*Приложение №2*

*К аукционной документации*

**ГЛАВА IV. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

1. **Объект закупки:** Оказание услуг по начислению и приему платежей потребителям – физическим лицам за коммунальные услуги (отопление и горячее водоснабжение).
2. **Цель закупки:** организация начислений платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению, сбор платежей.
3. **Дополнительные требования к Агенту:** Наличие сведений об участнике в Реестре операторов персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), (Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Наличие сведений в реестре МРУ Росфинмониторинга.
4. **Подробная техническая характеристика товаров (работ, услуг).**

**4.1. В части организации ежемесячных начислений за отопление и горячее водоснабжение и включения в Счет:**

- Осуществлять ведение баз данных, начисление расчета размера платы за коммунальные услуги, предоставляемые ПРИНЦИПАЛОМ, и поддержание в базах данных достоверных сведений по каждому Плательщику, финансовых лицевых Счетов Плательщиков в рамках организации начислений и сбора платы за коммунальные и иные услуги.

- Формировать Счет с включением в них строки для оплаты следующих коммунальных услуг, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ: горячее водоснабжение и отопление (далее «Коммунальные услуги»)

-Печатать Счета и осуществлять передачу ПРИНЦИПАЛУ в соответствии с Требованиями к передаче напечатанных Счетов.

**4.2. В части очного и дистанционного обслуживания Плательщиков:**

- Осуществлять очный прием Плательщиков и их обслуживание в офисе АГЕНТА

- Осуществлять дистанционное консультирование Плательщиков по телефону.

**4.3. В части расчетно-кассового обслуживания Плательщиков:**

- Осуществлять деятельность по приему платежей Плательщиков.

- Обеспечивать сбор поступающих платежей от Плательщиков на специальном банковском счете АГЕНТА и сбор поступающих платежей в безналичной форме от Плательщиков на расчетном счете по сбору платежей.

- Осуществлять услуги биллинга и процессинга коммунальных и прочих услуг, организацию информационного взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, включая:

* проведение оценки наличия, полноты и корректности данных, переданных для формирования базы для начислений (не более 10 рабочих дней);
* проверка и контроль наличия документов, подтверждающих значения данных по тарифам и нормативам потребления коммунальных услуг, и при необходимости обеспечение их наличия (не более 5 рабочих дней);
* обеспечение наличия актуальной информации для реальных начислений за очередной расчетный период (не позднее 3 рабочих дней до даты формирования начислений);
* проведение начислений по актуальным данным (не более 20 рабочих дней с даты получения необходимой информации).
* формирование начислений за коммунальные и дополнительные услуги;
* ведение «Информационного фонда мониторинга платежной дисциплины» по лицевым счетам плательщиков;
* формирование отчетности о начисленных платежах по каждому лицевому счету;
* формирование отчетности о собранных и перечисленных платежах;
* формирование оборотно-сальдовой ведомости.

1. **Начальная максимальная цена Договора**: 1 631 333рубля 33 копейки, включая НДС (НДС не облагается)
2. **Иные условия и требования, являющиеся обязательными для данного вида товаров (работ, услуг):**

а)Доступ к базе данных без права корректировки;

б) Наличие клиентского офиса в г. Порхов Псковской области для очного консультирования Плательщиков.

1. **Порядок оказания услуг:** Агент ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Принципалу акты выполненных работ и счета-фактуры, а Принципал в течение 10 рабочих дней со дня получения указанных документов возвращает один экземпляр подписанного и скрепленного печатью акта выполненных работ Агенту.
2. **Место оказания услуг:** Псковская область, г. Порхов, Порховский район.

**9.** Агент вправе привлекать других лиц, платежных субагентов, для осуществления приема платежей в соответствии с требованиями Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

**10.** Агент обязуется при выполнении условий договора обеспечить защиту персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**11**. Агент обязуется не разглашать, ставших ему известными при исполнении условий договора сведений, составляющих служебную или коммерческую тайну Принципала, в том числе принимать меры по обеспечению защиты таких сведений.

**12**. У Агента должно быть программное обеспечение, позволяющее производить расчеты с Плательщиками, позволяющее осуществлять сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение необходимой информации в систему ГИС ЖКХ.

**13.** При оказании услуг Агент несет затраты по организации защищенного канала связи для передачи данных и сервера для их хранения, закупке бумаги, расходных материалов, которые наряду с прочими затратами включены в стоимость услуг.

**14.** Услуги, оказываемые Агентом по договору, оплачиваются Принципалом в размере 3% от суммы принятых Агентом платежей и перечисленных на специальный банковский счет Принципала.

«Принципал» «Агент»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В. Иванов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_