**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Оказание услуг по сопровождению информационно-справочной системы «Техэксперт»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Принятые сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЭВМ** | Электронная вычислительная машина |
| **ПК/ПО** | Программный комплекс/программное обеспечение |
| **БД** | База данных |
| **ИСС** | Информационно-справочная система |
| **СПП** | Служба поддержки пользователей |
| **ТЗ** | Техническое задание на оказание информационных услуг по сопровождению информационно-справочной системы для Искательское муниципальное унитарное предприятие «Посжилкомсервис» |

**Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Программный комплекс** | Программа для электронных вычислительных машин, обеспечивающая работу пользователя с базами данных (доступ, поиск, просмотр, печать, экспорт-импорт документов и пр.) |
| **База данных** | Разделы с информационным наполнением, определенным настоящим техническим заданием |
| **Информационно-справочная система** | Комплекс, состоящий из программного комплекса и базы данных |
| **Актуализация ИСС** | Формирование информационно-справочной системы (наполнения баз данных) и пакетов новой информации (пакетов обновлений), в том числе ввод и полная (первичная, юридическая, аналитическая и пр.) обработка новых и измененных документов, формирование новых версий документов, перевод документов в архив и пр. |
| **Установка (переустановка) ИСС** | Развертывание и настройка программного комплекса, подключение баз данных, активация средств защиты от несанкционированного доступа к информационно-справочной системе на технических средствах (серверах) |
| **Обновление ИСС** | Обновление (актуализация) информационно-справочной системы путем добавления пакетов новой информации (пакетов обновлений) или замены баз данных на обновленные |
| **Удаленный доступ кИСС** | Предоставление доступа к информационно-справочной системе через сеть Интернет |
| **Служба поддержки пользователей** | Единая специальная служба Исполнителя, обеспечивающая информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки пользователей информационно-справочной системы и информационно-аналитическое сопровождение контракта |
| **Пользователи** | Авторизованные сотрудники (Искательское муниципальное унитарное предприятие «Посжилкомсервис») |

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ****1.1. Наименование услуг:** Оказание информационных услуг по предоставлению доступа по сети Интернет к экземплярам информационно-справочной системы «Техэксперт» и её сопровождению.**1.2. Сроки оказания Услуг** – с 1 мая2024 г. до 30апреля 2025 года.**1.3. Расчет стоимости оказанных Услуг**: согласно расчету, который прилагается отдельным файлом.**1.4. Заказчик** - Искательское муниципальное унитарное предприятие «Посжилкомсервис»**1.5. Получатели Услуг** – сотрудники Заказчика, получившие доступ к сопровождаемой информационно-справочной системе (далее – Пользователи).**1.6. Исполнитель** –компания-дистрибьютор.**1.7. Объем Услуг:** Услуги по предоставлению доступа по сети Интернет и сопровождению информационно-справочной системы Техэксперт оказываются Заказчику общим числом – 5 пользователей (рабочих мест) для комплекта ИСС «Строительство и проектирование» + «Функциональные службы +» + «Теплоэнергетика».**1.8. Назначение Услуг:** Услуги предназначены для обеспечения Пользователей необходимой им для выполнения своих профессиональных обязанностей нормативно-правовой, консультационной и справочной информацией в электронном виде.**1.9. Цели оказания Услуг**Основными целями оказания Услуг являются:* унификация процесса обеспечения Пользователей нормативно-правовой, консультационной и справочной информацией в электронном виде, необходимой для выполнения возложенных на них функций;
* снижение общих затрат Заказчика на Услугиза счет централизации доступа Пользователей к информационно-справочной системе и заключения Договора с одним поставщиком Услуг;
* повышение прозрачности и эффективности эксплуатации информационно-справочной системы Пользователями.

**1.10. Условия и оплата оказанных Услуг**Услуги оказываются на основании заключенного с Исполнителем Договора. Состав и требования к Услугам определяются настоящим ТЗ. Оплата производится единовременно в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке.**1.11. Состав оказываемых Услуг** В рамках оказания Услуг по Договору Исполнитель должен обеспечить бесперебойный доступ к информационно-справочной системе, содержащей полную, актуальную, достоверную, нормативно-правовую информацию, в режиме 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.Для выполнения данного требования Исполнитель:* устанавливает ИСС на технических ресурсах (серверах), поддерживает работоспособность ИСС;
* проводит обновление (актуализацию) ИСС с заданной периодичностью;
* осуществляет авторизацию Пользователей для предоставления доступа к ИСС, поддерживает работоспособность данных для авторизации;
* осуществляет обучение Пользователей, а также оказывает информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС;

**2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ****2.1. Требования к составу, содержанию, информационному наполнению (актуализации) и периодичности обновления ИСС**2.1.1. ИСС должна содержать нормативно-правовую, консультационную и справочную информацию.2.1.2. В состав комплекта Техэксперт: «Строительство и проектирование» + «Функциональные службы +» + «Теплоэнергетика» должны входить следующие разделы:**- РАЗДЕЛ Помощник проектировщика****- РАЗДЕЛ Промышленная безопасность****- РАЗДЕЛ Экология.Проф****- РАЗДЕЛПожарная безопасность****- РАЗДЕЛОхрана труда****- РАЗДЕЛТеплоэнергетика**2.1.3. Требования к содержанию (информационному наполнению) перечисленных в п. 2.1.2 модулей, периодичности их обновления (актуализации), а также количеству документов на момент заключения Договора приведены в таблице 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование раздела | Содержание (информационное наполнение) раздела | Периодичность обновления (актуализации),не реже | Количество документов на момент заключения Договора, не менее |
| **Помощник проектировщика** | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***- Основы правового регулирования в строительстве- Справочник проектировщика- Библиотека проектировщика- Строительное производство и проектирование (Нормы, правила, стандарты)- Комментарии, статьи, консультации по вопросам строительства- Формы строительной документации- Словарь строительных терминов | Ежедневно | 1 003 212 |
| 1. **Охрана труда**
 | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***- Нормативные документы по охране труда- Проекты нормативных документов- Справочная информация по охране труда (Справочник по охране труда)- Справочная информация по ГО и ЧС(«Гид по ГО и ЧС»)- Консультации экспертов в области охраны труда, а также по ГО и ЧС- Образцы и формы документов в области охраны труда- Словарь терминов по охране труда- Судебная практика в области охраны труда- Новости по вопросам охраны труда- Обзор изменений нормативных документов в области охраны труда(«Обзор изменений. Календарь вступления в силу»)- Календарь предоставления отчетности по охране труда в государственные органы(«Календарь отчетности»)- Плакаты по охране труда- Знаки безопасности- Видеоматериалы по охране труда(«Видеосеминары», «Видеоинструктажи»)- Алгоритм проведения проверок Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору(«К вам пришла проверка)- Материалы обучающего курса по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов»(«Академия безопасности»)- Издания для специалистов по охране труда безопасности- Расчетчики по охране труда- Справочно-аналитический сервис по реформе контрольно-надзорной деятельности («регуляторной гильотины») | Ежедневно | 556 978 |
| 1. **Пожарная безопасность**
 | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***- Нормативные документы по пожарной безопасности- Проекты нормативных документов- Справочная информация по пожарной безопасности (Справочник по пожарной безопасности)- Справочная информация по ГО и ЧС(«Гид по ГО и ЧС»)- Консультации экспертов в области пожарной безопасности, а также по ГО и ЧС- Образцы и формы документов в области пожарной безопасности- Словарь терминов по пожарной безопасности- Судебная практика в области пожарной безопасности- Новости по вопросам пожарной безопасности- Обзор изменений нормативных документов в области пожарной безопасности(«Обзор изменений. Календарь вступления в силу»).- Календарь предоставления отчетности по пожарной безопасности в государственные органы(«Календарь отчетности»)-Плакаты по пожарной безопасности- Знаки безопасности- Видеоматериалы по пожарной безопасности, а также по ГО и ЧС(«Видеосеминары»)- Тесты на знание правил противопожарного режима - Обучающие материалы по пожарной безопасности для работников в виде презентаций- Алгоритм проведения проверок государственного пожарного надзора(«К вам пришла проверка»)- Издания для специалистов по пожарной безопасности- Расчетчики по пожарной безопасности- Справочно-аналитический сервис по реформе контрольно-надзорной деятельности («регуляторной гильотины»)-  | Ежедневно | 490 570 |
| 1. **Промышленная безопасность**
 | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***- Нормативные документы по промышленной безопасности- Проекты нормативных документов- Справочная информация по промышленной безопасности (Справочник по промышленной безопасности)- Справочная информация по видам опасных производственных объектов- Справочная информация по ГО и ЧС («Гид по ГО и ЧС»)- Консультации экспертов в области промышленной безопасности, а также по ГО и ЧС- Образцы и формы документов в области промышленной безопасности- Словарь терминов по промышленной безопасности- Судебная практика в области промышленной безопасности- Новости по вопросам промышленной безопасности- Обзор изменений нормативных документов в области промышленной безопасности («Обзор изменений. Календарь вступления в силу»).- Календарь предоставления отчетности по промышленной безопасности в государственные органы(«Календарь отчетности»)- Плакаты по промышленной безопасности- Знаки безопасности- Видеоматериалы по промышленной безопасности(«Видеосеминары»)- Материалы для подготовки к проверке знаний (аттестации) в области промышленной безопасности - Алгоритм проведения проверок Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору («К вам пришла проверка)- Публикации управления по надзору за объектами нефтегазового комплекса федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору («Уроки, извлеченные из аварий»)- Издания для специалистов по промышленной безопасности- Справочно-аналитический сервис по реформе контрольно-надзорной деятельности («регуляторной гильотины») | Ежедневно | 512 380 |
| 1. **Экология.Проф**
 | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***- Международное экологическое право- Законодательство России- Система нормативов охраны и рационального использования природных ресурсов- Практика разрешения споров в области экологии- Справочник эколога- Образцы и формы по экологии- Экологический словарь- Экология в вопросах и ответах | Ежедневно | 870893 |
| 1. **Теплоэнергетика**
 | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***- Основы правового регулирования топливно-энергетического комплекса- Нормы, правила, стандарты в теплоэнергетике- Образцы и формы документов в области теплоэнергетики- Библиотека по теплоэнергетике- Справочник по теплоэнергетике- Классификаторы России- Термины и определения по энергетике | Ежедневно | 597108 |

 **Таблица 1** 2.1.3. ИСС должна обеспечивать достоверность включаемой в нее информации и поддержание информации в актуальном состоянии с учетом всех официально опубликованных изменений в действующем законодательстве Российской Федерации.2.1.4. Наполнение ИСС должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые в ИСС документы и материалы – в соответствии с законодательством Российской Федерации.2.1.5. Информационное наполнение ИСС и пакетов обновления к ним (включаемые в модуль и пакет обновления документы) определяет Исполнитель.2.1.6. Исполнитель должен проводить обновление (актуализацию) ИСС с периодичностью, указанной в таблице 1.**2.2. Требования к пользовательскому сервису (функциям) ИСС**ИСС должна иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать выполнение следующих основных функций при работе Пользователей с информацией, содержащейся в ИСС:* + 1. Поисковые сервисы. Поиск осуществляется в едином информационном пространстве по всем видам информации (в том числе нормативно-правовым актам, формам и образцам документов, нормативно-техническим документам, справочной информации, комментариям и консультациям, технической и проектной документации, электронным изданиям), входящим в ИСС.
			1. «Атрибутный поиск» – осуществляет поиск по атрибутам документа:
* По общим атрибутам, присущим всем видам информации, содержащейся в ИСС: по наименованию, по тексту, виду документа, принявшему органу/источнику, номеру, дате принятия, действию/актуальности.
* По специализированным атрибутам, присущим отдельным видам информации. Для нормативно-правовых актов – по номеру регистрации в Минюсте, дате регистрации в Минюсте, для нормативно-технических документов – по коду ОКС/МКС, для технической документации – по торговой марке/производителю.
* Специализированный атрибутный поиск по картотеке международных стандартов.
	+ - 1. «Интеллектуальный поиск» – поиск по запросу в свободной форме:
* Выводит подсказки в поисковом окне для быстрого выбора нужного поискового запроса;
* Позволяет в один клик перейти из поискового окна к тексту основополагающих документов по тематике запроса с возможностью позиционирования в тексте на конкретной статье, регулирующей тематику поискового запроса.
* Предлагает варианты исправления орфографических ошибок и ошибок набора на клавиатуре при вводе поискового запроса.
* Выводит результаты поиска в виде списка документов, ранжированных по степени близости к запросу с возможностью предпросмотра текста наиболее релевантных запросу частей документа без перехода из окна результатов в полный текст документа.
	+ 1. Сравнение редакций документов – помогает проанализировать (сравнить изменённый текст) выбранных пользователем редакций нормативно-правовых и технических документов.
		2. Обзор изменений – позволяет быстро получить подготовленную юристами информацию обо всех изменениях по сравнению с предыдущей редакцией документа.
		3. Постатейное сравнение редакций – позволяет сравнить редакции отдельных статей, разделов или подпунктов документа.
		4. Сервис «Документы на контроле» – позволяет установить документы на контроль и отслеживать внесённые в них изменения, в том числе предстоящие.
		5. Сравнение норм и стандартов – предоставляет обзор изменений, произошедших в стандарте, при его издании взамен утратившего силу.
		6. Сервис «История документа» – позволяет получить информацию об истории отмен и замен для национальных и межгосударственных стандартов.
		7. Средства навигации по тексту:
			1. Гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте);
			2. Гипертекстовые ссылки внутри документа на другие документы –предоставляют возможность перехода, если они содержатся в модулях, входящих в состав ИСС.
			3. Поиск по тексту;
			4. Содержание (оглавление) в объемных документах.
		8. Сервис «Соответствие стандартов» – позволяет получить информацию о степени соответствия национальных стандартов и предварительных национальных стандартов международным, региональным стандартам или стандартам иностранных государств.
		9. Папки и закладки пользователя – позволяют пользователю формировать подборки документов для быстрого доступа.
		10. Общая папка – позволяет предоставить доступ к подборке документов всем пользователям, работающим в ИСС.
		11. «Двухоконный режим» - предоставляет возможность работы одновременно с двумя документами и(или) массивами информации в едином окне.
		12. Интеграция с приложениями – позволяет в текстах и документах пользователя, созданных в программах MS Office, LibreOffice, Компас-3D, AutoCAD, SiemensNX, автоматически расставить гиперссылки, указывающие на документы в ИСС.
		13. Актуализация и подсветка проставленных в соответствии с п. 2.2.13 гиперссылок на документы разного статуса разными цветами.
		14. Удаление гиперссылок, проставленных в соответствии с п. 2.2.13.
		15. Запуск поиска в ИСС прямо из открытого в соответствии с п. 2.2.13 документа пользователя.
		16. Персонификация интерфейса пользователя путём отображения некоторых данных (имени, фамилии, аватара), устанавливаемых пользователем.
		17. Прямой и обратный порядок сортировки документов в списках.
		18. Сохранение документа из системы в файл на рабочей станции пользователя в форматах RTF (с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник информации или без них), PDF, TIFF.
		19. Возможность работы с текстом, актуальным на заданную дату.
		20. Создание пользовательских комментариев к документам с возможностью выбора уровня доступа к ним (частные/публичные).
		21. Ограничение группам пользователей доступа к функционалу: «Копировать в буфер», «Выгрузка в файл», «Печать».
		22. Настройка индивидуальной новостной ленты – позволяет создать пользователю персональную подборку новостей, на основе выбранных им рубрик.
		23. Отправка текста документа по электронной почте.
		24. Копирование фрагмента текста с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник информации или без них.
		25. Возможность ограничения доступа к общим материалам для групп пользователей.
		26. Возможность получения уведомлений на электронную почту об изменениях, произошедших в документах на контроле.
		27. Возможность получения на электронную почту рассылок по выбранным новостным лентам.

\* При работе через клиентское приложение:1. Изменение масштаба печати документов, сжатие таблиц и графики, выбор бумаги и ориентация, колонтитулы;
2. Открытие и сохранение фрагмента документа;
3. Настраиваемые колонтитулы документов;
4. Режим полного просмотра сканер-копий документов;
5. Сохранение и открытие оригиналов форм в инициируемом приложении;
6. Просмотр видеогидов из системы.

**2.3. Требования к услугам по установке ИСС и поддержанию работоспособности**2.3.1. ИСС должна быть установлена Исполнителем на технические ресурсы (сервера) Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора, в том числе развернут и настроен ПК, подключены БД, а также активированы средства защиты от не санкционированного доступа к ИСС.2.3.2. Аппаратное обеспечение ЭВМ, на которую устанавливаются компоненты серверной части ПК/ПО «Кодекс/Техэксперт» должно иметь параметры не хуже: - 2-ядерная, 64-битная серверная платформа AMD64/X86\_64 под управлением OS Linux или Windows; - Тактовая частота процессора — 2 ГГц; - Объем оперативной памяти — 2 Гб; - Скорость работы сетевой карты — 100 Мбит/с;- Объем необходимого дискового пространства определяется объемом устанавливаемых информационных продуктов.2.3.3. Серверные компоненты ИСС функционируют в средах операционных систем: - Microsoft Windows Server 2008; - Microsoft Windows Server 2008 R2; - Microsoft Windows Server 2012; - Microsoft Windows Server 2016; - Операционнаясистема Linux. Любойдистрибутив, собранныйнаядреверсии3.0 и выше (поддержка ОС Ubuntu, SUSE, OpenSUSE, CentOS, Gentoo, RHEL, Debian, Alt Linux, Astra Linux, РедОС, ОС Атлант).2.3.4. Аппаратное обепечение ЭВМ, на которую устанавливаются клиентские части ПК/ПО «Кодекс/Техэксерт» должно иметь параметры не хуже: - 32- и 64-битная операционная система Windows XP SP 3, Vista, 7, 8, 10, Linux или аналоги (Любойдистрибутив, собранныйнаядреверсии 3.0 и выше (поддержка ОС Ubuntu, SUSE, OpenSUSE, CentOS, Gentoo, RHEL, Debian, AltLinux, AstraLinux, РедОС, ОС Атлант); - Тактовая частота процессора — 2 ГГц; - Объем оперативной памяти — не менее 2Гб; - Скорость работы сетевой карты — от 100 Мбит/с;2.3.5. В составе ИСС поставляется специальный клиентский компонент, обеспечивающий подключение пользователя к серверу ИСС и реализующий функции и режимы доступа, расширенные, сравнительно с возможностями стандартного web-браузера. Использование этого компонента требует среды операционной системы: - MicrosoftWindowsXPSP2; - MicrosoftWindowsServer 2003; - MicrosoftWindows 7; - MicrosoftWindows 8; - MicrosoftWindows 8.1; - MicrosoftWindows 10.2.3.6. В некоторых вариантах лицензирования доступ к ИСС может осуществляться и при помощи одного из перечисленных ниже веб-браузеров последних версий:- Google Chrome; - Mozilla Firefox; - Microsoft IE — ненижеверсии 11; - Microsoft Edge; - Opera; - Яндекс. Браузер.Для корректной работы в браузере должна быть включена поддержка javascript, разрешено сохранение cookies, разрешены всплывающие окна. Требований к ОС, в среде которой развёрнут браузер не предъявляется, в т.ч. это могут быть Android и iOS.2.3.7. Для обеспечения работоспособности ИСС на рабочем месте Пользователя должна быть предусмотрена установка следующего программного обеспечения: пакет для работы с файлами форматов rtf, doc, xls (Microsoftoffice или Openoffice).2.3.8. Должна быть обеспечена работоспособность ИСС и в том случае, когда клиентом является web-браузер, развёрнутый в среде мобильных ОС, таких как Android и iOs. Требований работоспособности в таких ОС специального клиентского компонента не предъявляется.2.3.9. ИСС должна быть работоспособна и доступна для Пользователей 24 часа 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов.2.3.10. Ежедневное обновление (актуализация) ИСС должно производиться в согласованное с Заказчиком после заключения Договора время. Ежемесячное обновление (актуализация) ИСС должно производиться в часы технологических перерывов.2.3.11. Периодичность и длительность технологических перерывов должны быть согласованы сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора, порядок действий при внеплановой неработоспособности ИСС определен разделом 3 настоящего ТЗ.2.3.12. Должна быть обеспечена возможность получения отчёта о произведённых сервером ИСС операциях в разрезе времени, IP-адресов, имён (логинов) пользователей, затребованных ресурсов и произошедших ошибок доступа.**2.4. Требования к поддержке Пользователей**2.4.1. Обучение Пользователей, а также информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей должна осуществлять единая СПП, организованная Исполнителем.2.4.2. СПП Исполнителя должна оказывать Пользователям следующие услуги:* обучение работе с ИСС;
* выполнение запросов на поиск документов;
* экспертная поддержка в профессиональной сфере;
* техническая поддержка;
* оказание консультаций по работе с ИСС;
* иные виды поддержки, повышающие эффективность работы Пользователей с ИСС.

2.4.3. Обращение Пользователей в СПП Исполнителя может осуществляться:* через встроенный в ИСС баннер;
* по телефону Исполнителя;
* по электронной почте.

2.4.4. СПП Исполнителя должна оказывать услуги (принимать обращения) Пользователям с 8.00 до 18.00 по московскому времени в рабочие дни.**3. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**Приемка оказанных услуг осуществляется в соответствии с требованиями, указанными в Законе № 223-ФЗ и Договоре. |
|  |
|  |

Инженер ПТО Жбанков А.М.