Техническое задание

оказание услуг по комплексной уборке помещений (основная и поддерживающая уборки) для нужд краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждение «Красноярский колледж сферы услуг и предпринимательства»

1. **Наименование услуги:** оказание услуг по комплексной уборке помещений (основная и поддерживающая уборки) для нужд **краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждение «Красноярский колледж сферы услуг и предпринимательства»**: г. Красноярск, ул. Рокоссовского, д. 17, г. Красноярск, пр. Металлургов, д. 4а – учебный корпус №3, г. Красноярск, пр. Металлургов, д. 4б – учебный корпус №2.
2. **Цель оказания услуг:** Обеспечение требований к содержанию служебных помещений.
3. **Срок оказания услуг:** с 09 января 2024 года по 31 декабря 2024 г.
4. **Объем и место оказания услуг:**

-г. Красноярск, ул. Рокоссовского, д. 17 - учебный корпус №1.

Площадь обслуживания – 7700 кв. м.

-г. Красноярск, пр. Металлургов, д. 4б – учебный корпус №2.

Площадь обслуживания – 6300 кв. м.

-Красноярск, пр. Металлургов, д. 4а – учебный корпус №3.

Площадь обслуживания – 4900 кв. м.

режим работы ПН-СБ с 08:00 до 20:00, кроме ВС и праздничных дней.

* с 16:00 до 20:00 –вспомогательная бригада уборщиц.

1. **Требования к оказанию услуг:**

Услуги по содержанию и качеству должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия» с использованием современных технологий и моющих средств, действующими нормативными документами, соблюдением санитарно-эпидемиологических норм, правил пожарной безопасности, правил техники безопасности и охраны труда.

Расходные материалы, дезинфицирующие (обеззараживающие) и моющие средства, хозяйственный инвентарь и т.д., используемые при оказании услуг должны соответствовать стандартам экологической безопасности, требованиям СанПиН.

5.1. Исполнитель обязан обеспечивать оказание услуг в строго согласованные с Заказчиком сроки.

5.2. Качество поставляемых материалов должно удовлетворять требованиям Заказчика. Заказчиком осуществляется ежедневный контроль за соблюдением санитарных правил и гигиенических нормативов, контроль за количеством, качеством используемых дезинфицирующих средств, материалов Исполнителем услуги, с назначением ответственного лица от Заказчика (ведение журнала с отметкой ответственного лица Заказчика), с привлечением руководящих сотрудников поставщика услуг.

5.3. Заказчик имеет право требовать устранения своих замечаний по услугам, оказанным Исполнителем ненадлежащим образом, а также требовать замены персонала Исполнителя при нарушении ими дисциплины труда, режима работы Объекта, халатного отношения к своим обязанностям.

5.4. Если в результате проведения Исполнителем работ, было повреждено оборудование или имущество Заказчика (или имущество третьих лиц, принятое Заказчиком на хранение), а также если имел место подтвержденный факт пропажи чего-либо, то поставщик услуг обязан оплатить ремонтные работы и возместить нанесенный ущерб.

5.5 Услуги выполняются квалифицированными работниками, обладающими профессиональными навыками.

# 5.6 До начала оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику (не позднее 1 (одного) рабочего дня):

# - информацию о лице, ответственном за оказание услуг на объектах, с указанием предоставляемых ему полномочий и контактных данных;

# - поименный список работников с приложенными к нему паспортными данными, справками о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. В случае замены (появления нового) сотрудника Исполнителем в период оказания услуг, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика (с предоставлением ФИО и паспортных данных сотрудника, справками о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования);

# - копии медицинских книжек работников с действительными предварительным и периодическим медицинскими осмотрами, прохождением профессиональной гигиенической подготовки и аттестации (при приеме на работу и далее с периодичностью не реже 1 раза в 2 года) Персонал должен быть привит в соответствии с национальным календарем профилактических прививок.

# - журнал инструктажа об ознакомлении персонала Исполнителя о способах использования моющих и дезинфицирующих средств, технических средств, чтобы своими действиями не нанести ущерб здоровью обучающихся, работников учреждения и посетителей.

# Услуги должны оказываться силами профессиональных работников, которые обладают необходимым и достаточным уровнем квалификации.

5.7 Разрешается применение только сертифицированных, разрешенных для использования в учебных заведениях, моющих средств согласно инструкции к моющим и дезинфицирующим средствам.

5.8 Разрешается применение специализированного уборочного оборудования и инвентаря, уборочный инвентарь должен быть промаркирован и закреплен за определенными помещениями.

5.9 Персонал и его количество согласовывается сторонами до начала оказания услуги.

5.10 Оказание услуг по уборке помещений должны осуществляться в строгом соответствии с Перечнем видов, составу, объему, содержанию и качеству услуг в образовательном учреждении.

5.11 Качество оказания услуг по уборку служебных помещений должно соответствовать ГОСТу Р 51870-2014 «Услуги бытовые. Услуги по уборке зданий и сооружений. Общие технические условия».

5.12 Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям техники безопасности, пожарной, электробезопасности РФ, положениям об охране труда и санитарным нормам.

5.13 Исполнитель несет материальную ответственность за порчу имущества и оборудования Заказчика при оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.14 Исполнитель осуществляет ежедневный контроль за работой персонала на объекте (наличие расходных средств и т.п.), а также обеспечивает взаимодействие с Заказчиком по качеству предоставления клининговых услуг.

1. **Технологическая программа уборки.**

**А) Основная уборка**

**Зона: Санитарные помещения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Объект уборки*** | ***Операция*** | ***Периодичность*** |
| Дверной блок | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Дверные ручки | Удаление пыли, пятен, следов пальцев, полировка | ежедневно |
| Напольное покрытие | Влажная уборка (если позволяет характер покрытия) | ежедневно |
| Плинтусы | Удаление пыли | ежедневно |
| Перегородки и двери туалетных кабинок (не выше 1,7м) | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Кафельные стены (не выше 1,7м) | Удаление локальных пятен | ежедневно |
| Зеркала и стеклянные поверхности (не выше 1,7 м) | Влажная уборка (если позволяет характер покрытия) | ежедневно |
| Диспенсеры потребляемых материалов | Тщательно вымыть, протереть насухо, натереть до блеска | ежедневно |
| Настенные светильники | Удаление пыли | ежедневно |
| Внутренняя и внешняя поверхность раковин | Влажная уборка, удаление водного и известкового камней | ежедневно |
| Стоки раковин | Удаление пятен, волос и др. мусора | ежедневно |
| Краны | Удаление известкового налета | ежедневно |
| Арматура | Влажная уборка (если позволяет характер покрытия) | ежедневно |
| Внутренняя поверхность писсуаров и унитазов | Влажная уборка, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней | ежедневно |
| Внешняя поверхность писсуаров и унитазов | Влажная уборка | ежедневно |
| Крышки и сиденья унитазов (включая шарниры) | Влажная уборка с обеих сторон | ежедневно |
| Мусорные ведра и гигиенические емкости | Вынос мусора, протирка, смена пакетов (по мере загрязнения) | ежедневно |
| Радиаторы, трубы | Удаление пыли, пятен | ежедневно |
| Общее | Дезодорация | ежедневно |
| Дверные петли, дверные рамы | Влажная уборка | 1 раз в неделю |
| Радиаторы, трубы | Влажная уборка | 1 раз в неделю |
| Туалетные ершики и емкости для них | Тщательное промывание | 1 раз в неделю |
| Перегородки и двери туалетных кабинок сверху и снизу | Удаление пыли | 1 раз в неделю |
| Отверстие для стока воды | Влажная уборка, дезодорация | 1 раз в неделю |
| Стыки плитки (полы) | Влажная уборка (если позволяет характер покрытия) | 1 раз в неделю |
| Стыки плитки (стены) | Влажная уборка | 1 раз в неделю |
| Кафельные стены, унитазы, раковины, биде, писсуары, душевые кабины | Влажная уборка с применением дезинф-их средств | 1 раз в неделю |
| Окна, оконные рамы (не выше 3,0м) | Влажная уборка (при температуре не ниже плюс 1ºС) | 2 раза в год |
| Решетки приточно-вытяжной вентиляции на потолках (не выше 3,0м) | Удаление пыли | 4 раза в год |
| Потолочные светильники (не выше 3,0м) | Удаление пыли | 4 раза в год |

**Зона: помещения (аудитории, кабинеты)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Объект уборки*** | ***Операция*** | ***Периодичность*** |
| Дверной блок | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Дверные ручки | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Полы с твердым покрытием | Влажная уборка с применением моющих ср-в | ежедневно |
| Стены (не выше 1,7м) | Влажная уборка локальных загрязнений | ежедневно |
| Поверхности шкафов, полок, тумбочек, подоконники, короба для проводов (не выше 1,7 м) | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Горизонтальные поверхности столов | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Подлокотники стульев, кресел | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Обивка стульев, кресел | Сухая уборка ручным способом | ежедневно |
| Выключатели, розетки | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Телефоны, настольные лампы, др. настольные принадлежности, оргтехника | Удаление пыли, пятен, следов пальцев | ежедневно |
| Мусорные корзины | Опустошить, заменить пакеты | ежедневно |
| Пожарное оборудование | Влажная уборка | ежедневно |
| Паутина на потолках | Сухая уборка | ежедневно |
| Дверные петли, дверные рамы | Влажная уборка с применением моющих ср-в | 2 раза в неделю |
| Плинтусы | Удаление пыли, грязи | 2 раза в неделю |
| Оконные рамы (с одной стороны) не выше 1.7м | Удаление пыли | 1 раз в неделю |
| Поверхности шкафов, полок и др. (не выше 3,0м) | Удаление пыли, пятен | 1 раз в неделю |
| Стены (не выше 3,0м) | Влажная уборка локальных загрязнений | 1 раз в неделю |
| Настенные светильники (высотой до 1,7 м) | Удаление пыли | 1 раз в неделю |
| Радиаторы, трубы (до 1,7 м) | Влажная уборка с применением моющих ср-в | 1 раз в неделю |
| Мусорные корзины | Тщательное промывание | 1 раз в неделю |
| Окна, оконные рамы (не выше 3,0м) | Влажная уборка (при температуре не ниже плюс1ºС) | 2 раза в год |
| Решетки приточно-вытяжной вентиляции на потолках (не выше 3,0м) | Удаление пыли | 4 раза в год |

**Зона: коридоры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Объект уборки*** | ***Операция*** | ***Периодичность*** |
| Стены | Удаление пыли и локальных загрязнений | Ежедневно |
| Плинтусы | Удаление пыли, пятен | Ежедневно |
| Полы с твердым покрытием | Влажная уборка с применением моющих ср-в | Ежедневно |

**Б) Поддерживающая уборка**

**Зона: санузлы (Уборка с применением специальных моющих средств)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Объект уборки*** | ***Операция*** | ***Периодичность*** |
| Твердый пол | Влажная уборка удаление локальных загрязнений | Ежедневно, по мере необходимости |
| Зеркала, стеклянные поверхности | Удаление следов пальцев, воды | Ежедневно, по мере необходимости |
| Раздатчики потребляемых материалов | Удаление следов воды, заправка, проверка рабочего состояния | Ежедневно, по мере необходимости |
| Металлические поверхности | Влажная уборка | Ежедневно, по мере необходимости |
| Внутренние поверхности писсуаров, унитазов, биде, раковин | Влажная уборка, при наличии загрязнений | Ежедневно, по мере необходимости |
| Емкости для мусора | Вынос мусора из здания в специально отведенные места, протирка, смена пакетов по мере их заполнения | Ежедневно, по мере необходимости |
| Дезодорация |  | Ежедневно, по мере необходимости |

1. **Требования к гарантиям качества услуг.**

Исполнитель должен предусмотреть наличие на объектах Заказчика менеджера для взаимодействия с Заказчиком и осуществления общего контроля уборки и управления персоналом. Ф.И.О. менеджера и его контактные телефоны довести до Заказчика заранее. Исполнитель в лице менеджера должен контролировать условия, порядок и качество оказания услуг, путем предоставления в конце месяца АКТа сдачи-приемки уборки закрепленной площади. Исполнитель обязан безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные в оказанных услугах недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступления от условий настоящего договора, ухудшающие качество услуг.

7.1. До начала оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня):

* информацию о лице, ответственном за оказание услуг на объектах, с указанием предоставляемых ему полномочий;
* журнал инструктажа об ознакомлении персонала Исполнителя о способах использования моющих и дезинфицирующих средств, технических средств, чтобы своими действиями не нанести ущерб здоровью обучающихся, работников учреждения и посетителей;

7.2. Исполнитель обеспечивает персонал средствами индивидуальной защиты, спецодеждой (отдельным комплектом для уборки санузлов), инвентарем, расходными материалами, средствами для уборки помещений, а так же обеспечивает замену вышедшего из строя инвентаря. Услуги должны быть оказаны с учетом использования высококачественных современных материалов, оборудования, инвентаря.

7.3. Замечания Заказчика по качеству оказанных услуг подлежат немедленному исполнению в тот же день.

7.4. Исполнитель обеспечивает непрерывное оказания услуг, в т.ч. в случаях невыхода персонала на работу (отпуска, болезнь и др.).

7.5. По инициативе Заказчика должна проводиться замена представителей (я) и персонала Исполнителя на Объекте вслучаях появления на работе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушение правил охраны и безопасности труда, послужившее толчком для возникновения угрозы здоровью или жизни, курения на территории образовательных учреждений, хищения. Замена производится в течении 1 (одного) часа после уведомления Исполнителя, Во всех случаях Исполнителем немедленно предоставляется квалифицированная замена.

7.6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по оказанию услуг. Ответственный представитель Исполнителя должен немедленно, в течение 1 (одного) часа поставить об этом в известность Заказчика для принятия соответствующих мер.

7.7. С целью предупреждения распространения инфекции при неблагополучной эпидемиологической ситуации вобщеобразовательном учреждении Исполнитель проводит дополнительные противоэпидемические мероприятия, по предписаниям органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

7.8. Ежедневную уборку туалетов, помещений медицинского назначения проводят с использованием дезинфицирующих средств независимо от эпидемиологической ситуации, Санитарно-техническое оборудование подлежит ежедневному обеззараживанию, приготовление растворов и хранение и складирование дезсредств, моющих и чистящих средств на территории заказчика не допускается.

7.9. Собранный в процессе уборки мусор складывается в специализированные мусорные мешки (целлофановые, бумажные и т.д.) и выносится в специально отведенное место (контейнер).

1. **Штат и график оказания услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес оказания услуг** | **Вид**  **оказываемых услуг** | **Режим работы, чел.** | **Кол-во**  **персонала,чел.** | **Стоимосгь услуг,**  **руб./год с НДС** |
| г.Красноярск, ул. Рокоссовского,  д. 17 – учебный корпус №1 | Оператор по уборке | Пн-сб с 08:00 до 16:00 | Не менее 1 |  |
| Пн-сб с 16:00 до 20:00 | Не менее 11 |
| г.Красноярск, пр. Металлургов, д. 4а – учебный корпус №3 | Оператор по уборке | Пн-сб с 08:00 до 16:00 | Не менее 1 |  |
| Оператор по уборке | Пн-сб с 16:00 до 20:00 | Не менее 7 |
| г. Красноярск, пр. Металлургов, д. 4б – учебный корпус №2 | Оператор по уборке | Пн-сб с 08:00 до 16:00 | Не менее 1 |
| Оператор по уборке | Пн-сб с 16:00 до 20:00 | Не менее 9 |  |

**9. Требование к безопасности.**

9.1. Исполнитель обязан:

* Проводить перед началом рабочей смены и допуском к работе визуальную оценку состояния работника на предмет алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
* Не допускать к работе (отстранять от работы) работников, появившихся на территории колледжа в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
* Принимать меры по недопущению проноса и нахождению на территории колледжа веществ, вызывающих алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение.
* Обеспечить выполнение привлекаемым к работе персоналом правил внутри объектового и пропускного режимов, правил пожарной безопасности на территории объектов колледжа, бережного отношения к имуществу колледжа и его сохранности. Организовать присутствие персонала для прохождения вводного инструктажа по ОТ и ПБ.

9.2. Технические средства, оборудование, хозяйственный инвентарь, профессиональные дезинфицирующие (обеззараживающие), чистящие, моющие химические средства и прочие расходные материалы, используемые при оказании услуг, предоставляются обслуживающей организацией и должны соответствовать стандартам экологической безопасности и требованиям законодательства РФ.

9.3. Исполнитель обязан предоставить сертификаты и иные документы, подтверждающие качество используемых материалов.

9.4. При уборке помещений запрещается применять легковоспламеняющиеся жидкости (бензин, керосин и др.).

9.5. При уборке помещений запрещается протирать влажной ветошью электрические розетки и устройства находящиеся под напряжением.

9.6. Хозяйственный инвентарь, используемый для уборки санузлов, должен иметь яркую сигнальную маркировку, отличную от маркировки уборочного инвентаря, используемого для уборки других помещений. Хозяйственный инвентарь, используемый для уборки туалетов, запрещается применять для уборки других помещений.