Приложение № 2

к документации о проведении процедуры закупки в электронной форме

**Проект договора**

**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по техническому сопровождению средств защиты информации, используемых в составе системы защиты персональных данных государственной информационной системы Калининградской области «ИС ГИА»**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Калининград | « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

Государственное автономное учреждение Калининградской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице ректора Зорькиной Лилии Алексеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Основания заключения договора**

Основанием для заключения настоящего договора является итоговый протокол запроса котировок в электронной форме от \_\_\_ №\_\_\_\_\_.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по техническому сопровождению средств защиты информации, используемых в составе системы защиты персональных данных государственной информационной системы Калининградской области «ИС ГИА» (далее - Услуги), в соответствии с условиями настоящего договора и техническим заданием (приложение №1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора)

* 1. Заказчик обязуется оплатить твердую цену договора в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, при условии соответствия оказанных Услуг требованиям договора, технического задания (приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора),
  2. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем в точном соответствии с условиями настоящего договора, техническим заданием (приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью договора).

1.4. В течение срока действия настоящего договора Стороны не вправе вносить изменения в условия договора за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Под существенными условиями договора понимаются: предмет договора, цена договора, срок оказания Услуг.

1.5. Услуги оказываются иждивением Исполнителя

**2. Срок действия договора, место оказания Услуг.**

2.1. Срок оказания Услуг по договору:

- начало оказания услуг: со дня заключения Договора;

- окончание оказания услуг: не позднее 31 декабря 2023 года.

2.2. Сроки оказания Услуг, указанные в настоящем договоре, являются исходными для взыскания неустойки в случаях нарушения сроков оказания Услуг.

2.3. Место оказания Услуг – в соответствии с техническим заданием (приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью договора).

2.4. Окончание срока действия договора влечёт прекращение обязательств Сторон по настоящему договору, но не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения.

2.5. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до 31 декабря 2023 года. В части гарантийных обязательств Договор действует до их полного исполнения.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Цена договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек, с учетом стоимости оказания Услуг, расходов на доставку, все виды погрузочно-разгрузочных работ, страхование, а также уплату всех предусмотренных действующим законодательством налогов, сборов и таможенных платежей.

Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.2. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора.

3.3. Расчеты по договору осуществляются в безналичной форме.

3.4. Оплата Услуг осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком акта о приемке-передаче оказанных услуг на основании выставленных Исполнителем счетов (счетов-фактур).

3.5. Датой оплаты считается дата списания средств с расчетного счета Заказчика. Любая из Сторон вправе потребовать проведения сверки расчетов по настоящему договору. При этом другая Сторона обязана подписать направленный ей акт сверки взаиморасчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней или направить мотивированный отказ от подписания акта сверки взаиморасчетов по настоящему договору другой Стороне.

3.6. При нарушении Исполнителем своих обязательств по настоящему договору Заказчик производит окончательный расчёт с Исполнителем на основании итогового акта сверки расчётов, подписанного Сторонами настоящего договора, который включает в себя рассчитанные в соответствии с условиями настоящего договора имущественные санкции, подлежащие взысканию с Исполнителя, и служит основанием для вычета их, путём уменьшения суммы окончательного расчета.

В случае, если Исполнителем не подписан итоговый акт сверки расчётов, Заказчик при окончательном расчёте с Исполнителем в бесспорном порядке производит удержание (зачёт) суммы имущественных санкций, рассчитанных и подлежащих оплате Исполнителем в соответствии с условиями настоящего договора, путём уменьшения суммы окончательного расчёта на сумму имущественных санкций.

3.7. Банковское сопровождение договора не осуществляется.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Осуществить выборочную проверку оказанных Услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

4.1.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.1.3. Провести экспертизу оказанных Услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения договора в соответствии с п.4.1.2. настоящего договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. В порядке и в сроки, установленные настоящим договором, оплатить твердую цену договора, при условии соответствия оказанных Услуг требованиям договора и технического задания (приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора).

4.2.2. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

4.2.3. Отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения договора устранено нарушение условий договора, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также Заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы в соответствии с п. 4.1.3. настоящего договора. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий договора, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать оплаты в случае надлежащего исполненияобязательств по настоящему договору.

4.3.2. В случае нарушения своих обязательств по настоящему договору, осуществить сверку расчетов с участием Сторон настоящего договора. По результатам проверки подписать итоговый акт сверки расчетов.

4.3.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Обеспечить в соответствии с действующими требованиями сохранность сведений, полученных в ходе оказания Услуг по п. 1.1 договора.

4.4.2. Оказать Услуги в полном объеме и в сроки, установленные условиями настоящего договора, техническим заданием (приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора).

4.4.3. Оказывать Услуги в соответствии с обязательными нормами и правилами, регулирующими данную деятельность, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации, действующим на момент оказания Услуг.

4.4.4. В течение 1 (одного) календарного дня информировать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору.

4.4.5. Предоставлять по запросу Заказчика информацию в части оказываемых Услуг.

4.4.6. Безвозмездно исправлять все выявленные недостатки, ухудшившие качество Услуг, допущенные в результате отступлений от условий настоящего договора.

4.4.7. Отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения договора устранены нарушения условий договора, послужившие основанием для принятия указанного решения.

**5. Приём-передача оказанных Услуг**

5.1. Приём-передача оказанных Услуг производится по акту о приемке-передаче оказанных услуг, подписываемому Заказчиком и Исполнителем.

5.2. Исполнитель при передаче результатов оказания Услуг предоставляет Заказчику документы:

- Счет (1 экз.),

- Счет-фактуру (для Исполнителя - налогоплательщика налога на добавленную стоимость) – 1 экз.;

- Акт приема–передачи оказанных услуг (2 экз.) (далее – Акт).

В Акте Исполнитель указывает наименование оказанных Услуг, стоимость Услуг, подлежащих оплате Заказчиком.

5.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления Исполнителем акта о приемке-передаче оказанных услуг обязан проверить и принять оказанные Услуги в части соответствия их объема и качества требованиям, установленным договором и техническим заданием (приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора).

5.4. В случае соответствия результатов оказания Услуг по объему и качеству требованиям, установленным договором и техническим заданием (приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора) Заказчик подписывает Акт и один экземпляр подписанного Акта направляет Исполнителю.

5.5. В случае несоответствия оказанных Услуг условиям настоящего договора, технического задания (приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора), между Заказчиком и Исполнителем составляется акт о выявленных несоответствиях.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается договором в размере 1/300 действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором. Размер штрафа устанавливается договором в виде фиксированной суммы, равной **0,1 %** от цены Договора, а именно: **\_\_\_\_\_\_\_\_ руб**.

6.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного договором, в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Исполнителем. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором. Размер штрафа устанавливается договором в виде фиксированной суммы, равной **0,1 %** от цены Договора, а именно: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб**.

6.4. Применение штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения принятых ими обязательств.

6.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение договора произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.6. В случае возникновения споров Стороны обязуются принять все меры для их разрешения путем переговоров, в рамках действующего законодательства РФ.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязуется незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по договору в срок до 5 (пяти) календарных дней и в срок до 15 (пятнадцати) календарных дней представить доказательства возникновения данных обстоятельств в письменном виде. Если Сторона не сообщила о возникновении обстоятельств непреодолимой силы или не представила доказательств их возникновения в указанный срок, она лишается права ссылаться на это в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения каких-либо обязательств по настоящему договору.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют на протяжении 20 (двадцати) последовательных дней, то Стороны обсудят меры, которые следует принять для продолжения действия настоящего договора, либо настоящий договор может быть расторгнут в установленном порядке.

**8. Изменение, расторжение договора, порядок разрешения споров**

8.1. Расторжение договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

8.2. При расторжении договора по совместному решению Сторон Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость оказанных слуг в объеме, определяемом актом о приемке-передаче оказанных услуг, подписанным Заказчиком и Исполнителем.

8.3. При расторжении договора в связи с односторонним отказом Стороны договора от исполнения договора другая Сторона договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения договора.

8.4. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, касающиеся настоящего договора, были урегулированы путем переговоров.

8.5. В случае, если спор не будет урегулирован Сторонами, то такой спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Калининградской области.

8.6. Изменение существенных условий договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон:

1) при снижении цены договора без изменения предусмотренных договором количества товара, объема работы или услуги, качества поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги и иных условий договора;

2) если по предложению заказчика предусмотренные договором (за исключением договора, предметом которого является выполнение работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, текущему ремонту, сносу объекта капитального строительства, благоустройству территории, проведению работ по сохранению объектов культурного наследия) количество товара, объем работы или услуги увеличиваются не более чем на 20 % или уменьшаются не более чем на 20 %; при этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в договоре цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на 20 % цены договора; при уменьшении предусмотренных договором количества товара, объема работы или услуги стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы товара, работы или услуги; цена единицы дополнительно поставляемого товара или цена единицы товара при уменьшении предусмотренного договором количества поставляемого товара должна определяться как частное от деления первоначальной цены договора на предусмотренное в договоре количество такого товара;

3) изменение срока исполнения договора в случае, если необходимость изменения сроков вызвана обстоятельствами непреодолимой силы или просрочкой выполнения заказчиком договора либо в случае возникновения обстоятельств, предвидеть которые на дату подписания договора было невозможно;

4) если при исполнении договора, заключенного до 01 января 2023 года, возникли независящие от сторон договора обстоятельства, влекущие невозможность его исполнения; изменение существенных условий договора в соответствии с настоящим подпунктом осуществляется на основании распоряжения Правительства Калининградской области с соблюдением положений порядка принятия Правительством Калининградской области решения об изменении существенных условий контракта на закупку товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд Калининградской области, заключенного до 01 января 2023 года, в связи с возникновением независящих от сторон контракта обстоятельств, влекущих невозможность его исполнения, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 01 апреля 2022 года № 173 «О мерах по реализации части 651 статьи 112 Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и образовании комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с изменениями существенных условий контракта, а также осуществлением закупок товаров, работ, услуг для нужд Калининградской области у единственного поставщика».

**9. Обеспечение исполнения договора**

9.1. Обеспечение исполнения договора не предусмотрено.

**10. Гарантийные обязательства. Качество оказанных Услуг**

10.1. Исполнитель обеспечивает гарантию на результаты оказания Услуг в течении 12 месяцев со дня подписания Акта.

10.2. Исполнитель обязан безвозмездно устранить замечания, выявленные Заказчиком в течение 12 месяцев после передачи результатов оказания Услуг Заказчику.

10.3. Качество результатов оказания Услуг должно удостоверяться сертификатом соответствия (системы ГОСТ Р) или декларацией о соответствии, или копией сертификата соответствия (декларации о соответствии), заверенной Поставщиком, нотариусом или органом, выдавшим документ. Действие сертификатов (декларации о соответствии) должно распространяться на территорию Калининградской области

**11. Дополнительные условия**

11.1. Настоящий Договор заключается путем обмена электронными документами на электронной площадке.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору, не противоречащие действующему законодательству и законным интересам Сторон, оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме.

11.3. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в настоящем договоре, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

11.4. Исполнитель представляет в соответствии с запросом Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

11.5. Ответственными за исполнение настоящего договора являются:

- со Стороны Заказчика – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

- со Стороны Исполнителя ­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11.6. Во всем, что не было предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. К договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1. Техническое задание

**12. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  **Государственное автономное учреждение Калининградской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования»**  236016, г. Калининград, ул. Томская, 19  Тел. (4012) 578-301  ИНН 3906020548 КПП 390601001,  Получатель: Министерство финансов Калининградской области (Калининградский областной институт развития образования л/с 30356U25010), ИНН3906020548 КПП 390601001  Банк: ОТДЕЛЕНИЕ КАЛИНИНГРАД БАНКА РОССИИ//УФК по Калининградской области г. Калининград,  Номер единого казначейского счета: 40102810545370000028  Номер казначейского счета: 03224643270000003500  БИК ТОФК: 012748051.  Ректор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Зорькина  ЭП | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Э.П. |

**Приложение 1**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по техническому сопровождению средств защиты информации, используемых в составе системы защиты персональных данных государственной информационной системы Калининградской области «ИС ГИА»

**1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ**

Оказание комплекса услуг по техническому сопровождению средств защиты информации используемых в составе систем защиты персональных данных государственной информационной системы Калининградской области «ИС ГИА», принадлежащей государственному автономному учреждению Калининградской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» (далее – Заказчик).

**2. МЕСТО, СРОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Место оказание услуг: 236039, г. Калининград, ул. Подполковника Половца, д. 2.

Срок оказание услуг: со дня заключения договора по 31 декабря 2023 г.

**3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКАЗА**

Организация и проведение мероприятий на оказание комплекса услуг по техническому сопровождению средств защиты информации используемых в составе системы защиты персональных данных государственной информационной системы Калининградской области   
«ИС ГИА», ГАУ КО ДПО «Институт развития образования».

**4. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

* Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации, утвержденные приказом Гостехкомиссии от 30.08.2002 года № 282;
* Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся   
  в государственных информационных системах»;
* Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**5. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ**

Оказание комплекса услуг включает в себя:

5.1. Предоставление Заказчику технической поддержки в виде консультаций   
по телефону для разрешения вопросов, связанных с эксплуатацией системы защиты информации государственной информационной системы Калининградской области «ИС ГИА» и консультаций по работе установленного программного обеспечения средств защиты информации.

Консультационные услуги предоставляются в следующих категориях:

- устранение неисправностей и сбоев в работе средств защиты информации;

- установка новых версий программного обеспечения по мере их выпуска;

- обеспечение Заказчика информацией об основных изменениях в программном обеспечении средств защиты информации, и его новых возможностях при установке новых версий программного обеспечения;

- разрешение проблем, возникших вследствие неприменения или неправильного применения инструкций к установленному программному обеспечению средств защиты информации;

- исправление ошибок, возникших вследствие неавторизованной модификации оборудования и программного обеспечения средств защиты информации.

Предоставление консультаций по телефону производится в рабочее время по рабочим дням в режиме **8 рабочих часов/5 дней** в неделю.

5.2. Предоставление консультационной помощи по ведению организационно-распорядительной документации на государственную информационную систему Калининградской области «ИС ГИА».

Консультационная помощь, оказывается в части оказания помощи в ведении отчетной документации (журналов), разъяснения положений руководств и инструкций, соблюдения требований организационно-распорядительной документации.

Консультационная помощь может оказываться по телефону в рабочее время по рабочим дням в режиме **8 рабочих часов/5 дней** в неделю, либо выездом специалиста Исполнителя, в согласованное с Заказчиком время.

5.3. Выезд к Заказчику специалиста по защите информации для оказания технической помощи в случаях:

- устранения неисправностей и сбоев в работе средств защиты информации, которые   
не могли быть решены при консультации по телефону;

- установки новых версий программного обеспечения средств защиты информации;

- переустановки программного обеспечения средств защиты информации в случае выхода из строя средств защиты информации либо аппаратных средств;

- разрешения проблем, возникших вследствие неприменения или неправильного применения инструкций к установленному программному обеспечению средств защиты информации;

- исправления ошибок, возникших вследствие неавторизованной модификации оборудования и программного обеспечения средств защиты информации.

Время прибытия специалиста Исполнителя на объект Заказчика для устранения проблемы должно составлять **не более 2 часов** с момента получения заявки от Заказчика.

5.4. Контрольная проверка средств защиты информации установленных   
в государственной информационной системе Калининградской области «ИС ГИА». Выявление   
и анализ уязвимостей системы безопасности информации.

Контрольная проверка средств защиты информации осуществляется специалистом Исполнителя, и должна включать в себя:

- проверку настроек и проведение контрольных тестов программного обеспечения средств защиты информации;

- проверку настроек и проведение контрольных тестов средств межсетевого экранирования;

- проведение аудита политик информационной безопасности средств защиты информации;

- сканирование, выявление и анализ уязвимостей системы защиты информации.

Контрольная проверка и анализ уязвимостей, проводятся специалистом Исполнителя   
на объекте Заказчика **ежемесячно**.

5.5. Предоставление услуг по внесению изменений (по требованию Заказчика) и обеспечению работоспособности Центра управления сетью Заказчика (далее - ЦУС).

Предоставление услуг включает себя:

- регистрацию сетевых узлов (далее - СУ) и пользователей сети ViPNet;

- регистрацию СУ в различных прикладных задачах ViPNet;

- разграничение полномочий пользователей, создание и корректировка связей в сети ViPNet;

- корректировка IP-адресов узлов сети и других сетевых параметров;

- формирование справочников СУ;

- взаимодействие с ЦУС других сетей ViPNet для организации межсетевого обмена;

- контроль времени отправки экспорта, а также получения и обработки импорта   
в своей и других сетях;

- централизованная рассылка на СУ обновлений справочников и ключевой информации для узлов сети ViPNet;

- централизованная рассылка на СУ обновления программного обеспечения ViPNet;

- управление конфигурацией СУ ViPNet;

- регистрация всех выполняемых операций во внутреннем журнале событий.

**6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ОФОРМЛЕНИЮ И СДАЧЕ ЗАКАЗЧИКУ** Е**ЖЕМЕСЯЧНО**

- «Протокол проверки установленных средств защиты информации».

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  **Государственное автономное учреждение Калининградской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования»**  Ректор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А. Зорькина  ЭП | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Э.П. |