**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Оказание услуг по сопровождению информационно-справочной системы «Техэксперт»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Принятые сокращения**   |  |  | | --- | --- | | **ЭВМ** | Электронная вычислительная машина | | **ПК/ПО** | Программный комплекс/программное обеспечение | | **БД** | База данных | | **ИСС** | Информационно-справочная система | | **СПП** | Служба поддержки пользователей | | **ТЗ** | Техническое задание на оказание информационных услуг по сопровождению информационно-справочной системы для Искательское муниципальное унитарное предприятие «Посжилкомсервис» |   **Термины и определения**   |  |  | | --- | --- | | **Программный комплекс** | Программа для электронных вычислительных машин, обеспечивающая работу пользователя с базами данных (доступ, поиск, просмотр, печать, экспорт-импорт документов и пр.) | | **База данных** | Разделы с информационным наполнением, определенным настоящим техническим заданием | | **Информационно-справочная система** | Комплекс, состоящий из программного комплекса и базы данных | | **Актуализация ИСС** | Формирование информационно-справочной системы (наполнения баз данных) и пакетов новой информации (пакетов обновлений), в том числе ввод и полная (первичная, юридическая, аналитическая и пр.) обработка новых и измененных документов, формирование новых версий документов, перевод документов в архив и пр. | | **Установка (переустановка) ИСС** | Развертывание и настройка программного комплекса, подключение баз данных, активация средств защиты от несанкционированного доступа к информационно-справочной системе на технических средствах (серверах) | | **Обновление ИСС** | Обновление (актуализация) информационно-справочной системы путем добавления пакетов новой информации (пакетов обновлений) или замены баз данных на обновленные | | **Удаленный доступ кИСС** | Предоставление доступа к информационно-справочной системе через сеть Интернет | | **Служба поддержки пользователей** | Единая специальная служба Исполнителя, обеспечивающая информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки пользователей информационно-справочной системы и информационно-аналитическое сопровождение контракта | | **Пользователи** | Авторизованные сотрудники (Искательское муниципальное унитарное предприятие «Посжилкомсервис») |   **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  **1.1. Наименование услуг:** Оказание информационных услуг по предоставлению доступа по сети Интернет к экземплярам информационно-справочной системы «Техэксперт» и её сопровождению.  **1.2. Сроки оказания Услуг** – с 1 мая2024 г. до 30апреля 2025 года.  **1.3. Расчет стоимости оказанных Услуг**: согласно расчету, который прилагается отдельным файлом.  **1.4. Заказчик** - Искательское муниципальное унитарное предприятие «Посжилкомсервис»  **1.5. Получатели Услуг** – сотрудники Заказчика, получившие доступ к сопровождаемой информационно-справочной системе (далее – Пользователи).  **1.6. Исполнитель** –компания-дистрибьютор.  **1.7. Объем Услуг:** Услуги по предоставлению доступа по сети Интернет и сопровождению информационно-справочной системы Техэксперт оказываются Заказчику общим числом – 5 пользователей (рабочих мест) для комплекта ИСС «Строительство и проектирование» + «Функциональные службы +» + «Теплоэнергетика».  **1.8. Назначение Услуг:** Услуги предназначены для обеспечения Пользователей необходимой им для выполнения своих профессиональных обязанностей нормативно-правовой, консультационной и справочной информацией в электронном виде.  **1.9. Цели оказания Услуг**  Основными целями оказания Услуг являются:   * унификация процесса обеспечения Пользователей нормативно-правовой, консультационной и справочной информацией в электронном виде, необходимой для выполнения возложенных на них функций; * снижение общих затрат Заказчика на Услугиза счет централизации доступа Пользователей к информационно-справочной системе и заключения Договора с одним поставщиком Услуг; * повышение прозрачности и эффективности эксплуатации информационно-справочной системы Пользователями.   **1.10. Условия и оплата оказанных Услуг**  Услуги оказываются на основании заключенного с Исполнителем Договора. Состав и требования к Услугам определяются настоящим ТЗ. Оплата производится единовременно в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке.  **1.11. Состав оказываемых Услуг**  В рамках оказания Услуг по Договору Исполнитель должен обеспечить бесперебойный доступ к информационно-справочной системе, содержащей полную, актуальную, достоверную, нормативно-правовую информацию, в режиме 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.  Для выполнения данного требования Исполнитель:   * устанавливает ИСС на технических ресурсах (серверах), поддерживает работоспособность ИСС; * проводит обновление (актуализацию) ИСС с заданной периодичностью; * осуществляет авторизацию Пользователей для предоставления доступа к ИСС, поддерживает работоспособность данных для авторизации; * осуществляет обучение Пользователей, а также оказывает информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей ИСС;   **2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ**  **2.1. Требования к составу, содержанию, информационному наполнению (актуализации) и периодичности обновления ИСС**  2.1.1. ИСС должна содержать нормативно-правовую, консультационную и справочную информацию.  2.1.2. В состав комплекта Техэксперт: «Строительство и проектирование» + «Функциональные службы +» + «Теплоэнергетика» должны входить следующие разделы:  **- РАЗДЕЛ Помощник проектировщика**  **- РАЗДЕЛ Промышленная безопасность**  **- РАЗДЕЛ Экология.Проф**  **- РАЗДЕЛПожарная безопасность**  **- РАЗДЕЛОхрана труда**  **- РАЗДЕЛТеплоэнергетика**  2.1.3. Требования к содержанию (информационному наполнению) перечисленных в п. 2.1.2 модулей, периодичности их обновления (актуализации), а также количеству документов на момент заключения Договора приведены в таблице 1.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Наименование раздела | Содержание (информационное наполнение) раздела | Периодичность обновления (актуализации),  не реже | Количество документов на момент заключения Договора, не менее | | **Помощник проектировщика** | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***  - Основы правового регулирования в строительстве  - Справочник проектировщика  - Библиотека проектировщика  - Строительное производство и проектирование (Нормы, правила, стандарты)  - Комментарии, статьи, консультации по вопросам строительства  - Формы строительной документации  - Словарь строительных терминов | Ежедневно | 1 003 212 | | 1. **Охрана труда** | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***  - Нормативные документы по охране труда  - Проекты нормативных документов  - Справочная информация по охране труда (Справочник по охране труда)  - Справочная информация по ГО и ЧС  («Гид по ГО и ЧС»)  - Консультации экспертов в области охраны труда, а также по ГО и ЧС  - Образцы и формы документов в области охраны труда  - Словарь терминов по охране труда  - Судебная практика в области охраны труда  - Новости по вопросам охраны труда  - Обзор изменений нормативных документов в области охраны труда  («Обзор изменений. Календарь вступления в силу»)  - Календарь предоставления отчетности по охране труда в государственные органы  («Календарь отчетности»)  - Плакаты по охране труда  - Знаки безопасности  - Видеоматериалы по охране труда  («Видеосеминары», «Видеоинструктажи»)  - Алгоритм проведения проверок Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору  («К вам пришла проверка)  - Материалы обучающего курса по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов»  («Академия безопасности»)  - Издания для специалистов по охране труда безопасности  - Расчетчики по охране труда  - Справочно-аналитический сервис по реформе контрольно-надзорной деятельности («регуляторной гильотины») | Ежедневно | 556 978 | | 1. **Пожарная безопасность** | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***  - Нормативные документы по пожарной безопасности  - Проекты нормативных документов  - Справочная информация по пожарной безопасности (Справочник по пожарной безопасности)  - Справочная информация по ГО и ЧС  («Гид по ГО и ЧС»)  - Консультации экспертов в области пожарной безопасности, а также по ГО и ЧС  - Образцы и формы документов в области пожарной безопасности  - Словарь терминов по пожарной безопасности  - Судебная практика в области пожарной безопасности  - Новости по вопросам пожарной безопасности  - Обзор изменений нормативных документов в области пожарной безопасности  («Обзор изменений. Календарь вступления в силу»).  - Календарь предоставления отчетности по пожарной безопасности в государственные органы  («Календарь отчетности»)  -Плакаты по пожарной безопасности  - Знаки безопасности  - Видеоматериалы по пожарной безопасности, а также по ГО и ЧС(«Видеосеминары»)  - Тесты на знание правил противопожарного режима  - Обучающие материалы по пожарной безопасности для работников в виде презентаций  - Алгоритм проведения проверок государственного пожарного надзора(«К вам пришла проверка») - Издания для специалистов по пожарной безопасности  - Расчетчики по пожарной безопасности  - Справочно-аналитический сервис по реформе контрольно-надзорной деятельности («регуляторной гильотины»)  - | Ежедневно | 490 570 | | 1. **Промышленная безопасность** | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***  - Нормативные документы по промышленной безопасности  - Проекты нормативных документов  - Справочная информация по промышленной безопасности (Справочник по промышленной безопасности) - Справочная информация по видам опасных производственных объектов  - Справочная информация по ГО и ЧС («Гид по ГО и ЧС»)  - Консультации экспертов в области промышленной безопасности, а также по ГО и ЧС  - Образцы и формы документов в области промышленной безопасности  - Словарь терминов по промышленной безопасности  - Судебная практика в области промышленной безопасности  - Новости по вопросам промышленной безопасности  - Обзор изменений нормативных документов в области промышленной безопасности («Обзор изменений. Календарь вступления в силу»).  - Календарь предоставления отчетности по промышленной безопасности в государственные органы(«Календарь отчетности»)  - Плакаты по промышленной безопасности  - Знаки безопасности  - Видеоматериалы по промышленной безопасности  («Видеосеминары»)  - Материалы для подготовки к проверке знаний (аттестации) в области промышленной безопасности  - Алгоритм проведения проверок Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору («К вам пришла проверка)  - Публикации управления по надзору за объектами нефтегазового комплекса федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору («Уроки, извлеченные из аварий»)  - Издания для специалистов по промышленной безопасности  - Справочно-аналитический сервис по реформе контрольно-надзорной деятельности («регуляторной гильотины») | Ежедневно | 512 380 | | 1. **Экология.Проф** | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***  - Международное экологическое право  - Законодательство России  - Система нормативов охраны и рационального использования природных ресурсов  - Практика разрешения споров в области экологии  - Справочник эколога  - Образцы и формы по экологии  - Экологический словарь  - Экология в вопросах и ответах | Ежедневно | 870893 | | 1. **Теплоэнергетика** | ***Раздел должен содержать информацию, документы и сервисы:***  - Основы правового регулирования топливно-энергетического комплекса  - Нормы, правила, стандарты в теплоэнергетике  - Образцы и формы документов в области теплоэнергетики  - Библиотека по теплоэнергетике  - Справочник по теплоэнергетике  - Классификаторы России  - Термины и определения по энергетике | Ежедневно | 597108 |   **Таблица 1**  2.1.3. ИСС должна обеспечивать достоверность включаемой в нее информации и поддержание информации в актуальном состоянии с учетом всех официально опубликованных изменений в действующем законодательстве Российской Федерации.  2.1.4. Наполнение ИСС должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые в ИСС документы и материалы – в соответствии с законодательством Российской Федерации.  2.1.5. Информационное наполнение ИСС и пакетов обновления к ним (включаемые в модуль и пакет обновления документы) определяет Исполнитель.  2.1.6. Исполнитель должен проводить обновление (актуализацию) ИСС с периодичностью, указанной в таблице 1.  **2.2. Требования к пользовательскому сервису (функциям) ИСС**  ИСС должна иметь развитый пользовательский сервис и обеспечивать выполнение следующих основных функций при работе Пользователей с информацией, содержащейся в ИСС:   * + 1. Поисковые сервисы. Поиск осуществляется в едином информационном пространстве по всем видам информации (в том числе нормативно-правовым актам, формам и образцам документов, нормативно-техническим документам, справочной информации, комментариям и консультациям, технической и проектной документации, электронным изданиям), входящим в ИСС.        1. «Атрибутный поиск» – осуществляет поиск по атрибутам документа: * По общим атрибутам, присущим всем видам информации, содержащейся в ИСС: по наименованию, по тексту, виду документа, принявшему органу/источнику, номеру, дате принятия, действию/актуальности. * По специализированным атрибутам, присущим отдельным видам информации. Для нормативно-правовых актов – по номеру регистрации в Минюсте, дате регистрации в Минюсте, для нормативно-технических документов – по коду ОКС/МКС, для технической документации – по торговой марке/производителю. * Специализированный атрибутный поиск по картотеке международных стандартов.   + - 1. «Интеллектуальный поиск» – поиск по запросу в свободной форме: * Выводит подсказки в поисковом окне для быстрого выбора нужного поискового запроса; * Позволяет в один клик перейти из поискового окна к тексту основополагающих документов по тематике запроса с возможностью позиционирования в тексте на конкретной статье, регулирующей тематику поискового запроса. * Предлагает варианты исправления орфографических ошибок и ошибок набора на клавиатуре при вводе поискового запроса. * Выводит результаты поиска в виде списка документов, ранжированных по степени близости к запросу с возможностью предпросмотра текста наиболее релевантных запросу частей документа без перехода из окна результатов в полный текст документа.   + 1. Сравнение редакций документов – помогает проанализировать (сравнить изменённый текст) выбранных пользователем редакций нормативно-правовых и технических документов.     2. Обзор изменений – позволяет быстро получить подготовленную юристами информацию обо всех изменениях по сравнению с предыдущей редакцией документа.     3. Постатейное сравнение редакций – позволяет сравнить редакции отдельных статей, разделов или подпунктов документа.     4. Сервис «Документы на контроле» – позволяет установить документы на контроль и отслеживать внесённые в них изменения, в том числе предстоящие.     5. Сравнение норм и стандартов – предоставляет обзор изменений, произошедших в стандарте, при его издании взамен утратившего силу.     6. Сервис «История документа» – позволяет получить информацию об истории отмен и замен для национальных и межгосударственных стандартов.     7. Средства навигации по тексту:        1. Гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте);        2. Гипертекстовые ссылки внутри документа на другие документы –предоставляют возможность перехода, если они содержатся в модулях, входящих в состав ИСС.        3. Поиск по тексту;        4. Содержание (оглавление) в объемных документах.     8. Сервис «Соответствие стандартов» – позволяет получить информацию о степени соответствия национальных стандартов и предварительных национальных стандартов международным, региональным стандартам или стандартам иностранных государств.     9. Папки и закладки пользователя – позволяют пользователю формировать подборки документов для быстрого доступа.     10. Общая папка – позволяет предоставить доступ к подборке документов всем пользователям, работающим в ИСС.     11. «Двухоконный режим» - предоставляет возможность работы одновременно с двумя документами и(или) массивами информации в едином окне.     12. Интеграция с приложениями – позволяет в текстах и документах пользователя, созданных в программах MS Office, LibreOffice, Компас-3D, AutoCAD, SiemensNX, автоматически расставить гиперссылки, указывающие на документы в ИСС.     13. Актуализация и подсветка проставленных в соответствии с п. 2.2.13 гиперссылок на документы разного статуса разными цветами.     14. Удаление гиперссылок, проставленных в соответствии с п. 2.2.13.     15. Запуск поиска в ИСС прямо из открытого в соответствии с п. 2.2.13 документа пользователя.     16. Персонификация интерфейса пользователя путём отображения некоторых данных (имени, фамилии, аватара), устанавливаемых пользователем.     17. Прямой и обратный порядок сортировки документов в списках.     18. Сохранение документа из системы в файл на рабочей станции пользователя в форматах RTF (с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник информации или без них), PDF, TIFF.     19. Возможность работы с текстом, актуальным на заданную дату.     20. Создание пользовательских комментариев к документам с возможностью выбора уровня доступа к ним (частные/публичные).     21. Ограничение группам пользователей доступа к функционалу: «Копировать в буфер», «Выгрузка в файл», «Печать».     22. Настройка индивидуальной новостной ленты – позволяет создать пользователю персональную подборку новостей, на основе выбранных им рубрик.     23. Отправка текста документа по электронной почте.     24. Копирование фрагмента текста с гипертекстовыми ссылками, ссылкой на источник информации или без них.     25. Возможность ограничения доступа к общим материалам для групп пользователей.     26. Возможность получения уведомлений на электронную почту об изменениях, произошедших в документах на контроле.     27. Возможность получения на электронную почту рассылок по выбранным новостным лентам.   \* При работе через клиентское приложение:   1. Изменение масштаба печати документов, сжатие таблиц и графики, выбор бумаги и ориентация, колонтитулы; 2. Открытие и сохранение фрагмента документа; 3. Настраиваемые колонтитулы документов; 4. Режим полного просмотра сканер-копий документов; 5. Сохранение и открытие оригиналов форм в инициируемом приложении; 6. Просмотр видеогидов из системы.   **2.3. Требования к услугам по установке ИСС и поддержанию работоспособности**  2.3.1. ИСС должна быть установлена Исполнителем на технические ресурсы (сервера) Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора, в том числе развернут и настроен ПК, подключены БД, а также активированы средства защиты от не санкционированного доступа к ИСС.  2.3.2. Аппаратное обеспечение ЭВМ, на которую устанавливаются компоненты серверной части ПК/ПО «Кодекс/Техэксперт» должно иметь параметры не хуже:  - 2-ядерная, 64-битная серверная платформа AMD64/X86\_64 под управлением OS Linux или Windows;  - Тактовая частота процессора — 2 ГГц;  - Объем оперативной памяти — 2 Гб;  - Скорость работы сетевой карты — 100 Мбит/с;  - Объем необходимого дискового пространства определяется объемом устанавливаемых информационных продуктов.  2.3.3. Серверные компоненты ИСС функционируют в средах операционных систем:  - Microsoft Windows Server 2008;  - Microsoft Windows Server 2008 R2;  - Microsoft Windows Server 2012;  - Microsoft Windows Server 2016;  - Операционнаясистема Linux. Любойдистрибутив, собранныйнаядреверсии3.0 и выше (поддержка ОС Ubuntu, SUSE, OpenSUSE, CentOS, Gentoo, RHEL, Debian, Alt Linux, Astra Linux, РедОС, ОС Атлант).  2.3.4. Аппаратное обепечение ЭВМ, на которую устанавливаются клиентские части ПК/ПО «Кодекс/Техэксерт» должно иметь параметры не хуже:  - 32- и 64-битная операционная система Windows XP SP 3, Vista, 7, 8, 10, Linux или аналоги (Любойдистрибутив, собранныйнаядреверсии 3.0 и выше (поддержка ОС Ubuntu, SUSE, OpenSUSE, CentOS, Gentoo, RHEL, Debian, AltLinux, AstraLinux, РедОС, ОС Атлант);  - Тактовая частота процессора — 2 ГГц;  - Объем оперативной памяти — не менее 2Гб;  - Скорость работы сетевой карты — от 100 Мбит/с;  2.3.5. В составе ИСС поставляется специальный клиентский компонент, обеспечивающий подключение пользователя к серверу ИСС и реализующий функции и режимы доступа, расширенные, сравнительно с возможностями стандартного web-браузера. Использование этого компонента требует среды операционной системы:  - MicrosoftWindowsXPSP2;  - MicrosoftWindowsServer 2003;  - MicrosoftWindows 7;  - MicrosoftWindows 8;  - MicrosoftWindows 8.1;  - MicrosoftWindows 10.  2.3.6. В некоторых вариантах лицензирования доступ к ИСС может осуществляться и при помощи одного из перечисленных ниже веб-браузеров последних версий:  - Google Chrome;  - Mozilla Firefox;  - Microsoft IE — ненижеверсии 11;  - Microsoft Edge;  - Opera;  - Яндекс. Браузер.  Для корректной работы в браузере должна быть включена поддержка javascript, разрешено сохранение cookies, разрешены всплывающие окна. Требований к ОС, в среде которой развёрнут браузер не предъявляется, в т.ч. это могут быть Android и iOS.  2.3.7. Для обеспечения работоспособности ИСС на рабочем месте Пользователя должна быть предусмотрена установка следующего программного обеспечения: пакет для работы с файлами форматов rtf, doc, xls (Microsoftoffice или Openoffice).  2.3.8. Должна быть обеспечена работоспособность ИСС и в том случае, когда клиентом является web-браузер, развёрнутый в среде мобильных ОС, таких как Android и iOs. Требований работоспособности в таких ОС специального клиентского компонента не предъявляется.  2.3.9. ИСС должна быть работоспособна и доступна для Пользователей 24 часа 7 дней в неделю, за исключением технологических перерывов.  2.3.10. Ежедневное обновление (актуализация) ИСС должно производиться в согласованное с Заказчиком после заключения Договора время. Ежемесячное обновление (актуализация) ИСС должно производиться в часы технологических перерывов.  2.3.11. Периодичность и длительность технологических перерывов должны быть согласованы сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Договора, порядок действий при внеплановой неработоспособности ИСС определен разделом 3 настоящего ТЗ.2.3.12. Должна быть обеспечена возможность получения отчёта о произведённых сервером ИСС операциях в разрезе времени, IP-адресов, имён (логинов) пользователей, затребованных ресурсов и произошедших ошибок доступа.  **2.4. Требования к поддержке Пользователей**  2.4.1. Обучение Пользователей, а также информационную, техническую, консультационную, экспертную и иные виды поддержки Пользователей должна осуществлять единая СПП, организованная Исполнителем.  2.4.2. СПП Исполнителя должна оказывать Пользователям следующие услуги:   * обучение работе с ИСС; * выполнение запросов на поиск документов; * экспертная поддержка в профессиональной сфере; * техническая поддержка; * оказание консультаций по работе с ИСС; * иные виды поддержки, повышающие эффективность работы Пользователей с ИСС.   2.4.3. Обращение Пользователей в СПП Исполнителя может осуществляться:   * через встроенный в ИСС баннер; * по телефону Исполнителя; * по электронной почте.   2.4.4. СПП Исполнителя должна оказывать услуги (принимать обращения) Пользователям с 8.00 до 18.00 по московскому времени в рабочие дни.    **3. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  Приемка оказанных услуг осуществляется в соответствии с требованиями, указанными в Законе № 223-ФЗ и Договоре. |
|  |
|  |

Инженер ПТО Жбанков А.М.