**ЧАСТЬ 2. ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по адаптации и сопровождениюэкземпляров систем КонсультантПлюс

**1. Технические требования к оказываемым услугам:**

Оказание услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс, установленных у заказчика (см. п. 4 Технического задания), должно предусматривать:

1) адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем;

2) сопровождение адаптированных Исполнителем экземпляров Систем, в т.ч.:

- передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- техническую профилактику работоспособности Систем КонсультантПлюс и восстановление работоспособности экземпляров Систем КонсультантПлюс в случаях сбоев компьютерного оборудования после их устранения заказчиком (тестирование, переустановка);

- предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;

- мониторинг данных об использовании Систем КонсультантПлюс с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;

- консультирование по работе с Системами КонсультантПлюс, в т.ч. обучение заказчика работе с этими Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения заказчиком консультаций по работе экземпляров Систем КонсультантПлюс по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе исполнителя;

- предоставление другой информации и материалов по СПС КонсультантПлюс;

- предоставление иных услуг по сопровождению адаптированных Исполнителем экземпляров Систем.

Системы по заказу Разработчика Систем могут модифицироваться официальными Представителями Сети КонсультантПлюс либо иными организациями в соответствии с технологическими процедурами и политикой Разработчика Систем. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по адаптации и сопровождению Систем, модифицированных Исполнителем.

Системы должны соответствовать требованиям кроссплатформенности в части операционных систем (далее - ОС), эксплуатация Систем должна осуществляться независимо от типа ОС, используемых на ПК Пользователей, технологию эксплуатации определяет исполнитель. Выбор технологии эксплуатации не должен влиять на качество оказываемых услуг.

**2. Требования к качеству оказываемых услуг:**

2.1. Исполнитель обязан обеспечить совместимость и взаимодействие услуг по адаптации и сопровождению с:

a) ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;

b) информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

•составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

•базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

•технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше информационными ресурсами заказчика.

2.2. Участник закупки (исполнитель) обязуется предоставлять только достоверные сведения и подтверждает, что его предложение об объекте закупки является достоверной информацией о совместимости (взаимодействии) оказываемых услуг по адаптации и сопровождению с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с информационными ресурсами заказчика (ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс) на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего такую совместимость, а также о возможности оказания указанных услуг.

2.3. Сведения о совместимости должны быть предоставлены в отношении всех вышеупомянутых информационных ресурсов заказчика, в том числе о совместимости с:

• составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;

• базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;

• технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

**3. Требования к функционалу Системы КонсультантПлюс:**

3.1. Возможность поиска, результат которого представлен в виде единого списка документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.

3.2. Возможность поиска, результат которого представлен в виде дерева-списка, в котором отражено точное количество найденных документов по каждому разделу и информационному банку.

3.3. Возможность поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).

3.4. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов)

3.5. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

3.6. Возможность контекстного поиска по списку найденных документов, в том числе с многократным уточнением запроса.

3.7. Наличие информации о статусе документа: утратил силу или отменен, не вступил в силу; все акты, кроме утративших силу, отменённых и не вступивших в силу.

3.8. Ссылки из всех документов (включая судебные решения и авторские материалы) на другие документы по умолчанию должны вести в те редакции других документов, которые были актуальны на момент подготовки или принятия исходного документа (судебного решения, авторского материала).

3.9. Связи между документами оформляются в отдельный список, в котором могут быть разделы:

- содержит дополнительную информацию о следующих документах;

- упоминает следующий документ;

- упоминается в следующем документе;

- разъяснен следующим документом;

- действие изменено следующим документом;

- дан в редакции следующего документа;

- изменен следующим документом;

- дополнительную информацию смотрите в следующих документах.

3.10. В Системе представляется инструментарий для сравнения редакций документа, включая недействующие.

3.11. Предусмотрена возможность получения редакции документа на конкретную дату с указанием диапазона действия редакции.

3.12. К документам, имеющим структуру, содержится структурированное интерактивное оглавление с возможностью поиска встречающихся слов в наименованиях структурных частей документа.

3.13. Возможность ознакомиться с изменениями в законодательстве с помощью аналитических обзоров.

3.14. Наличие функционала «История рассмотрения дела» для арбитражных дел.

3.15. Наличие справочной информации (календари; формы, утвержденные законодательно; курсы валют; процентные ставки; расчетные индикаторы и прочее).

3.16. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

3.17. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») между пользователями.

3.18. Для отслеживания информации о внесении изменений в документы (в т.ч. редакции документов), определенные пользователем, в Системе предусмотрена возможность постановки этих документов на контроль. При этом пользователь информируется об изменении документа и о типе этого изменения (создана новая редакция, документ утратил силу и т.д.) непосредственно в Системе.

3.19. Возможность сопровождения пользователями текстов, входящих в Систему, своими комментариями.

3.20. Наличие аналитических материалов (Путеводителей), которые раскрывают тему в одном документе. Путеводители должны содержать: ссылки на нормативные акты, судебную практику, консультации экспертов, примеры и ситуации из практики, образцы заполнения форм документов, сами формы с инструкциями по заполнению.

3.21. Возможность экспорта (сохранения) выбранного документа, фрагмента документа или списка документов в файл текстового формата или формата \*.pdf.

3.22. Наличие информации об ошибках и опечатках в оригиналах нормативно-правовых актов и консультационных материалах.

3.23. Наличие словаря финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.

3.24. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.

3.25. Возможность изменения размера шрифта в соответствии с предпочтениями пользователя.

3.26. Наличие системы помощи.

**4. Перечень установленных у заказчика экземпляров Систем КонсультантПлюс, в отношении которых оказываются услуги:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование экземпляра Систем | Конфигурация | Кол-во экземпляров |
| 1 | СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | ОВП | 1 |

4.1. Число одновременных доступов (ОД) указано в АРМ (автоматизированном рабочем месте) администратора, за исключением локальной версии, флеш-версии и ОВК-Ф, для которых число одновременных доступов (ОД) указано в интерфейсе ПО СПС КонсультантПлюс.

4.2. Единица измерения – месяц.

**5. Сроки оказания услуг:** с 1 августа 2024 г. по 31 декабря 2024 г. (5 месяцев)

**6. Место оказания услуг:** 663600, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, 65.

Исполнитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Баранов Ю.С. /

(подпись/расшифровка подписи)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.