Приложение № 1

к документации о проведении процедуры закупки в электронной форме

**ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАКУПКИ**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по техническому сопровождению средств защиты информации, используемых в составе системы защиты персональных данных государственной информационной системы Калининградской области «ИС ГИА»**

**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ**

Оказание комплекса услуг по техническому сопровождению средств защиты информации используемых в составе систем защиты персональных данных государственной информационной системы Калининградской области «ИС ГИА», принадлежащей государственному автономному учреждению Калининградской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» (далее – Заказчик).

**2. МЕСТО, СРОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Место оказание услуг: 236039, г. Калининград, ул. Подполковника Половца, д. 2.

Срок оказание услуг: со дня заключения договора по 31 декабря 2023 г.

**3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКАЗА**

Организация и проведение мероприятий на оказание комплекса услуг по техническому сопровождению средств защиты информации используемых в составе системы защиты персональных данных государственной информационной системы Калининградской области   
«ИС ГИА», ГАУ КО ДПО «Институт развития образования».

**4. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

* Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации, утвержденные приказом Гостехкомиссии от 30.08.2002 года № 282;
* Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся   
  в государственных информационных системах»;
* Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**5. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ**

Оказание комплекса услуг включает в себя:

5.1. Предоставление Заказчику технической поддержки в виде консультаций   
по телефону для разрешения вопросов, связанных с эксплуатацией системы защиты информации государственной информационной системы Калининградской области «ИС ГИА» и консультаций   
по работе установленного программного обеспечения средств защиты информации.

Консультационные услуги предоставляются в следующих категориях:

- устранение неисправностей и сбоев в работе средств защиты информации;

- установка новых версий программного обеспечения по мере их выпуска;

- обеспечение Заказчика информацией об основных изменениях в программном обеспечении средств защиты информации, и его новых возможностях при установке новых версий программного обеспечения;

- разрешение проблем, возникших вследствие неприменения или неправильного применения инструкций к установленному программному обеспечению средств защиты информации;

- исправление ошибок, возникших вследствие неавторизованной модификации оборудования и программного обеспечения средств защиты информации.

Предоставление консультаций по телефону производится в рабочее время по рабочим дням в режиме **8 рабочих часов/5 дней** в неделю.

5.2. Предоставление консультационной помощи по ведению организационно-распорядительной документации на государственную информационную систему Калининградской области «ИС ГИА».

Консультационная помощь, оказывается в части оказания помощи в ведении отчетной документации (журналов), разъяснения положений руководств и инструкций, соблюдения требований организационно-распорядительной документации.

Консультационная помощь может оказываться по телефону в рабочее время по рабочим дням в режиме **8 рабочих часов/5 дней** в неделю, либо выездом специалиста Исполнителя, в согласованное с Заказчиком время.

5.3. Выезд к Заказчику специалиста по защите информации для оказания технической помощи в случаях:

- устранения неисправностей и сбоев в работе средств защиты информации, которые   
не могли быть решены при консультации по телефону;

- установки новых версий программного обеспечения средств защиты информации;

- переустановки программного обеспечения средств защиты информации в случае выхода из строя средств защиты информации либо аппаратных средств;

- разрешения проблем, возникших вследствие неприменения или неправильного применения инструкций к установленному программному обеспечению средств защиты информации;

- исправления ошибок, возникших вследствие неавторизованной модификации оборудования и программного обеспечения средств защиты информации.

Время прибытия специалиста Исполнителя на объект Заказчика для устранения проблемы должно составлять **не более 2 часов** с момента получения заявки от Заказчика.

5.4. Контрольная проверка средств защиты информации установленных   
в государственной информационной системе Калининградской области «ИС ГИА». Выявление   
и анализ уязвимостей системы безопасности информации.

Контрольная проверка средств защиты информации осуществляется специалистом Исполнителя, и должна включать в себя:

- проверку настроек и проведение контрольных тестов программного обеспечения средств защиты информации;

- проверку настроек и проведение контрольных тестов средств межсетевого экранирования;

- проведение аудита политик информационной безопасности средств защиты информации;

- сканирование, выявление и анализ уязвимостей системы защиты информации.

Контрольная проверка и анализ уязвимостей, проводятся специалистом Исполнителя   
на объекте Заказчика **ежемесячно**.

5.5. Предоставление услуг по внесению изменений (по требованию Заказчика) и обеспечению работоспособности Центра управления сетью Заказчика (далее - ЦУС).

Предоставление услуг включает себя:

- регистрацию сетевых узлов (далее - СУ) и пользователей сети ViPNet;

- регистрацию СУ в различных прикладных задачах ViPNet;

- разграничение полномочий пользователей, создание и корректировка связей в сети ViPNet;

- корректировка IP-адресов узлов сети и других сетевых параметров;

- формирование справочников СУ;

- взаимодействие с ЦУС других сетей ViPNet для организации межсетевого обмена;

- контроль времени отправки экспорта, а также получения и обработки импорта   
в своей и других сетях;

- централизованная рассылка на СУ обновлений справочников и ключевой информации для узлов сети ViPNet;

- централизованная рассылка на СУ обновления программного обеспечения ViPNet;

- управление конфигурацией СУ ViPNet;

- регистрация всех выполняемых операций во внутреннем журнале событий.

**6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ОФОРМЛЕНИЮ И СДАЧЕ ЗАКАЗЧИКУ** Е**ЖЕМЕСЯЧНО**

- «Протокол проверки установленных средств защиты информации».