**Техническое задание**

 **оказание услуг по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств ООО «Водоканал»**

**1.** **Заказчик** – ООО «Водоканал» г. Мелеуз. ул. Ленина д.10.

**2. Сроки (периоды) оказания услуг:** оказание услуг по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и дорожно-строительной техники ООО «Водоканал» действует в течение одного года с момента заключения договора.

**3. Описание услуги:**

3.1. Оказание услуг осуществляется в целях поддержания автотранспортных средств Заказчика в исправном, работоспособном состоянии и надлежащем внешнем виде, обеспечения надежности и экономичности их работы, безопасности движения, защиты окружающей среды, уменьшения интенсивности ухудшения параметров технического состояния, предупреждения отказов и неисправностей с целью их своевременного устранения, восстановления исправного или работоспособного состояния, ресурса и обеспечения безотказности работы автотранспортных средств Заказчика и его составных частей.

**4. Требования к оказанию услуг:**

4.1. Оказание услуг по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств Заказчика на специализированных станциях по ремонту и техническому обслуживанию находящихся в г. Мелеуз и не более 2 километров от Заказчика, т.к. имеется тихоходная техника.

4.2. По требованию Заказчика (по мере необходимости) Исполнитель предоставляет сертификаты соответствия на установленные запасные части.

4.3. Оборудование, узлы, детали, материалы, устанавливаемые и применяемые в ходе выполнения работ, представленные Исполнителем или Заказчиком должны быть оригинальными, разрешенными (рекомендованными) производителями автомобилей, новыми, не восстановленными, не бывшими в употреблении.

4.4. Исполнитель должен незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженных в ходе обслуживания или ремонта каких-либо дополнительных не отмеченных в заявке неисправностях с указанием ориентировочной стоимости и сроков устранения неисправностей и ставить в известность Заказчика обо всех выявленных в процессе выполнения работ неисправностях.

4.5. Право собственности на отходы от технического обслуживания и ремонта автомобилей и ДСТ (Дорожно-строительная техника) переходят к Исполнителю после проведения работ. Исполнитель берет на себя обязанность утилизировать замененные масла и фильтра, детали и узлы, а также другие отходы от технического обслуживания и ремонта автомобилей и ДСТ (Дорожно-строительной техники) в соответствии законодательством РФ.

 4.6. Транспортные средства Заказчика должны размещаться на крытой охраняемой стоянке. Места выполнения Работ и автостоянка должны быть оборудованы видеокамерами с возможностью просмотра видеозаписей.

4.7. Исполнитель должен нести ответственность за комплектность и сохранность автотранспортных средств Заказчика, переданных для оказания Услуг.

4.8. Исполнитель обязан иметь собственный склад наиболее часто применяемых при выполнении Работ запасных частей и основных расходных материалов для проведения регламентного обслуживания, доставка отсутствующих запасных частей должна осуществляться в сроки, не превышающие 2 (двух) рабочих дней.

4.9. В случае ожидания на территории Исполнителя окончания оказания Работ транспортных средств Заказчика, Исполнитель должен предоставить в распоряжение Заказчика специально отведённую зону отдыха (ожидания), расположенную отдельно от производственной территории Исполнителя.

**5. Условия выполнения Услуг:**

5.1. Все Услуги должны выполнятся в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя. Качество выполнения Работ должно соответствовать дилерским соглашениям (разрешениям) и другим параметрам оценки в соответствии с сервисными программами по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, разработанными и рекомендованными (или установленными) производителем автомобилей и дорожно-строительной техники.

**6. Порядок подачи заявки и сроки выполнения Услуг:**

6.1. Исполнитель обязан принимать автомобиль Заказчика на основании заявки как в письменной, так и в устной форме (по телефону), в том числе по договоренности Исполнителем в выходные и праздничные дни.

6.2. Исполнитель с момента поступления автомобиля должен оформить Ремонтный заказ/ордер по форме «Исполнителя», который одновременно является Актом приема – передачи транспортного средства. В Ремонтном заказе/ордере указываются дата и причины обращения, ориентировочный перечень работ, ориентировочная стоимость работ, состояние и комплектность транспортного средства, видимые наружные повреждения и дефекты, переданные Заказчиком запасные части и расходные материалы, а также информация о наличии/отсутствии в транспортном средстве ценных вещей.

Приступить к оказанию услуг непосредственно после передачи транспортного средства.

6.3. В случае возникновения дополнительных работ, не входящих в заявку, согласовывать работы как в письменной форме посредством электронной почты, так и в устной форме (по телефону) с Заказчиком.

6.4. Исполнитель не менее чем за 2 часа до окончания выполнения работ уведомляет Заказчика о времени готовности транспортного средства к выдаче.

**7. Механизм и условия гарантийного обслуживания:**

7.1. Исполнитель должен выполнять гарантийное обслуживание и ремонт транспортного средства на весь срок гарантии, указанный заводом-изготовителем, а в случае окончания заводской гарантии (по пробегу или по истечении времени) на срок гарантии установленных запчастей и проведенных работ. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности отдельных устройств (или его частей, блоков, узлов), при выходе из строя по причинам, не связанным с неправильной эксплуатацией в гарантийный период.

7.2. Требования к предоставлению гарантийных обязательств, сроки предоставления гарантии качества работ.

7.2.1. Гарантия на слесарные работы - не менее 3 месяцев;

7.2.2. Гарантия на новые детали, узлы и агрегаты, установленные на транспортные средства взамен вышедших из строя – на сроки, установленные заводом-изготовителем; для транспортных средств, находящихся на гарантии – до окончания гарантии на транспортное средство в целом.

 7.3. Гарантия на выполненные работы по техническому обслуживанию транспортных средств в соответствии с программой обязательного сервисного обслуживания – до очередного технического обслуживания.

 7.4. Срок устранения недостатков или замены запасных частей, в пределах гарантийного срока, составляет не более 2 дней с момента извещения Исполнителя об обнаружении дефектов, срок может быть увеличен только по согласованию с Заказчиком.

7.5. Гарантийный срок исчисляется с момента подписания Заказчиком и Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг.

 **8. Объем оказываемых Услуг:** по мере возникновения потребности у Заказчика, по его Заявкам.

 **9**. **Перечень автотранспортных средств:**

Список автотранспортных средств Заказчика:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Марка автомобиля** | **Гос. номер** |
| 1 | ЕК-12-00 | 73-67ММ02 |
| 2 | **VOLVO ВL71В** |  94-99 МХ02 |
| 3 | Соболь-27527-773 | М085РТ702 |
| 4 | Беларус 82.1 | 45-46МУ02 |
| 5 | 6913ЕК | К461ТК102 |
| 6 | КО-503В | К466ТК102 |
| 7 | КО- 522 Б | **У088КЕ102** |
| 8 | КО- 503 В-2 | **Х793 РН102** |
| 9 | КО 503 В-2 | **А725ЕМ 702** |
| 10 | ГАЗон 3037 LP | К494ТК102 |
| 11 |  УАЗ-220695-04 | К285НТ702 |
| 12 | LADA LARGUS | **С525НС102** |
| 13 | LADA LARGUS | **А627ВВ702** |
| 14 | RENAULT DUSTER | **У942АС102** |
| 15 | RENAULT DUSTER | **Р643ХУ102** |
| 16 | УАЗ-396255 | В486ТА102 |
| 17 | УАЗ-220695-04 | О234ВС102 |
| 18 |  УАЗ-220695-04 | **С720ТН102** |
| 19 | УАЗ-220695 | **С689ТН102** |
| 20 | УАЗ 390945 | **У366ЕР102** |
| 21 | УАЗ 390945 | **Х673 РН102** |
| 22 | ЛУИДОР 3009К9 | **А189ТР 702** |
| 23 | ПРИЦЕП-2ПТС-4 | **73-69ММ** |
| 24 | ПРИЦЕП-85261 | **33-25МР** |
| 25 | ПРИЦЕП-2ПТС-4 | **73-63ММ** |
| 26 | ПРИЦЕП МУРОМЕЦ-7150 | **ВЕ 0694-02** |
| 27 | ПРИЦЕП УНИВЕРСАЛ | **ВЕ 9286-02** |
| 28 | ПРИЦЕП УНИВЕРСАЛ | **ВК 3774-02** |
| 29 | АМКОДОР-352 | **12-79УМ02** |
| 30 | ПРИЦЕП АТЛЕТИК | **ВМ 5552-02** |

**11. Перечень работ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Параметры эквивалентности** | **Кол-во** |
| **Автомобиль ЕК-12-00 73-67ММ02** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 18 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра  |  | 1 шт |
| **Автомобиль VOLVO ВL71В 94-99 МХ02** |
| Замена моторного масла SHELL 10w40 Rimula R5 или эквивалент | Кинематическая вязкость при 100 град: не менее 12Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, град: не ниже 220Температура застывания, град: не выше -37 | 20 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 1 шт |
| Замена салонного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль Соболь-27527-773 М085РТ702** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль Беларус 82.1 45-46МУ02** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 18 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль 6913ЕК К461ТК102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 36 л |
| Замена масляного фильтра |  | 2 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 2 шт |
| **Автомобиль КО-503В К466ТК102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 14 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль КО- 522 Б У088КЕ102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 18 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль КО- 503 В-2 Х793 РН102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 18 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль КО 503 В-2 А725ЕМ 702** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 18 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль ГАЗон 3037 LP К494ТК102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 18 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль УАЗ-220695-04 К285НТ702** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль LADA LARGUS С525НС102** |
| Замена моторного масла S oil 5w30 или эквивалент | Вязкость по SAE: 5W-30Вид масла: Синтетическое | 6 л  |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль LADA LARGUS А627ВВ702** |
| Замена моторного масла S oil 5w30 или эквивалент | Вязкость по SAE: 5W-30Вид масла: Синтетическое | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль RENAULT DUSTER У942АС102** |
| Замена моторного масла S oil 5w30 или эквивалент | Вязкость по SAE: 5W-30Вид масла: Синтетическое | 7 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль RENAULT DUSTER Р643ХУ102** |
| Замена моторного масла S oil 5w30 или эквивалент | Вязкость по SAE: 5W-30Вид масла: Синтетическое | 7 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль УАЗ-396255 В486ТА102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль УАЗ-220695-04 О234ВС102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль УАЗ-220695-04 С720ТН102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль УАЗ-220695 С689ТН102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль УАЗ 390945 У366ЕР102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль УАЗ 390945 Х673 РН102** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Super или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 14Индекс вязкости: не менее 150Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 229Температура застывания, °С: не выше -37 | 8 л  |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль ЛУИДОР 3009К9 А189ТР 702** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 8 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 1 шт |
| **Автомобиль АМКОДОР-35212-79УМ02** |
| Замена моторного масла GAZPROMNEFT 10w40 Diesel или эквивалент | Вязкость кинематическая при 100 °С, мм2/с: не менее 15Индекс вязкости: не менее 151Температура вспышки в открытом тигле, °С: не ниже 220Температура застывания, °С: не выше -33 | 24 л |
| Замена масляного фильтра |  | 1 шт |
| Замена воздушного фильтра |  | 1 шт |
| Замена топливного фильтра |  | 1 шт |