дзержинского 42 (96,85 м2),  г. Якутск, ул. Дзержинского, 78 (224,95 м2) |
|  | Сроки (период) начала оказания услуг | С 01.08.2022 по 31.07.2023 |
|  | Требования к оказанию услуг | Работы выполняются с привлечением квалифицированного персонала Исполнителя, распределенного по местам оказания услуг. **Количество сотрудников для оказания услуг – не менее 14 человек.**  Исполнитель обеспечивает выполнение требований Заказчика по соблюдению производственной санитарии, учитывая специфику действующего учреждения, по охране окружающей среды, не допускает нарушений общественного порядка, и иных действий, вызывающих неудобства для граждан или имущества граждан или других лиц в результате загрязнения, шума или других причин, являющихся следствием применяемых Исполнителем методов производства работ. В ходе оказания услуг Заказчик проверяет работу Исполнителя и уведомляет его об обнаруженных дефектах. |
| **4.1** | Требования к последовательности оказания услуг | Услуги оказываются строго в соответствии с разрабатываемым Исполнителем рабочей документацией, согласованной с Заказчиком |
| **4.2** | Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг | 1 Применяемая технология и методы оказания услуг должны соответствовать техническому заданию, стандартам, а также действующим на территории Российской Федерации нормативно-правовым актам.  2 Применяемая Исполнителем система контроля качества за оказываемыми услугами должна соответствовать требованиям СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».  3 В случае ненадлежащего качества оказания услуг, Исполнитель по поручению Заказчика обязан безвозмездно устранить имеющиеся нарушения в сроки, указанные Заказчиком.  4 Исполнитель должен обеспечить выполнений на объекте мероприятий по охране труда и технике безопасности, пожарной безопасности, охране окружающей среды в соответствии с требованиями нормативных документов:  - ГОСТ 12.1.004-91. «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования».  -Закон Российской Федерации «О пожарной безопасности» от 21 декабря 1994г. со всеми изменениями и дополнениями.  - ФЗ Российской Федерации от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"  Все применяемые материалы и оборудование должны быть сертифицированы, экологически безопасны и соответствовать требованиям по безопасности санитарных и противопожарных норм. Изделия, в которых используется одно-или трехфазное напряжение (220В или 380/220В) должны соответствовать требованиям ГОСТ 12.2.007.0-75 и ГОСТ 12.2.007.6-75  5 При оказании услуг Исполнитель должен выполнять требования экологической безопасности и охраны здоровья населения, законодательных и нормативных правовых актов Российской федерации и города Якутска, а также предписания надзорных органов. Запрещается ночное пребывание сотрудников Исполнителя на территории учреждения.  6 Ответственность за охрану труда и пожарную безопасность во время оказания услуг возлагается на Исполнителя. |
| **4.3** | Требования по техническому обучению поставщиком персонала заказчика работе на подготовленных по результатам оказания услуг объектах | На Исполнителя возлагается оказание услуг по профессиональному наведению порядка в помещениях АО «Якутский хлебокомбинат» в соответствии с настоящим техническим заданием. До начала оказания услуг Исполнитель обязан назначить ответственных лиц на объектах из числа своих сотрудников. Исполнитель должен следить за обеспечением сохранности материалов и оборудования на объектах, нести ответственность за ущерб, причиненный имуществу Заказчика по вине Исполнителя. Исполнитель обязан по требованию Заказчика представлять ему подробные сведения о персонале, привлекаемых к оказанию услуг на объектах.  Для оформления пропусков Исполнитель предоставляет список персонала, который будет задействован на объектах, с указанием фамилии, имени, отчества и паспортных данных каждого работника, в том числе свидетельство о регистрации по месту пребывания, в случае если такое требование устанавливается действующим законодательством. |
| **4.4** | Правовое регулирование приобретения и использования закупаемых услуг | 1. Работники Исполнителя, которые будут непосредственно оказывать услуги, должны иметь официальную регистрацию на территории Республики Саха (Якутия) для получения разрешения на проход на территорию и в административные здания Заказчика.  2. Работники должны иметь медицинские санитарные книжки с актуальными на тот момент справками о прохождении ФЛГ.  3. Обеспечение осуществления экологических мероприятий в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации; требования Федерального закона № 7-ФЗ от 10.01.2002г. «Об охране окружающей среды» и др., а также предписаний надзорных органов, наличие положения по организации. Исполнитель несет ответственность за нарушение указанных требований.  4.Все оказываемые услуги и применяемые при этом оборудование, материалы и инвентарь должны соответствовать требованиям нормативно-технических документов.  5.Соблюдение сотрудниками Исполнителя правил техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности при оказании услуг. |

Приложение № 1

к техническому заданию

*Приложен в отдельном файле.*

Приложение № 2

к техническому заданию

*Приложен в отдельном файле.*

Приложение № 3

к техническому заданию

**ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛЬЗУЕМЫМ МАТЕРИАЛАМ:**

1. Применяемые моющие, чистящие и дезинфицирующие средства должны быть без резкого запаха, экологически безопасными, не причиняющими вред здоровью, иметь относительно низкую токсичность (4-3 класса опасности).

2. Чистящие, моющие и дезинфицирующие средства, используемые для уборки помещений, должны быть сертифицированы и отвечать требованиям промышленной безопасности и нормам СанПина, а также не должны иметь истекший к моменту использования срок годности.

3. Применяемые моющие средства должны быть рекомендованы производителем для чистки тех поверхностей, которые ими будут очищены.

4. Заказчик предоставляет Исполнителю помещение, для хранения уборочного инвентаря и моющих средств.

5. Процедура отчетности оказываемых услуг требования к результатам оказываемых услуг разрабатываются и утверждаются Сторонами**.**

**ПРОЧИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ:**

При оказании услуг должно обеспечиваться выполнение требований:

- ГОСТ Р 51870-2014 "Услуги по профессиональное уборке – Клининговые услуги. Общие технические условия";

- СП 118.13330.2012 «Свод правил. Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009»;

Обеспечить оказание услуг в строго согласованные с Заказчиком сроки. Качество поставляемых материалов должно удовлетворять требованиям Заказчика. Заказчик оставляет за собой право осуществлять плановые проверки качества, выполняемых на объектах с привлечением руководящих сотрудников поставщика услуг. Заказчик имеет право требовать устранения своих замечаний по услугам, оказанным Исполнителем ненадлежащим образом, а также требовать замены персонала Исполнителя при нарушении ими дисциплины труда, режима работы Объекта, халатного отношения к своим обязанностям.

Если в результате проведения Исполнителем работ, было повреждено оборудование или имущество Заказчика (или имущество третьих лиц, принятое Заказчиком на хранение), а также если имел место подтвержденный факт пропажи чего-либо, то поставщик услуг обязан оплатить ремонтные работы и возместить нанесенный ущерб.