**ПРОЕКТ ДОГОВОРА № 138**

**Оказание услуг по предоставлению  доступа к сети Интернет в 2023 г**.

г. Мирный "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

Архангельская обл.

Муниципальное предприятие городского округа Архангельской области «Мирный» «Муниципал-сервис», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Карташкина Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей (его) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», на основании протокола \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_\_\_ заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора, срок и место оказания услуг**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать услуги по предоставлению  доступа к сети Интернет в 2023 г. (далее – услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора, Техническим заданием на оказание услуг (Приложение № 1 к Договору).

1.2. Заказчик обязуется принять результаты услуг и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Исполнитель обязуется оказать услуги с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

1.4. Оказание услуг осуществляется по адресу:

- г. Мирный, ул. Ленина, д.10,

- г. Мирный, ул. Ленина, д.36,

- г. Мирный, ул. Чкалова, д. 11

- г. Мирный, ул. Ленина, д. 25

- г. Мирный, бывший военный городок в/ч 83349, ул. Строителей, д. 3

**2. Качество оказываемых услуг**

2.1. Качество услуг должно соответствовать установленным в Российской Федерации государственным стандартам и требованиям к данному виду услуг.

**3. Цена Договора**

3.1. Цена Договора на оказание услуг, указанных в пункте 1.1 настоящего Договора, составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп., в том числе НДС: \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_\_\_ коп. (указывается, если участник является плательщиком НДС) по ставке \_\_\_% - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (указывается цифрами и прописью) \_\_\_\_ коп. (указывается цифрами).

3.2. Цена Договора включает в себя все расходы, связанные с исполнением Договора, а также все налоги, сборы и другие обязательные платежи, расходы, связанные с доставкой и выгрузкой товара в адрес Заказчика, а также иные расходы, связанные с исполнением Договора.

3.3. Цена Договора является твердой, определяется на весь срок исполнения Договора и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.4. Цена Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Договором объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий исполнения Договора.

**4. Порядок и сроки оплаты услуг**

4.1. Отчетным периодом по настоящему Договору считается каждый полный и неполный календарный месяц оказания услуг.

4.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 рабочих дней с даты подписания Сторонами акта оказанных услуг на основании счета и/или счета-фактуры.

4.3. Оплата по настоящему Договору производится в безналичной форме в рублях Российской Федерации.

4.4. Обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика, указанного в разделе 13 настоящего Договора, в размере, составляющем цену Договора.

**5. Права и обязанности Сторон**

**5.1. Заказчик обязан:**

5.1.1. своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг или приемки исполненных обязательств;

5.1.2. своевременно принять оказанные услуги и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

**5.2. Заказчик имеет право:**

5.2.1. осуществлять контроль за оказанием услуг Исполнителем в рамках принятых им обязательств, установленных настоящим Договором;

5.2.2. требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков;

5.2.3. запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств по настоящему Договору;

5.2.4. не отказывать в приемке результатов исполнения Договора либо оказанной услуги в случае выявления несоответствия этих результатов, либо этой услуги условиям Договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих результатов либо этой услуги и устранено Исполнителем.

**5.3. Исполнитель обязан:**

5.3.1. своевременно и надлежащим образом оказать услуги и представить Заказчику необходимые документы, предусмотренные настоящим Договором;

5.3.2. за свой счет устранить выявленные недостатки в течение 2 дней с момента получения письменного извещения (требования) Заказчика об устранении недостатков;

5.3.3. предоставить по запросу Заказчика в сроки указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств;

5.3.4. в течение 2 рабочих дней предоставить Заказчику информацию об изменении своего фактического местонахождения;

5.3.5. незамедлительно в письменной форме информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору.

**5.4. Исполнитель имеет право:**

5.4.1. требовать своевременного подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании представленных Исполнителем отчетных документов;

5.4.2. требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.4.3. привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами;

5.4.4. запрашивать в письменной форме у Заказчика сведения и документы, необходимые для надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

**6. Порядок и сроки приемки оказанных услуг**

6.1. По результатам оказания услуг Стороны подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг.

6.2. После составления акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель направляет его Заказчику, который в течение 5 рабочих дней после получения данного акта подписывает данный акт, либо направляет мотивированный отказ от подписания.

6.3. Если Заказчиком будут обнаружены некачественно оказанные услуги, то Исполнитель своими силами и без увеличения стоимости обязан в установленный Заказчиком срок устранить выявленные недостатки.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.5. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере 1 (одного) процентов от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

7.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 1000 (Одной тысячи) рублей 00 копеек.

7.7. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.8 Сторона, для которой в связи с названными обстоятельствами создалась невозможность выполнения своих обязательств по Договору, в течение 2 рабочих дней письменно извещает другую Сторону о невозможности выполнения обязательств по Договору с указанием причин.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных представителями обеих Сторон и скрепленных печатями.

8.2. В случае недостижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде Архангельской области.

8.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Архангельской области Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 рабочих дней с даты ее получения.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до 31.12.2023 г.

9.2. Окончание срока действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору, если таковые имели место при исполнении настоящего Договора.

**10. Порядок изменения и расторжения Договора**

10.1. При заключении и исполнении Договора изменение его условий по соглашению Сторон и в одностороннем порядке не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в виде дополнительного соглашения к Договору и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

10.3. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

10.4. При изменении юридического адреса, банковских реквизитов, организационно-правовой формы Исполнитель в течение 10 рабочих дней обязан письменно известить об этом Заказчика.

10.5. В случае перемены Заказчика по настоящему Договору права и обязанности Заказчика по данному Договору переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

10.6. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**11. Обеспечение исполнения Договора**

11.1. Обеспечение исполнения Договора не установлено.

**12. Заключительные положения**

12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

12.2. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме заказным письмом по адресу Стороны, указанному   
в пункте 14 настоящего Договора, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений заказным письмом уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почтового отделения связи. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

12.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

**13. Приложения к Договору**

13.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Техническое задание (Приложение № 1);

**14. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** | |
|  | | |  | |
| **Муниципальное предприятие городского округа Архангельской области «Мирный» «Муниципал-сервис»** | | |  | |
| Адрес: 164170, Архангельская обл., г. Мирный, ул. Чкалова, д.11  р/с 40602810504140102360  Архангельское отделение №8637 ПАО Сбербанк г. Архангельск  ИНН/КПП 2925003610/292501001  БИК 041117601  Тел. (81834) 5-27-01 ,  Тел. бухгалтерии 5-12-09.  Электронная почта: [munsku@yandex.ru](mailto:munsku@yandex.ru) | | |  | |
|  | | |  | |
| Директор МП ГО АО «Мирный» «Муниципал-сервис» | | |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.А. Карташкин | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | |
| м.п. | | | м.п. | |

Приложение № 1

к Договору от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**1. Наименование и описание объекта закупки и условий договора:**

**1.1. Наименование объекта закупки**: Оказание услуг по предоставлению  доступа к сети Интернет в 2022 г. по адресам:

- г. Мирный, ул. Ленина, д.10,

- г. Мирный, ул. Ленина, д.36,

- г. Мирный, ул. Чкалова, д. 11

- г. Мирный, ул. Ленина, д. 25

- г. Мирный, бывший военный городок в/ч 83349, ул. Строителей, д. 3

**1.2. Объем оказания услуг, описание объекта закупки, требования к качеству оказываемых услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес оказания услуги** | **Ед.изм.** | **Кол-во** | **Цена, руб.** | **Стоимость, руб.** |
| г. Мирный, ул. Ленина, д.10 | месяц | 12 |  |  |
| г. Мирный, ул. Ленина, д.36 | месяц | 12 |  |  |
| г. Мирный, ул. Чкалова, д.11 | месяц | 12 |  |  |
| г. Мирный, ул. Ленина, д. 25 | месяц | 12 |  |  |
| г. Мирный, бывший военный городок в/ч 83349, ул. Строителей, д. 3 | месяц | 12 |  |  |

К оплате: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_\_\_\_\_ копеек

Организация предоставления доступа к сети передачи данных необходима для обеспечения обмена информацией между объектами Заказчика- доступа в Интернет, использования возможностей информационных технологий для повышения эффективности информационных ресурсов Заказчика.

Качество оказания услуг должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерациидля данного вида услуг.

Оказание услуг должно соответствовать требованиям ГОСТ ISO 9001-2011. Полоса пропускания и качество услуг в зоне ответственности сети исполнителя должна быть гарантирована в соответствии с Руководящими Документами по сети службы передачи данных и телематических служб (РД.45.129-2000), межоператорским соглашением и соглашением об уровне сервиса (SLA).

**1.2.1. Технические требования к оказанию услуг по предоставлению канала передачи данных:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес оказания услуги** | **Пропускная способность порта** |
| г. Мирный, ул. Ленина, д.10 | Не менее 20 Мб/с |
| г. Мирный, ул. Ленина, д.36 | Не менее 20 Мб/с |
| г. Мирный, ул. Чкалова, д.11 | Не менее 10 Мб/с |
| г. Мирный, ул. Ленина, д. 25 | Не менее 5 Мб/с |
| г. Мирный, бывший военный городок в/ч 83349, ул. Строителей, д. 3 | Не менее 20 Мб/с |

Исполнитель обеспечивает оказание услуг связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

Исполнитель оказывает услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель должен оказывать услуги связи Заказчику согласно приказу Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» и действующему законодательству Российской Федерации.

**1.2.2. Технические требования к оказанию услуг по предоставлению канала линии связи с доступом в интернет:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Адрес оказания услуги** | **Скорость подключения** |
| 1. | г. Мирный, ул. Ленина, д.10 | Не менее 20 Мб/с |
| 2. | г. Мирный, ул. Ленина, д.36 | Не менее 20 Мб/с |
| 3. | г. Мирный, ул. Чкалова, д.11 | Не менее 10 Мб/с |
| 4. | г. Мирный, ул. Ленина, д. 25 | Не менее 5 Мб/с |
| 5. | г. Мирный, бывший военный городок в/ч 83349, ул. Строителей, д. 3 | Не менее 20 Мб/с |

Используемые для предоставления услуги технические решения должны обеспечивать пользование базовыми сетевыми сервисами:

Затраты на оборудование и подключение к сети должно проводится за счет Исполнителя.

Предусмотреть отсутствие ограничения входящего и исходящего интернет – трафика.

Время на устранение неисправности на линии между Исполнителем и Заказчиком не более 2-х часов.

Суммарное время простоя за месяц оказания услуг не более 4-х часов.

**2. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных:**

1. Скорость приема и передачи данных одновременно в каждом направлении.

2. Передача данных производится на оборудовании Исполнителя.

**3. Требования к оказанию услуг:**

1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное дежурство службы технической поддержки и мониторинга за работоспособностью услуги, осуществляет прием заявок на восстановление работоспособности по э/почте и телефону.

2. В случае возникновения неисправности и остановки оказания услуг связи Заказчику, Исполнитель начинает выполнение работ по устранению неисправности немедленно после установления факта неисправности.

Обслуживание и программирование каналообразующего оборудования осуществляется Исполнителем в пределах зон ответственности. Устранение неисправностей осуществляется Исполнителем в пределах своей зоны ответственности с выездом по месту нахождения неисправности.

3. Режим предоставления услуги – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Технологические остановки не более чем, на 4 часа, в ночное время не чаще одного раза в месяц, предупредив Заказчика не менее чем за 2 суток;

4. При повреждении кабеля восстановительные работы осуществляются в срок не более 48 часов с момента обращения Заказчика;

5. Время устранения неисправностей, не связанных с повреждением кабеля, не должно превышать 2 часов с момента обращения Заказчика (без учета времени, затраченного на допуск специалистов Исполнителя на объекты Заказчика для производства ремонтных работ).

**4. Требования к стандартизации и унификации:**

Организуемые каналы связи должны предполагать наличие стандартных интерфейсов, позволяющих использовать любое сертифицированное сетевое оборудование.

**5. Срок и (или) объем предоставления гарантий качества услуг:**

В случае оказания услуг, качество которых не соответствует условиям договора, Исполнитель без промедления исправляет недостатки. Расходы, связанные с этим, несет Исполнитель.

**6. Место оказания услуг:**

- г. Мирный, ул. Ленина, д.10

- г. Мирный, ул. Ленина, д.36

- г. Мирный, ул. Чкалова, д.11.

- г. Мирный, ул. Ленина, д. 25

- г. Мирный, бывший военный городок в/ч 83349, ул. Строителей, д. 3

**7. Срок оказания услуг:** с 01 января 2023 г. до 31 декабря 2023 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
|  | |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.А. Карташкин | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | |
| м.п. | | м.п. | |