Приложение № 3

к извещению о проведении запроса

котировок в электронной форме

**Техническое задание на**

**оказание услуг по организации культурно-познавательного отдыха**

**в каникулярный период г. Казань**

Количество человек – 39 (36 детей, 3 сопровождающих).

Возраст участников: 36 человек – 11-17 лет; 3 человека – 21+.

Место оказания услуг: г. Казань

Сроки оказания услуг: в период с 27 по 31 марта 2024 года

Технические и Функциональные характеристики:

1. Организация культурно-познавательной поездки в соответствии с требованиями «ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования», «ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг», «ГОСТ 32611-2014 Межгосударственный стандарт. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов», ГОСТ Р 54604-2022 «Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования», постановления Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)», постановления Правительства РФ от 14.04.2017 № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов», Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.07.2020№ 16 «Об утверждении СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»,приказ Министерства транспорта РФ от 31 июля 2020 г. № 282 «Об утверждении профессиональных и квалификационных требований, предъявляемых при осуществлении перевозок к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанных в абзаце первом пункта 2 статьи 20 Федерального закона «О безопасности дорожного движения».

2. Проживаниев соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»:

- в гостинице капитального исполнения3\* - 4\* в благоустроенных 1-х, 2-х, 3-х местных номерах с удобствами в номере (фен, санузел, душевая кабина или ванная (без следов гнили и ржавчины), круглосуточное наличие холодной и горячей воды);

- обеспечение соблюдения питьевого режима (наличие кулеров с одноразовыми стаканчиками на этажах гостиницы и бутилированной воды на каждый день в номерах);

- в номере: кровати в 1 ярус на каждого ребенка, прикроватные тумбочки, шкаф для одежды с вешалками для каждого гостя, санитарно-гигиенические принадлежности (туалетная бумага, мыло, зубная паста, шампунь, гель), постельные принадлежности (теплое одеяло, подушка, наволочка, пододеяльник, простынь), полотенце банное, для рук, для ног (для каждого гостя).

- согласование с Заказчиком и предоставление фото и видео материалов номера гостиницы, в котором будут проживать дети в период культурно-познавательного отдыха, за 10 дней до заселения.

Номера должны быть чистыми, постельные и иные принадлежности, при необходимости и матрасы продезинфицированы, в соответствии с СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней», СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг». Ежедневная влажная уборка (полы, иные поверхности). Ежедневная уборка санузла, душевой кабины, ванной комнаты с применением дезинфицирующих моющих средств, не допускать наличие плесени.

Группа размещается в одном объекте с наличием круглосуточной охраны, видеонаблюдения и административного персонала. Не допускается размещение на двух объектах. Каждая группа участников должна быть размещена на одном этаже с сопровождающим для обеспечения контроля.

3. Организация ежедневного трехразового питания (завтрак (**шведский стол**), обед, ужин) в соответствии с требованиями «ГОСТ Р54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования». Вся готовая продукция должна соответствовать требованиям, предъявляемым к продукции общественного питания, и приготовлена на основании сборников рецептурных блюд, утверждённых для применения на предприятиях общественного питания. Блюда должны быть свежеприготовленными и иметь привлекательный вид.

4. Экскурсионное обслуживание включает транспортное обслуживание по программе на автобусе повышенной комфортности. Транспортное обслуживание осуществляется на одном автобусе, с предоставлением сидячих мест не менее 39.

Перевозка осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами», с соблюдением правил дорожного движения, утвержденных постановлением Совета Министров-Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090. Требований к транспортным средствам для перевозки детей в возрасте от 6 до 16 лет, утвержденных решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. N 877 "О принятии технического регламента Таможенного союза "О безопасности колесных транспортных средств". При оказании автотранспортных услуг необходимо соблюдать следующие требования: обеспечение организационно-технических условий для поддержания в исправном техническом состоянии автотранспорта, выпускаемого на линию; страхование гражданской ответственности владельцем автотранспорта; обеспечение ежедневного технического контроля автотранспорта перед выпуском на линию с водителем, прошедшим предрейсовый медицинский осмотр.

Обязательное обеспечение питьевого режима детей во время экскурсионного обслуживания и доставки их автотранспортом (бутилированная вода в необходимом количестве).

Организация трансфера участников по маршруту: «ЖД – гостиница г. Казань – ЖД» входит в стоимость услуг и обеспечивается Исполнителем. При транспортировке детей необходимо руководствоваться методическими рекомендациями по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и безопасности дорожного движения при перевозках организованных групп детей автомобильным транспортом.

5. Программа культурно-познавательной поездки включает в себя проведение ежедневно экскурсионных, тематических и/или творческих программ общей продолжительностью не более 8 часов в день и не менее 3,5 часов.

6. Время и порядок предоставления туристских услуг, экскурсионные объекты, заявленные в программе, могут меняться при сохранении объемов.

7. Предоставление услуг экскурсовода в соответствии с требованиями «ГОСТ Р 54604-2022 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования», «ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» и «ГОСТ 32611-2014 «Туристические услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».

8. Входные билеты в музеи, парки, культурные центры, заявленные в экскурсионной программе, входят в стоимость услуг и обеспечиваются Исполнителем.

9. Экскурсионная программа в г. Казань включает:

*5 дней 4 ночи.*

***1 День: 27 марта 2024 г.***

*Прибытие в г. Казань. Встреча с гидом на ЖД вокзале у вагона.*

*Автобусная обзорная экскурсия по Казани.*

*Национальный обед в кафе города.*

*Экскурсия по Казанскому Кремлю.*

*Размещение в гостинице.*

*Свободное время.*

*Ужин в кафе.*

*Экскурсия Вечерняя Казань.*

*Свободное время.*

***2 День: 28 марта 2024 г.***

*Завтрак в гостинице (шведский стол).*

*Автобусная экскурсия на остров – град Свияжск.*

*Обед в кафе на острове.*

*Экскурсия в Иннополис.*

*Возвращение в г. Казань*

*Ужин в кафе.*

*Свободное время.*

***3 День: 29 марта 2024 г.***

*Завтрак в гостинице (шведский стол).*

Экскурсия «Казань спортивная» с посещением Стадиона «Ак барс Арена».

Обед в кафе.

Посещение мастер-класса «Арабская каллиграфия».

Посещение музея «Городская панорама».

Свободное время.

Ужин в кафе.

***4 День: 30 марта 2024 г.***

*Завтрак в гостинице (шведский стол).*

Посещение музея Чак-чака с чаепитием.

Пешеходная экскурсия по старо-татарской слободе.

Обед в кафе.

Пешеходная экскурсия по центральной улице Баумана.

Свободное время.

Ужин в кафе.

***5 День: 31 марта 2024 г.***

*Завтрак в гостинице (шведский стол).*

*Экскурсия в Казанский Планетарий.*

Обед в кафе.

Трансфер на ЖД вокзал. Отправление из г. Казани.

10. Трансфер входит в стоимость услуг и обеспечивается Исполнителем. При трансфере детей используется автобус повышенной комфортности, соответствующий требованиям постановления Правительства РФ от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами.

Предоставление услуг по трансферу детей осуществляется в соответствии с требованиями постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 года № 16 «Об утверждении СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Ежедневная экскурсионная программа реализуется с транспортировкой детей до экскурсионного объекта, гостиницы и иного объекта на автобусе повышенной комфортности, соответствующем требованиям постановления Правительства РФ от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами».

11. Предоставление услуг экскурсовода в соответствии с требованиями «ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования», «ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» и «ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».

12. Страхование детей от несчастных случаев. Срок страхования (период ответственности Страховщика) по страхованию от несчастных случаев – с момента, когда получатель услуги (участник экскурсионной поездки в составе организованной группы) выходит из здания аэропорта или железнодорожного вокзала пункта назначения, указанного в билете, на все время оказания услуг и до момента, когда получатель услуги (участник экскурсионной поездки в составе организованной группы) входит в здание аэровокзала или железнодорожного вокзала пункта отправления, указанного в билете, включая период предоставления трансфера и иных транспортных перевозок.

Под несчастным случаем понимается случайное, внезапное, непреднамеренное событие, из числа перечисленных ниже, фактически происшедшие извне (помимо воли Застрахованного лица) в период страхового покрытия, в результате которого нанесен вред здоровью Застрахованного лица либо наступила его смерть (согласно общих правил):

1. Телесные повреждения в результате взрыва, ожог, обморожение, утопление, поражение электрическим током, удар молнии;

2. Переохлаждение организма (за исключением простудного заболевания);

3. Ушиб, ранение, перелом, вывих сустава (за исключением привычного вывиха), разрыв позвоночных дисков, травматическая потеря зубов, инородное тело органов и частей тела, полный разрыв мышцы, связки, сухожилия и повреждения внутренних органов, мягких тканей, сдавления, телесные повреждения вследствие нападения животных, в том числе змей;

4. Сотрясение мозга при сроках лечения 10 и более дней;

5. Ушиб мозга;

6. Внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела;

7. Случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическим веществами;

8. Случайное острое отравление лекарственными препаратами;

9. Укусы животных, насекомых, которые привели к возникновению анафилактического шока, потребовавшего стационарного лечения.

Исполнитель имеет право дополнить перечень страховых случаев.

Размер страховой суммы на каждое застрахованное лицо должен составлять не менее 50 000,00 рублей (индивидуальная страховая сумма).

В связи с возможными изменениями расписания движения воздушных судов могут измениться сроки оказания услуг.

Требования, предъявляемые к документации, предоставляемой Исполнителем:

В ходе исполнения договора Исполнитель обязан представить Заказчику следующие документы:

- при организации перевозок, необходимо представить документ, свидетельствующий о соответствии транспорта требованиям, предъявляемым к транспортным средствам, задействованным в перевозке детей, а в случае выезда за пределы населенного пункта документ о соответствии транспорта и копию заявки в ГИБДД не позднее, чем за 3 дня до даты трансфера;

- оригинал либо заверенная копия страхового полиса или копия договора на страхование детей от несчастного случая.