Техническое задание

# Наименование услуг:

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

# Требования к системе:

* Единый информационный массив справочно-правовой системы должен быть актуальным – статус и текст документа соответствуют актуальной дате его использования в момент обращения
* Каждый нормативно-правовой акт правовой системы на момент внедрения исполнителем в установленную ранее СПС Консультант Плюс должен содержать полную информацию о своем статусе (дата официальной публикации, дате вступления в силу, предыдущие редакции документа, редакции документа принятые, но еще не вступившие в силу).
* Каждый нормативно-правовой акт правовой системы имеет гипертекстовые ссылки и связи (респонденты, корреспонденты) на упоминающийся в нем другие нормативно- правовые акты, а так же содержит ссылки, позволяющие увидеть взаимосвязь нормативно-правового акта с иными нормативно-правовыми актами, авторскими материалами и консультационными документами в системе.
* Каждый новый нормативно-правовой акт, должен быть размещен в справочно-правовой системе не позднее чем через 10 календарных дней с момента официальной публикации данного нормативно-правового акта.

-Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в справочно-правовую систему. Не допускается отсутствие в справочно- правовой системе актуальной редакций нормативного документа, который прошел официальное опубликование и официально вступил в силу. После установки обновления в системе должны сохраняться актуальные версии нормативного документа и его предыдущие редакции, для того чтобы пользователь смог провести сравнение редакций и увидеть динамику изменений в данном нормативном документе.

* Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю оставлять собственные комментарии к фрагментам текста нормативно-правового акта.
* Ссылки на нормативно-правовые акты в тексте каждого аналитического документа должны быть синхронизированы по времени действия этих нормативно-правовых актов.
* В СПС КонсультантПлюс в панели меню должны быть предусмотрены клавиши действий: «Возврат», «Вперед», «Быстрый поиск», «Карточка поиска», «Правовой навигатор», «Кодексы», «Путеводители», «Избранное», «Журнал», «Уменьшить шрифт»,

«Увеличить шрифт», раскрывающаяся иконка «Еще» в которой должны содержаться такие подпункты как «Справочная информация», «Обзоры», «Словарь терминов»,

«Пресса и книги», «Последнее пополнение», «Горячие документы на сайте КонсультантПлюс», отдельный онлайн сервис «Конструктор договоров».

* Наличие в справочной системе специальных аналитических материалов путеводителей, которые должны позволять быстро сориентироваться в незнакомом вопросе, узнать порядок действий или оценить риски в тех случаях, когда возможно несколько вариантов решений.
* Путеводители должны иметь ежедневное обновление быть систематизированы, для удобства использования разбиваться на такие блоки как: «Налоги», «Договоры», «Учет и налогообложение сделок», «Кадры», «Госзакупки», «Корпоративное право», «Госуслуги»,

«Бухгалтерская отчетность», «Бюджетники».

* Наличие в системе профессиональных календарей.
* Должна быть предусмотрена возможность выбора одного из профилей: «Бухгалтерия и кадры», «Юрист», «Бухгалтерия и кадры бюджетной организации», «Специалист по закупкам», «Кадры», «Универсальный», «Универсальный для бюджетных организаций». В зависимости от выбранного профиля на главной странице должны меняться такие блоки как: «Справочная информация», «Антикризисные меры» и «Важные документы» с отображением основных документов конкретного профиля. Блок «Новости» при смене

каждого профиля должен показывать актуальные, индивидуально подобранные новости. В системе должна быть возможность настраивать новости по содержанию. Блок новости должен иметь возможность выстраивать новостную ленту одновременно по нескольким профилям

* Наличие в системе консультаций от экспертов Минфина и ФНС по тематике налоги и бухучет
* Наличие технической возможности совмещать в одном комплекте установленных систем три одновременных доступа (два оффлайн (стационарные системы) и один посредством комплекса технических средств, предназначенных для передачи информации на расстоянии.
* Наличие технической возможности совмещать в одном комплекте установленных систем различные виды одновременных доступов (наличие в одном комплекте систем, имеющих ограничения в одновременном доступе определенного кол-ва пользователей
* Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю создавать личный профиль в справочно-правовой системе, в котором будет сохраняться информация по последним 300 поисковым запросам.
* Наличие технической и функциональной возможности в информационных разделах, содержащих информацию по судебной практике, просмотра истории рассмотрения дела, решения в том числе и определений арбитражных судов, а также возможность построить список похожих судебных актов непосредственно из того судебного решения, которое изучает пользователь которая позволяет полностью посмотреть все этапы рассмотрения выбранного судебного решения.
* Наличие технической и функциональной возможности справочно-правовой системы работать автономно (не зависимо от интернет-провайдера, нет потребности к постоянному подключению к интернету).
* Наличие технической возможности проводить сравнение редакций нормативного документа с любой из его предшествующих редакций как всего документа в целом, так и раздельно по статьям. При сравнении редакций нормативного документа изменения должны быть визуально различимы по цвету, устаревшие формулировки или удаленные фрагменты должны быть зачеркнуты в тексте новой редакции документа.
* Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю выставлять закладки в тексте нормативного документа или его части. Все закладки пользователя должны сохраняться в его профиле в виде единого реестра закладок. Закладка должна иметь название нормативного документа, в котором стоит закладка, или в названии должна быть выдержка из того места, где конкретно данная закладка размещена. . Должна быть возможность отслеживания изменений документа, в котором ставится закладка
* Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю индивидуально настраивать персональные извещения об изменениях избранных документов или их частях статьи, главы, параграфа (постановка на контроль нормативно- правовых актов). Данные уведомления должны быть визуально отображены в системе. Все уведомления должны сохраняться в профиле пользователя в виде единого реестра.
* Наличие технической и функциональной возможности ежедневного обновления информационных банков. несколько раз в день.
* Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю выставлять цветные маркеры в тексте нормативного документа или его части. Эти пометки должны сохраняться при переносе в Word и при печати документа.
* Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю создавать в справочно-правовой системе индивидуальные папки, в которых данный пользователь может сохранять наиболее часто используемые им документы, с сохранением их взаимосвязей в другими документами, находящимися вне данной папки. Наличие технической возможности создавать любое количество папок и присваивать им уникальные имена. Возможность обмена папками и закладками с другими пользователями.
* Наличие специальных поисковых инструментов, адаптированных для поиска по конкретным реквизитам:
1. В финансовых и кадровых консультациях:
	* виды налогов и иных платежей;
	* план счетов;
2. в консультациях для бюджетных организаций:
	* виды налогов и иных платежей;
	* автор.
3. в комментариях законодательства:
	* автор;
4. в судебной практике:
	* ИНН/ОГРН;
	* судья;
* Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
* Наличие технической и функциональной возможности поиска по тексту и названию документа с формулированием запроса как на естественном языке, так и с использованием различных логических условий и ограничений (поиск с учетом близости слов, поиск с одновременным использованием нескольких логических условий).
* Наличие технической и функциональной возможности построения списка связанных документов к произвольному, выбранному пользователем фрагменту документа.
* Нормативные документы должны содержать примечания на правом поле документа в виде ссылок на разъясняющие материалы, важную судебную практику, консультации экспертов, формы документов и т.д.
* Возможность постановки на контроль как всего документа, так и каждого отдельного фрагмента текста нормативно-правового акта с последующим автоматическим информированием пользователя об изменении только этого фрагмента.
* Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе инструмента для автоматического расчета бухгалтерских и налоговых показателей по данным пользователя (в том числе госпошлин, налогов, пени);
* Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе в одно нажатие проверить актуальность ссылок на правовые акты в разъясняющих письмах госорганов (Минфина, ФНС, Минтруда, ФСС и других) а также в консультациях экспертов в формате вопрос-ответ.
* Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе следующих критериев поисковых возможностей:
1. «Логический поиск» с использованием логических союзов: «И», «ИЛИ»,

«РЯДОМ», «КРОМЕ» по названиям документов и по текстам документов;

1. Возможность поиска по тексту и в пределах заданного количества слов между словами, и в пределах абзаца и в пределах всего документа;
2. «Интеллектуальный поиск» - система поиска распознает жаргонизмы, аббревиатуры и сокращенные названия. Поиск осуществляется как по названиям документов, так и по тексту нормативно-правового акта и иного документа в справочно- правовой системе;
3. «Сквозной поиск» – возможность одновременного поиска по всему информационному массиву
4. Нахождение строго одного и того же состава ситуаций (ключевых понятий) независимо от того, как вводится название конкретной ситуации: полностью или сокращенно (аббревиатура);
5. «Морфологический поиск» - поиск, осуществляемый с автоматическим изменением словарных форм при поиске необходимых ситуации (ключевых понятий).
* Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе сохранять нормативно-правовые акты или их части на компьютер пользователя в форматах : .RTF, .TXT, .PDF, .EPUB, .HTML, FB2, .XML.
* Наличие онлайн-сервиса по созданию созданию редактированию и контролю документов, предусматривающего следующие возможности:
* при составлении договора онлайн-сервис должен автоматически предупреждать о рисках и давать рекомендации к конкретным условиям договора со ссылками на аналитические материалы, а также на судебную практику;
* должен быть раздел новостей с указанием характера изменений и ссылками на изменяющие документы, влияющие на заполнение шаблонов документов;
* для каждого шаблона документа должен быть предусмотрен обзор изменений с указанием даты и характера изменений;
* при формировании документа, при смене условий пользователем должны цветом выделяться изменения;
* в дополнение к трудовому договору должно быть приложение «Лист ознакомления с документами»;
* должен быть реализован раздел (папка) «Мои закладки и документы», отображающий список ранее созданных документов с возможностью перехода в выбранный документ. Сервис должен иметь возможность автоматической актуализации созданных и отредактированных шаблонов
* Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе возможности синхронизации с почтовым клиентом Microsoft OutLook для отправки посредством писем выбранных нормативно-правовых актов в формате .RTF/
* Наличие технической и функциональной возможности перехода из самой справочно- правовой системы на официальный сайт разработчика Справочно-правовой системы Консультант Плюс, путем нажатия на ссылку «Сайт Консультант Плюс».
* Наличие технической и функциональной возможности перехода из самой справочно- правовой системы на официальный сайт поставщика услуг Справочно-правовой системы Консультант Плюс, путем нажатия на ссылку «Сайт Сервисного Центра».
* Наличие технической и функциональной возможности пользователю через оболочку справочно-правовой системы оформить бесплатную тематическую подписку на обзоры и правовые новости законодательства РФ для следующих категорий пользователей: 1.Бухгалтер
1. Юрист
2. Бухгалтер бюджетной организации
3. Специалист по закупкам
4. Специалист по кадрам
5. Специалист организации здравоохранения

Все обзоры или правовые новости по выбранным тематикам должны приходить на указанную почту пользователя в виде информационного письма с текстом и ссылками на нормативно правовые акты.

* Наличие технической и функциональной возможности в справочно-правовой системе подключения или отключения по желанию пользователя новостной ленты, содержащей информацию о новшествах в законодательстве. Новостная лента должна представлять собой список заголовков статей, которые являются ссылками на полную версию статьи. Полная версия статьи должна открываться на новой вкладке в справочно-правовой системе.
* Экземпляр Системы должен содержать программную защиту от несанкционированного копирования. При регистрации должны запоминаться параметры конкретного компьютера Заказчика и генерироваться цифровой код, после принятия которого экземпляр Системы будет работоспособным на компьютере.
* Наличие возможности переноса экземпляра Системы на другой компьютер. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего компьютера и его регистрацию на новом компьютере.
* Наличие специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными ранее экземплярами Систем КонсультантПлюс.
* Наличие технической и функциональной возможности каждому пользователю выставлять цветные маркеры в тексте нормативного документа или его части. Эти пометки должны сохраняться при переносе в Word и при печати документа.

# Требования к операционной системе:

|  |  |
| --- | --- |
| Минимальные технические требования | Рекомендуемые технические требования |
| Windows 7/8/10 и выше;Windows Server 2003 SP2 /Windows Server 2008 /Windows Server 2012 и выше | Windows 7/8/10 и выше;Windows Server 2008/Windows Server 2012 и выше |

**Требования к поставщику:**

* Оказываемые услуги по адаптации и сопровождению должны быть на 100% совместимы с приобретенными ранее в собственность дистрибутивами справочно-правовой системы

«Консультант Плюс». Эквивалента не предусмотрено, для обеспечения совместимости с действующим программным обеспечением.

* Наличие специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными ранее экземплярами Систем КонсультантПлюс:
	1. специальное сервисное программное обеспечение, используемое поставщиком для оказания услуг заказчику, должно быть полностью совместимо (взаимодействовать) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);

б) с информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:

* + - составленными заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
		- базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
		- технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс
* Возможность обслуживания оффлайн (стационарные системы) и онлайн (интернет портал) версий систем в одном комплекте.
* По желанию клиента настраивать Возможность настроить автономность справочно- правовой системы «Консультант Плюс». (работа системы не зависит от интернет- провайдера, нет потребности к постоянному подключению к интернету).
* Проводить обновления установленных справочно-правовых систем «Консультант Плюс» силами персонального менеджера или посредством комплекса технических средств, предназначенных для передачи информации на расстоянии (по договоренности с клиентом)
* Возможность проведения бесплатного онлайн обучения сотрудников Заказчика посредством вебинаров и онлайн курсов на тему бухгалтерских, юридических и финансовых вопросов, а также правил эксплуатации справочно-правовой системы

«Консультант Плюс». По факту проведенного обучения выдавать фирменный именной сертификат.

* Возможность посещения Заказчиком семинаров-тренингов на период обслуживания справочно-правовых систем «Консультант Плюс» согласно установленному Исполнителем расписания на календарный год по предварительной записи. Не лимитировано. По факту прослушанного семинара-тренинга Поставщик обязан предоставить именной сертификат и рабочую тетрадь с рабочими материалами по вопросам семинара-тренинга.
* Возможность проведения бесплатного индивидуального и группового обучения сотрудников Заказчика правилам эксплуатации справочно-правовой системы

«Консультант Плюс» по требованию Заказчика. По факту проведенного обучения выдавать фирменный именной сертификат.

* Проводить бесплатное групповое обучение сотрудников клиента правилам эксплуатации справочно-правовой системы «Консультант Плюс» по требованию клиента не позднее чем 14 рабочих дней с момента поступления данной заявки. По факту проведенного обучения выдавать фирменный именной сертификат.
* Осуществление бесплатной технической поддержки справочно-правовой системы

«Консультант Плюс» на компьютерах Заказчика.

* Проведение бесплатного восстановления справочно-правовой системы «Консультант Плюс» после аппаратного сбоя.
* Возможность переноса справочно-правовых систем «Консультант Плюс» на новые компьютеры Заказчика или из одной локальной сети в другую по заявке клиента.
* Проведение установки апгрейдов справочно-правовых систем «Консультант Плюс» c оповещением Заказчика об изменениях в программной оболочке, путем устного или письменного уведомления сотрудников Заказчика.
* Предоставление Заказчику возможности использовать сервис бесплатного запроса документов. Не лимитировано. Ответ Поставщика по заказу документов должен направляться Заказчику на указанную электронную почту в виде архива заказанных документов в формате .RTF или DOC. Ответ должен быть предоставлен Поставщиком не позднее 1 рабочего дня с момента поступления заявки.
* Предоставление Заказчику возможности использовать сервис бесплатного запроса консультаций по бухгалтерским, юридическим, финансовым вопросам, а также связанным с осуществлением закупок в рамках 44-ФЗ и 223-ФЗ. Не лимитировано. Ответ Поставщика должен быть выслан Заказчику на указанную почту в формате .RTF или .DOC и должен иметь вид вопрос – развернутый ответ с ссылками на нормативно-правовые акты. Ответ на консультацию должен быть предоставлен Поставщиком не позднее 2 рабочих дней с момента поступления запроса.
* Возможность давать неограниченное число запросов на проверку контрагентов через сервис поддержки клиентов.

- Предоставление бесплатной подписки на издание в электронном виде, издаваемое силами Исполнителя. В издание должна входить практическая информация для руководителя, для бухгалтера, для юриста, основные законодательные новости.

# Объемы оказываемых услуг:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *№ п/п* | *Наименование системы* | *Кол- во ОД* | *Кол-во**экземпляров Систем* | *Кол-во**документов в Системе, не менее* |
| 1 | СПС Консультант Бюджетные организации смарт-комплект Оптимальный | 3 | 1 | 269 759 150 |

**Место оказания услуг:**

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем КонсультантПлюс на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, оказываются по адресу: 443020, Самарская обл., г. Самара, ул. Галактионовская, д. 39.