Техническое задание

на разработку сайта sv-rsk.ru

1. **Цель**
   1. Основная цель разработки сайтов — обеспечить современный внешний вид и функционал, соответствующий текущему законодательству в энергетике, а также требованиям ФАС. Сайт должен являться полноценными инструментом для использования администраторами, сотрудниками и потребителями.
2. **Общие требования**
   1. Сайт должен быть разработан на любом бесплатном(в том числе без абонентской платы) php-фреймворке с открытым кодом, на основе БД MySQL. Допускается использование своего php-движка. После окончания работ необходимо обеспечить возможность Заказчику самостоятельно вносить изменения (редактировать) в структуру и содержимое сайта.
   2. По окончании работ Исполнитель обязан предоставить полностью функционирующий сайт, исходные графические материалы по дизайну, все необходимые данные для доступа к системе управления сайтом (аккаунты, пароли, адреса серверов и т. п.), код сайта должен содержать комментарии к основным процедурам.
3. **Требования к дизайну**
   1. Дизайн сайта должен быть современным, должен быть выполнен с использованием HTML5, СSS, Jquery. Допускается использование Bootstrap. Обязательна поддержка полноценной мобильной версии. Допускается использование общедоступных шаблонов. Стиль сайта — деловой в спокойных тонах.

Ориентиры для дизайна:

[Свердловский филиал ЭнергосбыТ Плюс (esplus.ru)](https://ekb.esplus.ru/) - наиболее интересный вариант

[Россети Урал - ОАО “МРСК Урала” (mrsk-ural.ru)](https://www.mrsk-ural.ru/)

[АО "Облкоммунэнерго" (okenergo.com)](http://www.okenergo.com/)

[Екатеринбургская электросетевая компания - АО "ЕЭСК" (eesk.ru)](https://www.eesk.ru/)

* 1. Сайт должен поддерживать все современные браузеры, включая версии для мобильных устройств (Chrome, Firefox, Edge, Safari)

1. **Требования к функциональности сайта**

Сайт должен предоставлять пользователям возможности:

* 1. Самостоятельно регистрироваться в личном кабинете в качестве физ. лица, ИП и юр.лица
  2. Регистрироваться/входить через ЭЦП, через Госуслуги, либо через соц.сети
  3. Создавать заявки на Технологическое присоединение (модуль Техприсоединение), предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 "Об утверждении Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям", в том числе с возможностью прикрепления к заявке всех необходимых документов, предусмотренных указанным Постановлением.
  4. Вести переписку по заявке на технологическое присоединение как средствами своей электронной почты, так и средствами личного кабинета.
  5. Оплачивать заявку на техприсоединение через сайт
  6. Передавать показания счетчиков как из личного кабинета, так и просто с указанием лицевого счета через специальную форму на сайте.
  7. Редактировать свою заявку на техприсоединение (если это позволяет статус заявки), при этом должно вестись полное логирование каждого изменения в заявке.
  8. Мультизагрузка документов (с возможностью перетаскивания в окно сайта), а также возможность их удаления
  9. Возможность просматривать показания «умного» прибора учета в соответствии с текущим законодательством
  10. Редактировать личные данные
  11. Экспортировать свои заявки и переписку по ним в формат pdf

1. **Система управления сайтом должна позволять:**
   1. Управлять всеми страницами сайта (добавлять, удалять, редактировать содержимое)
   2. Управление страницами должно осуществляться как со специального раздела (админ. панель), так и напрямую на сайте (режим WYSIWYG)
   3. Управлять элементами меню
   4. Загружать на сайт графический материал при помощи формы мультизагрузки или перетаскивания документа в окно сайта
   5. Добавлять документы в разделы «раскрытие информации» без редактирования html кода с возможностью изменить заголовок для файла.
   6. Управлять системными пользователями, с разграничением прав (разграничение прав по модулям, по филиалам, в т.ч. по филиалам модуля Техприсоединение).
   7. Управлять пользователями сайта. С возможностью просмотра всех данных, которые указал пользователь. При этом пароль пользователя могут видеть только супер-админы сайта.
   8. Управлять заявками пользователей сайта, с возможностью редактирования самих заявок и загруженных файлов.
   9. Должна быть удобная фильтрация заявок, с индивидуально настраиваемым фильтром.
   10. Возможность экспорта отфильтрованных заявок в Excel, с возможностью формирования и отправки регулярных отчетов (ежемесячный, еженедельный и т. д.)
   11. Отображать параметры с «умных» приборов учета на основании данных, предоставленных через API информационных систем Заказчика
   12. Должна быть возможность скачать файлы, прикрепленные к заявке, одним архивом.
   13. Должна быть реализована проверка на вирусы всех загружаемых файлов с постоянно обновляемой базой антивируса.
   14. Должен быть «конструктор» заявки, где можно выбрать нужные поля и их типы, а также их сортировку.
   15. Должен быть реализован инструмент для ведения переписки с пользователем, с настройкой уведомлений пользователю и администраторам.
   16. Любые изменения в заявках должны подробно логироваться с указанием IP адреса, пользователя, даты и времени.
   17. Должен быть инструмент для анализа логов сайта.
   18. Реализована возможность размещать новости на сайте с возможностью прикрепления фото-видео-аудио вложений.
2. **Порядок утверждения дизайн-концепции**
   1. Под дизайн-концепцией понимается вариант оформления главной страницы и графическая оболочка внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта.
   2. Дизайн-концепция представляется в виде файла (нескольких файлов) в растровом формате или в распечатке по согласованию сторон.
   3. Дизайн концепция должна быть представлена как для основной версии, так и для мобильной версии сайта.
   4. Если представленная Исполнителем дизайн-концепция удовлетворяет Заказчика, он должен утвердить ее в течение 7 рабочих дней с момента представления. При этом он может направить Исполнителю список частных доработок, не затрагивающих общую структуру страниц и их стилевое решение.
   5. Внесение изменений в дизайн-концепцию после ее приемки допускается только по дополнительному соглашению сторон. Если представленная концепция не удовлетворяет требованиям Заказчика, последний предоставляет мотивированный отказ от принятия концепции с указанием деталей, которые послужили препятствием для принятия концепции и более четкой формулировкой требований. В этом случае Исполнитель разрабатывает второй вариант дизайн-концепции.
   6. Обязательства по разработке второго варианта дизайн-концепции Исполнитель принимает только после согласования и подписания дополнительного соглашения о продлении этапа разработки дизайн-концепции на срок не менее трех рабочих дней.
   7. Макеты сайтов, указанные в приложениях 1,2 к текущему Техническому Заданию не отражают дизайн-концепцию, а указывают расположение основных блоков
3. **Требования к содержимому сайта**
   1. Структура вложенности разделов сайта не ограничена.
   2. Общими элементами для всех страниц сайта являются хедер («шапка сайта»), ссылки на страницы сайта и футер («подвал сайта»), содержимое разделов указано в Приложениях 1,2 к настоящему Техническому заданию
   3. Необходимо создать следующие страницы сайта:

Главная

О компании

Контакты

Вакансии

Обратная связь

Города присутствия

Наша структура

Наша политика

Развитие персонала

Трудовые отношения

Социальная ответственность

Здоровье

Охрана труда

Новости

Клиентам

Личный кабинет

Регистрация/Вход

Техприсоединение

Передача показаний ПУ (приборов учета)

Текущие показания ПУ

Передача показаний ПУ

Раскрытие информации

Закупки

Поиск по сайту

Карта сайта (структура сайта)

## 7.4. Краткое описание разделов сайта:

1. Главная

Главная страница представляет из себя лендинг. Она должна содержать свежие новости (2-3 шт.), лозунг компании, карусель баннеров с жизнеутверждающими лозунгами и фото, ссылку на сайт seti.midural.ru, контактные телефоны компании, краткое описание возможностей которые предоставляет сайт (подать заявку на ТП, передать показания и т.п.).

1. О компании

Содержимое раздела можно взять с существующего сайта sv-rsk.ru

1. Новости

Перенести с существующего сайта

1. Клиентам
   1. Личный кабинет
      1. Регистрация/Вход

Изначально пользователь выбирает тип учетной записи: Физ.лицо, Юр.лицо или ИП.

Должна присутствовать возможность регистрации/входа через портал Госуслуги с автоматическим заполнением данных из профиля Госуслуги

Должна быть возможность редактирования через Админ. Панель формы регистрации с возможностью введения обязательных полей и с валидацией полей на корректность заполнения (СНИЛС, ЕГРЮЛ, ОГРНИП, телефон, email), типы полей input text, input radio, input checkbox, textarea, select.

Должно выдаваться предупреждение о защите персональных данных с ссылкой на соглашение и галочка Принять соглашение.

Активация учетной записи должна осуществляться через подтверждение по электронной почте.

Данные формы должны сохраняться в Cookies на случай ошибок при вводе данных

* + 1. Техприсоединение

Если у пользователя нет текущих заявок на ТП — должна быть одна кнопка - «Подать заявку», если у пользователя есть заявки — должен отображаться их список с кратким описанием и датой открытия. По каждой заявке пользователь должен видеть присоединенные документы, всю историю переписки, текущий статус, предполагаемый срок исполнения

Должна быть возможность редактирования через админ.панель формы заполнения заявки с возможностью введения обязательных полей, типы полей input text, input radio, input checkbox, textarea, select.

Должна быть возможность изменить/дополнить файлы/данные по заявке (при определенных статусах). Перечень статусов должен редактироваться через админ.панель. Также в в админ. панели должна быть возможность выборочно блокировать данные, которые может изменить пользователь в зависимости от статуса заявки.

Должна быть возможность экспорта списка заявок и отдельных заявок администраторами сайта в формате PDF

Должна быть реализована возможность онлайн оплаты ТП на сайте.

Должна быть реализована возможность редактировать группы списков уведомлений в зависимости от события, города, типа, статуса заявки

Должно быть настроено полное логирование всех изменений в заявках, с инструментом анализа логов

* + 1. Передача показаний ПУ (приборов учета)

Если пользователь залогинен в системе — у него должен отображаться выпадающий список его счетчиков с возможность вписать показания. (формат показаний должен проверяться на валидность, в поле ввода отображаются текущие показания, формат числа должен быть стандартный)

Если у пользователя пока нет счетчика — он должен иметь возможность добавить его в систему (поле идентификатора счетчика тоже проверяется на валидность)

* + 1. Текущие показания ПУ

Отображение параметров текущих показаний ПУ должно выводиться через API системы Заказчика

* 1. Передача показаний ПУ (это по сути пункт 4.1.3 не залогиненного пользователя)
  2. Раскрытие информации

Структуру и информацию раздела полностью нужно скопировать со старого сайта.

1. Закупки

Раздел планируем пополнять самостоятельно (список ссылок на текущие закупки), нужна отдельная роль администратора сайта с доступом на редактирование только этого раздела

1. Поиск по сайту

Сквозной поиск должен обеспечивать возможность поиска по всем документам и разделам сайта, доступным пользователю (исключая содержимое документов)

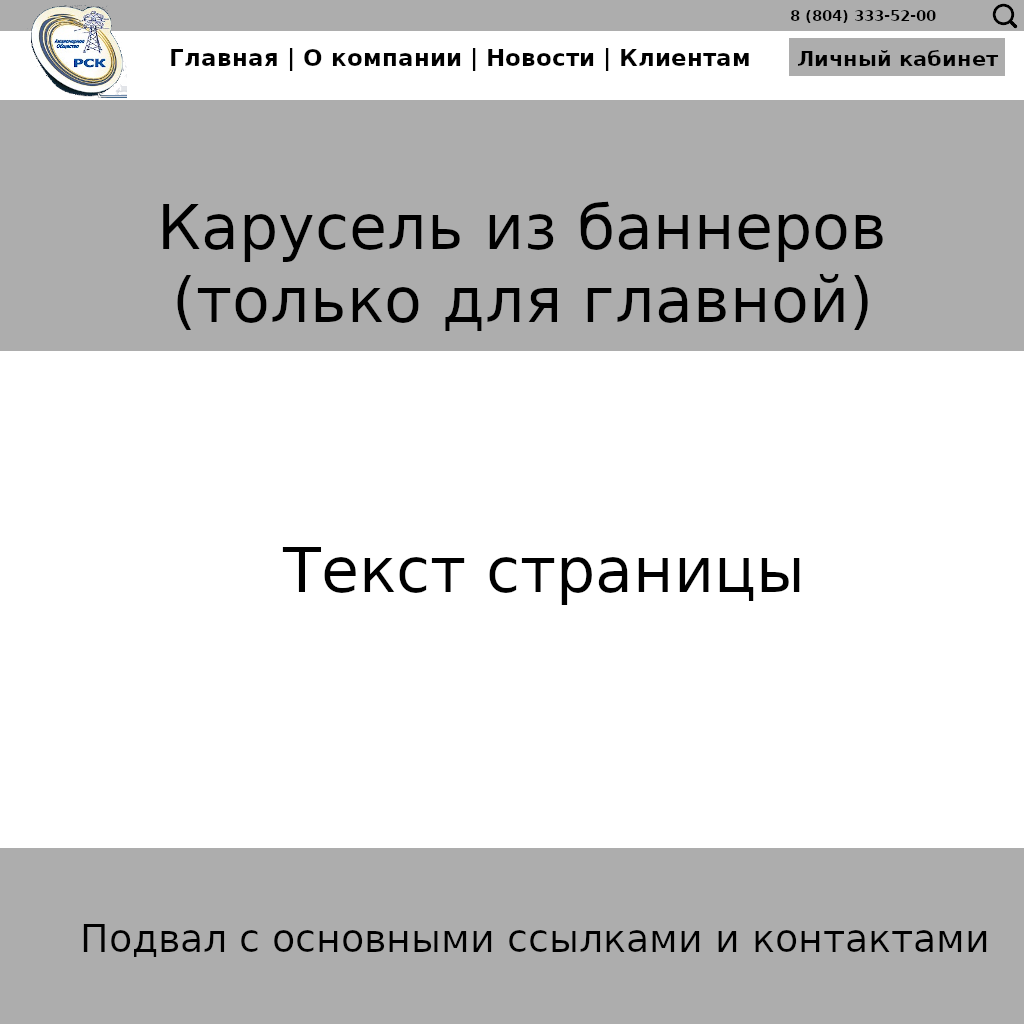
1. Страница «404»

В случае попытки перехода по некорректному адресу открывается страница «404», которая содержит: шапку сайта, заголовок «404», текст «Страница не найдена», текстовый блок, кнопку «Перейти на главную», при нажатии на которую происходит переход на главную страницу сайта, подвал сайта.

Приложение 1 к Техническому заданию на разработку сайта

Макет сайта (схематичный, без оформления)

Версия для ПК:



Приложение 2 к Техническому заданию на разработку сайта

Мобильная версия:

