Утверждаю:

Директор ГАСУСО СО «Тавдинский ПНИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Холин

**Техническое задание**

**на оказание услуг по заправке и восстановлению картриджей для оргтехники**

**Заказчик:** Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Тавдинский психоневрологический интернат»

**Поставщик:** определяется по результатам запроса котировок в электронной форме

**Гарантийный срок**: срок гарантии устанавливается не менее 6 месяцев с момента оказания услуги. Исполнитель предоставляет гарантию на ресурс картриджа (выработка порошка) в соответствии с количеством копий, определённым производителем картриджа и рекомендованным производителем оргтехники в пределах +/-5%.

**Источник финансирования**: Средства, полученные при осуществлении деятельности приносящей доход.

**Наименование, технические, функциональные, качественные характеристики, количество оказываемых услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Наименование принтера, многофункционального устройства (МФУ), копировального аппарата (КМА) | Наименование (марка) картриджа | Количество заправок, шт. | Наименование услуг |
| 1 | Принтер  HP 1010/1018/1020,  HPLJProР1005,1102  HPLJProMFP 125ra  HP LJ M1132 MFP | Q2012A  CF283A  CE285A | 50 | Заправка картриджа |
| 2 | МФУ  HP LJ Pro MFP M132fn | CF218A | 8 | Заправка картриджа |
| 3 | Принтер  HP1320 | Q5949A | 4 | Заправка картриджа |
| 4 | МФУ  НР LJ Pro 400 MFP | CF280A | 24 | Заправка картриджа |
| 5 | МФУ  НР Pro M426fdn | CF 226X | 10 | Заправка картриджа |
| 6 | МФУ Canon MF 4410  Canon MF 4320dHPLJProMFP | Canon 728  Canon FX-10 | 6 | Заправка картриджа |
| 7 | Pantum BM5100ADN | Pantum TL5120 | 4 | Заправка картриджа |
| 8 | Pantum P3020D  Pantum M6700 | Pantum TL-420H | 10 | Заправка картриджа |
| 9 | Картриджи | Q2012A  CF283A  CE285A  Q5949A  CF280A  CF218A  CF 226X  Canon 728  Canon FX-10  Pantum TL-420H | 40 | Восстановление картриджа |

**Требования, предъявляемые к оказанию услуг:**

Заправка и восстановление картриджей предусматривает доведение картриджей до состояния, обеспечивающего исправную работу оргтехники, заявленный ресурс картриджей.

Услуги по заправке картриджей должны включать:

- полную разборку картриджа;

- очистку бункера от отработанного тонера;

- очистку бункера от остатков тонера, очистки светочувствительного барабана от спекшегося тонера;

- очистку ролика заряда и магнитного вала от бумажной пыли и остатков тонера;

- очистку от бумажной пыли и остатков тонера металлического ракеля и проверки целостности его пластиковой вставки;

- технологическую обработку всех деталей картриджа, подвергающихся износу (очистку сжатым воздухом, промывку, полировку специальными растворами и кремами, смазку соответствующих деталей);

- снятие остаточного электростатического заряда;

- регулировочные работы;

- заполнение тонером;

- заключительное тестирование качества печати;

- сборку картриджа;

- проверку целостности электрических контактов;

- замены чипа – при необходимости;

- печати тестовой страницы

Услуги оказываются надлежащего качества и соответствуют требованиям:

- наличие для каждого картриджа тестового отпечатка, подтверждающего качество заправки.

- на отпечатках отсутствуют дефекты изображения, размытого и нечёткого изображения, пятен, точек, фона, в том числе и на обратной стороне отпечатка.

Исполнитель маркирует каждый картридж, индивидуальным стикером, содержащим информацию о дате, в формате ЧЧ.ММ.ГГ, и виде оказанной услуги в символьном обозначении (В- восстановление, З-заправка). Для заправки картриджа используется тонер, соответствующий оригинальному типу тонера производителя соответствующего картриджа. Внешний вид картриджа после заправки – без дефектов и видимых поломок. Ресурс печати картриджа после заправки должен соответствовать ресурсу печати нового аналогичного оригинального картриджа.

Услуги по восстановлению работоспособности картриджей должны включать:

- полную разборку картриджа;

- технологическую обработку всех деталей картриджа, подвергающихся износу (очистку сжатым воздухом, промывку, полировку специальными растворами и кремами, смазку соответствующих деталей);

- замену деталей картриджа (фото барабана, ракеля, заряжающего ролика, магнитного вала, а также других деталей при необходимости) на новые, неиспользованные;

- снятие остаточного электростатического заряда;

- регулировочные работы;

- заключительное тестирование качества печати.

Предлагаемые услуги должны соответствовать требованиям безопасности, установленным для данной категории Услуг.

Количество наполняемости тонера, заправленного и/или восстановленного картриджа, должно составлять не менее 100% от количества наполняемости тонера фирмы-производителя картриджа с учетом плотности. Вес заправленного и/или восстановленного картриджа должно составлять не менее 100% от оригинального картриджа. Обязательно наличие упаковки из светонепроницаемого материала. Заправка картриджей должна производится с проверкой качества услуги на основе теста печати по проверочной таблице на 32 полутона серого цвета. При печати не должно быть точек, полос, линий и других дефектов, не связанных с текстом напечатанного документа. К каждому картриджу должна прилагаться тестовая страница. Картриджи с бледной печатью после заправки будут считаться бракованными. Картриджи, печатающие с полосами или иными дефектами будут считаться бракованными. Все картриджи после заправки должны доходить до конца своего ресурса, в противном случае они будут считаться бракованными.

Используемые в процессе услуги материалы должны соответствовать техническим условиям заводов-изготовителей оргтехники, а также экологическим, техническим и другим требованиям, установленным Законодательством Российской Федерации.

Устранение недостатков, обнаруженных в течение гарантийного срока, производятся Исполнителем бесплатно, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента подписания Заказчиком и Исполнителем соответствующего акта.

Заправка, ремонт и восстановление картриджей осуществляется Исполнителем с использованием собственного оборудования, расходных материалов, запасных частей и тонера. При необходимости, по требованию Заказчика, возможна заправка по адресу Заказчика.

**Доставка картриджей на заправку и обратно – к Заказчику осуществляется силами Заказчика, при условии нахождения Исполнителя в черте города Тавды. Срок оказания услуг по заправке картриджей с учетом их транспортировки от Заказчика и обратно не превышает 5 календарных дней с момента подачи заявки Заказчиком.**

Техническое задание подготовила делопроизводитель

Коваленко Е.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

22.01.2024 года