**Техническое задание**

на оказание услуг на проведение расчетов

по операциям с использованием банковских карт (эквайринг)

ОКПД 2: 66.19.99.131 Услуги операторов по приему платежей физических лиц

|  |
| --- |
| **1. Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), цены за единицу услуги и начальная (максимальная) цена договора** |
| **Наименование услуги** | **Ед. изм.** | **Кол-во (объем)** | **Период оказания услуг**  | **Прогнозируемый объем выручки от продажи проездных документов в поезда через платежные карты (объем денежных переводов) в период действия договора (с момента подписания договора по 31.12.2025), руб.** |
| Оказание услуг на проведение расчетов по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) | усл. ед.\* | 1 | с момента подписания договора по 31.12.2025 или до исчерпания Цены договора (в зависимости от того, какое событие наступит первым) | 40853658,54 |
| **Обоснование начальной (максимальной) цены договора цены единицы услуги включая информацию о расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей** | Начальная (максимальная) цена договора (процентная ставка) включает все расходы исполнителя (Банка), связанные с оказанием услуг эквайринга, в том числе:- предоставление инструкции по работе с терминалом и правил работы с платежными картами;- обучение работников Заказчика (Предприятия) правилам обслуживания банковских карт и технике проведения операций с пластиковыми картами;- техническое обслуживание установленного оборудования, включая ремонт и замену оборудования;- call-центр по возникающим у работников Предприятия вопросам по работе с оборудованием Банка;- прочие услуги, необходимые для предоставления качественных услуг эквайринга. НДС не облагается на основании пункта 3 ст.149 НК РФ.Комиссия за предоставление терминала и Абонентская плата за использование терминала – отсутствует.*\** *объем закупки 1 усл. ед. следует понимать, как оказание услуг в период с момента подписания договора по 31.12.2025г. или до исчерпания Цены договора (в зависимости от того, какое событие наступит первым) в местах оказания услуг приведены в п. 4 технического задания.* |
| **Применяемая при расчете начальной (максимальной) цены ставка НДС** | НДС не облагается на основании пункта 3 ст.149 НК РФ. |
| **2. Требования к услугам** |
| Оказание услуг на проведение расчетов по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | Услуги должны оказываться в соответствии с -"Положением об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" (утв. ЦБ РФ 24.12.2004 N 266-П), -Федеральному закону Российской Федерации от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ "О национальной платежной системе", - Положение Банка России от 29.06.2021 N 762-П (ред. от 03.08.2023) "О правилах осуществления перевода денежных средств" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2021 N 64765);- нормативных актов и правил осуществления расчетов в Российской Федерации, установленных Банком России; - законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; - Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». |
| Технические и функциональные характеристики услуги | **Условия оказания услуг:**- Банк должен организовать прием платежных карт следующих платежных систем в качестве средства оплаты услуг и обработку информации на своем оборудовании: MasterCard Worldwide, Visa Internehional, UnionPay Internehional, JCB Internehional, МИР (при наличии технической возможности)..- Банк должен перечислять на лицевой счет Предприятия, суммы операций по картам в рублях Российской Федерации, совершенных на объектах Предприятия, на основании полученной от Предприятия расчетной информации об операциях, переданной от электронного терминала. Обязательство Банка по перечислению денежных средств в адрес Предприятия считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Предприятия;- Максимальная сумма операций за весь период действия договора, совершаемых с использованием банковских карт составляет 40853658,54 руб. Контроль достижения предельного лимита установленной цены Договора осуществляет Банк. При достижении максимальной цены Договора, максимальной суммы операций, совершаемых с использованием банковских карт Банк вправе прекратить оказание услуг по Договору;* + 1. - Банк должен на срок действия Договора установить на объекте Предприятия и подготовить к эксплуатации оборудование (терминалы) в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты заключения Договора. Установка терминалов, ремонт и техническое обслуживание установленного оборудования должно производиться за счет Банка. Техническая поддержка должна осуществляться ежедневно, включая выходные и праздничные дни. Обеспечивать круглосуточную работоспособность Электронных терминалов/Смарт-терминалов. В случае выхода из строя Электронного терминала/Смарт-терминала Банка, обеспечить Предприятие исправным Электронным терминалом/Смарт-терминалом Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком заявки от Предприятия по номеру службы поддержки Банка по телефонам, указанным в п..2. Порядка проведения операций в Торгово-сервисных точках;

- Банк должен осуществлять оперативные консультации в случае возникновения затруднений при оформлении операций оплаты по картам ежедневно 7 дней в неделю по телефону «Горячая линия»;- Банк должен обеспечить контроль и управление отчетностью, с возможностью отслеживания и сверки платежей;- Банк должен осуществлять систему мониторинга, удаленное обновление программного обеспечения;- Банк должен предоставить персонального менеджера для своевременного и качественного сопровождения всех расчетов бесплатно;- Банк должен за свой счет обеспечить проведение инструктажа работников (кассиров) Предприятия по порядку совершения операций с картами в срок не позднее 10 рабочих дней от даты заключения Договора, а также обеспечить обучающими материалами сотрудников Предприятия;- Исполнитель также должен за свой счет проводить дополнительные инструктажи сотрудников Предприятия в случае изменений Порядка проведения операций с использованием карт, изменения программного обеспечения, замены электронного терминала на другой вид, а также в иных случаях по письменному обращению Предприятия;- По окончанию инструктажей (обучения) Исполнитель должен предоставить акт о прохождении инструктажа каждым сотрудником Предприятия.**Инструктаж обязательно должен включать следующие темы:**- Порядок проведения операций с использованием банковских карт (в том числе в соответствии с руководством по использованию электронного терминала);- Стандартные элементы защиты пластиковых карт;- Оборудование рабочего места кассира;- Характерные признаки поддельных карт и методы их распознавания;- Основные виды мошенничества с картами и методы противодействия, действия кассира при неправомерном использовании карты или предъявлении к обслуживанию поддельной карты;Срок перечисления денежных средств на расчетный счет Предприятия - не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения Банком документов по операциям с использованием банковских карт. Обязательство Банка по перечислению денежных средств в адрес Предприятия считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Предприятия.Открытие расчетного счета у Банка не является обязательным. |
| Требования к безопасности услуги | Услуга должна соответствовать стандарту безопасности PCIDSS (PaymentCardIndustryDataSecurityStandard) – стандарт защиты информации, разработанный международными платежными системами MasterCardWorldwide,VisaInternational, национальной платежной системой «МИР» и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций (SiteDataProtectionAccount для MasterCardWorldwide, InformationSecurity для VisaInternational, MirAccept для национальной платежной системы «МИР»). |
| Требования к качеству услуги | Услуга эквайринга должна оказываться в соответствии с настоящим техническим заданием. |
| **3. Требования к результатам** |
| Оказание услуг подтверждается подписанием Сторонами Акта по итогам каждого отчетного периода (ежемесячно);- По окончании каждого отчетного периода Банк вычисляет величину вознаграждения за отчётный период и не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг (далее – Отчетный месяц), направляет Предприятию Акт о перечислении Предприятию сумм операций по картам по форме Приложения 2 к Договору (далее – Акт) и счет ф.363 на оплату услуг Банка за проведение расчетов по Операциям оплаты за Отчетный месяц.Акт должен содержать расчет суммы вознаграждения за отчётный период. Предприятие оставляет за собой право контролировать правильность вычисления Банком суммы вознаграждения;- Контроль над сроками и качеством оказания услуг производится представителем Предприятия; - Банк должен гарантировать качество оказания услуг и оперативность их проведения согласно условиям договора;- В случае изменения нормативных документов, влияющих на качество и безопасность оказанных услуг*,* являющихся предметом Договора*,* Банк обязан учитывать при оказании услуг данные изменения и информировать о них Предприятие. |
| **4.****Место, условия и порядок оказания услуг** |
| Место и условия оказания услуг | № п/п | Наименование обслуживаемого объекта  | Адреса объектов Заказчика, на которых необходимо установить электронные терминалы и обеспечить оказание услуг | Количество терминалов |
| 1 | Государственное автономное учреждение здравоохранения «Киселевская стоматологическая поликлиника» | Кемеровская область-Кузбасс, г. Киселевск, ул. Советская, Дом 8 | 1 |
| 2 | Государственное автономное учреждение здравоохранения «Киселевская стоматологическая поликлиника» | Кемеровская область-Кузбасс, г. Киселевск, ул. Гагарина, Дом 27 | 1 |
| 3 | Государственное автономное учреждение здравоохранения «Киселевская стоматологическая поликлиника» | Кемеровская область-Кузбасс, г. Киселевск, ул. Коваленко, Дом 4 | 1 |
| Сроки оказания услуг | Исполнитель оказывает услуги по проведению расчетов по операциям с использованием банковских карт (эквайринг) в период действия договора: с момента подписания договора по 31.12.2025 или до исчерпания Цены договора (в зависимости от того, какое событие наступит первым). |