**Договор № \_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуги по обеспечению видеосъемки и видеозаписи проведения**

**государственной итоговой аттестации** **в 11 классах в 2025 году**

**г. Уфа «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г.**

|  |
| --- |
|  Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице ректора Гаязова Альфиса Суфияновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании требований Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заключили настоящий договор о нижеследующем  |

**1. Предмет Договора**

* 1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать услуги (выполнить работы) по обеспечению видеосъемки и видеозаписи проведения государственной итоговой аттестации в 11 классах в 2025 году, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги (выполненные работы), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Цель оказания услуги по обеспечению видеосъемки и видеозаписи проведения государственной итоговой аттестации в 11 классах в 2025 году (далее – услуги) - обеспечение прозрачности, честность экзаменационного процесса.
	2. Виды работ (услуг) по Договору, требования, предъявляемые к работам (услугам), включая параметры, определяющие качественные и количественные характеристики работ (услуг), сроки выполнения работ (оказания услуг), требования к отчетной документации и другие условия исполнения Договора определяются в Техническом задании на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору).
	3. Объем выполняемых работ (оказываемых услуг) – 2 объекта видеонаблюдения в **1** пункте проведения экзаменов (далее – ППЭ), в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан (далее – ГАУ ДПО ИРО РБ), расположенных на территории Республики Башкортостан (Приложение № 2 к Договору).
	4. Руководители пунктов проведения экзаменов, выступающие на стороне Заказчика, являются непосредственными получателями услуг (работ) видеонаблюдения процедур проведения Государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 11 классах на территории Республики Башкортостан в 2025 году и несут перед Исполнителем в соответствии со ст. 321-322 Гражданского кодекса Российской Федерации солидарную ответственность в части:
* приема от Исполнителя кодов доступа для работы с ПАК/IP-ПАК;
* обеспечения исправности оборудования ПАК/IP-ПАК, его сохранности, наличие ЗИП ПАК на базе стационарных компьютеров или ноутбуков в ППЭ;
* согласование протокола о проведении Исполнителем тестирования подключения ПАК/IP-ПАК в ППЭ;
* оперативного информирования Исполнителя, Заказчика о неисправности оборудования, проведении ремонтных работ;
* подписания Акт приема-передачи и настройки оборудования в ППЭ, протокола удаленных данных.

1.5. Заказчик определил уполномоченными лицам для подписания акта приемки оказанных услуг директора Регионального центра обработки информации, директоров образовательных учреждений, на базе которых функционируют пункты приема экзаменов.

1. **Общие положения Договора**
	1. **Основные определения, используемые в Договоре:**
		1. Отчетная документация – подготовленные в соответствии с требованиями Договора и подписанные Исполнителем документы и материалы, подтверждающие надлежащее выполнение работ (оказание услуг) по Договору, передаваемые Заказчику, включая все документы и материалы, предусмотренные требованиями к отчетной документации, установленными в Техническом задании на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору). При подготовке Отчетной документации рекомендуется использовать формы, утвержденные Заказчиком.
	2. **Требования к работам (услугам):**
		1. Работы (услуги) должны отвечать требованиям безопасности жизни и здоровья, качества, а также иным требованиям, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.
		2. Работы (услуги) должны быть выполнены (оказаны) в полном объёме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором. Качество выполненной Исполнителем работы должно соответствовать условиям Технического задания. Результат выполненной работы должен в момент передачи Заказчику обладать свойствами, указанными в Техническом задании.
		3. Сроком начала выполнения работ (оказания услуг) является дата вступления в силу настоящего Договора, если иное не установлено в Техническом задании на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору).
		4. Работы (услуги) по Договору должны быть полностью выполнены (оказаны) Исполнителем в сроки, указанные в столбце 5 Таблицы 1 Техническое задание на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору), и Отчетная документация в установленном порядке передана Заказчику до соответствующей даты, указанной в Таблице 4 Техническое задание на выполнение работ (оказание услуг).
		5. Датой (сроком) окончания выполнения работ (оказания услуг) по Договору (этапу Договора) является дата (срок) подписания Сторонами акта сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору. Планируемая дата сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору – не позднее 30 октября 2025 года.
	3. **Требования к условиям и способам выполнения работ (оказания услуг):**
		1. Место выполнения работ (оказания услуг) определено в Техническом задании на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору).

2.3.2. Со стороны Заказчика лицами, непосредственно участвующими в контроле за ходом выполнения (оказания) Исполнителем работ (услуг) по настоящему Договору являются:

по ППЭ – Даутов Э. Р., главный специалист Министерства образования и науки Республики Башкортостан и руководители ППЭ;

по ГАУ ДПО ИРО РБ – Рямов Р. Ф., директор Регионального центра обработки информации.

* 1. **Гарантии Исполнителя и гарантийные обязательства:**
		1. При исполнении обязательств по настоящему Договору Исполнитель обязуется не нарушать имущественные и неимущественные права Заказчика и других лиц. Использование объектов интеллектуальной собственности или средств индивидуализации (товарный знак, знак обслуживания и т.п.) должно осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Иные условия использования (правообладания) объектов интеллектуальной собственности могут быть определены в Техническом задании на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору).
		2. Исполнитель гарантирует, что результат работы (услуги) передается свободным от прав третьих лиц и не является предметом залога, ареста или иного обременения.
		3. Срок гарантии качества на работу (услугу) по Договору устанавливается в Техническом задании на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору). Течение гарантийного срока начинается с момента подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ по Договору.

 2.4.4. Объем гарантии качества на работы (услуги) по Договору устанавливается в Техническом задании на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору).

1. **Стоимость (цена) работ (услуг) и порядок оплаты**

Общая стоимость (цена) работ (услуг) по Договору составляет:\_\_\_\_, в т.ч. (НДС 20%) \_\_\_\_\_\_\_ в том числе:

- трансляция видеосигнала в сети Интернет – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- сбор полученных видеозаписей – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Указанная цена (стоимость) Договора является твердой и не может изменяться в процессе его исполнения.

* 1. Общая стоимость работ (услуг) включает в себя расходы Исполнителя по оплате всех необходимых налогов, пошлин и сборов, и иные затраты, издержки и расходы, связанные с исполнением Договора.
	2. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) по настоящему Договору производится Заказчиком перечислением денежных средств на счет Исполнителя платежными поручениями в следующем порядке:

3.3.1. Заказчик производит платеж при условии поступления соответствующих средств из бюджета Республики Башкортостан на счет Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения счета на оплату и подписания Сторонами акта приемки оказанных услуг.

3.4. В случае применения к Исполнителю неустоек (штрафов, пеней), расчеты с Исполнителем осуществляются после погашения Исполнителем соответствующих неустоек (штрафов, пеней) в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления денежных средств на лицевой счет Заказчика.

1. **Порядок сдачи-приемки исполнения обязательств**
	1. Передача Отчетной документации осуществляется в сроки, указанные в техническом задании на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору).
	2. Выполненные работы (оказанные услуги) принимаются Заказчиком по акту сдачи-приемки выполненных (оказанных) работ (услуг) по Договору. При приемке, в том числе, проверяется соответствие объема и качества выполненных работ (оказанных услуг) требованиям настоящего Договора.
	3. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления подготовленной и подписанной Исполнителем Отчетной документации, комиссия Заказчика осуществляет проверку результатов исполнения Исполнителем обязательств по Договору на предмет соответствия выполненных работ (оказанных услуг) и представленной Отчетной документации требованиям и условиям Договора.
	4. В случае выявления при приемке выполненных (оказанных) работ (услуг) несоответствия требованиям Договора, комиссия составляет акт с указанием в нем выявленных недостатков и, при необходимости, сроков устранения таких недостатков и проведения повторного заседания комиссии.
	5. Работы (услуги) после устранения недостатков и доработанная Исполнителем Отчетная документация с описью произведенных изменений, рассматриваются комиссией в соответствии с пунктами 4.3-4.5 Договора.
	6. Заказчик с учетом мотивированного заключения Комиссии принимает одно из следующих решений:
		1. О возможности принять выполненные работы по Договору и подписать акт сдачи-приемки выполнения работ (оказания услуг) по Договору, в том числе в случае выявления несоответствия исполненных обязательств требованиям Договора. В этом случае не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем соответствующей требованиям Договора Отчетной документации, Заказчик передает Исполнителю два экземпляра акта сдачи-приемки выполненных работ по Договору;
		2. О невозможности принять выполненные работы по Договору и направлении Исполнителю мотивированного отказа от принятия выполненных работ по Договору (по этапу Договора). Мотивированный отказ направляется Исполнителю не позднее, чем через 10 (Десять) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем Отчетной документации.
	7. В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения двух экземпляров акта сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору Исполнитель обязан подписать оба экземпляра со своей стороны и вернуть один экземпляр акта Заказчику.
	8. Подписанный между Заказчиком и Исполнителем акт сдачи-приемки выполненных работ, отчетной документации по Договору или акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу Договора подтверждает оказание Исполнителем услуг по Договору и является основанием для оплаты Исполнителю фактически выполненных работ (оказанных услуг).

4.9. В случаях, когда работа (услуги) выполнена Исполнителем с отступлениями от Договора, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для предусмотренного в Договоре использования, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя: безвозмездного устранения недостатков в разумный срок; соразмерного уменьшения установленной за работу цены; возмещения расходов Заказчика на устранение недостатков.

4.10. Если отступления в работе от условий Договора или иные недостатки результата работы в установленный Заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

4.11. Заказчик, обнаруживший недостатки в работе при ее приемке, вправе ссылаться на них в случаях, если в акте либо в ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требования об их устранении.

4.12. Заказчик, обнаруживший после приемки работы отступления в ней от Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

4.13. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем спора по поводу недостатков выполненной работы или их причин по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет Исполнитель, за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем Договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет Сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между Сторонами, обе стороны поровну.

1. **Права и обязанности Заказчика**

**5.1. Заказчик вправе:**

* + 1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения работ по Договору в соответствии с Техническим заданием на выполнение работ (оказание услуг) (Приложение № 1 к Договору) и иными Приложениями к настоящему Договору, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.
		2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной отчетной документации, подтверждающей исполнение обязательств по Договору.
		3. Привлекать экспертов, специалистов и иных лиц, обладающих необходимыми знаниями для участия в проведении экспертизы выполненных работ (оказанных услуг) и представленной Исполнителем отчетной документации.
		4. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле за ходом выполнения (оказания) Исполнителем работ (услуг) и (или) участвующих в сдаче-приемке исполненных обязательств по настоящему Договору.
		5. В любое время проверять соответствие сроков выполнения работ (оказания услуг), срокам, установленным в Техническом задании на выполнение работ (оказание услуг), и качества выполняемых (оказываемых) Исполнителем работ (услуг), требованиям, установленным настоящим Договором без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя. Если в результате такой проверки станет очевидным, что работы (услуги) не будут выполнены (оказаны) надлежащим образом и (или) в надлежащие сроки, Заказчик вправе направить Исполнителю Требование об устранении недостатков с указанием срока для устранения недостатков и при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования расторгнуть Договор в установленном законодательством Российской Федерации порядке с взысканием с Исполнителя причиненных убытков.
	1. **Заказчик обязан:**
		1. Своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе выполнения работ (оказания услуг) или приемки исполненных обязательств.
		2. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом выполненные работы (оказанные услуги) в соответствии с настоящим Договором.
1. **Права и обязанности Исполнителя**
	1. **Исполнитель вправе:**
		1. Требовать своевременного подписания Заказчиком акта сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору на основании представленных Исполнителем отчетной документации либо мотивированного отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору.
		2. Требовать своевременной оплаты выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с подписанным Сторонами актом сдачи-приемки исполнения обязательств по Договору, отчетной документации или актом сдачи-приемки исполнения обязательств по этапу Договора, при условии поступления средств регионального бюджета на счет Заказчика.
		3. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору других лиц – соисполнителей. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.
		4. Привлечение соисполнителей не влечет за собой изменения стоимости и объемов работ (услуг) по настоящему Договору.
	2. **Исполнитель обязан:**
		1. Своевременно и надлежащим образом выполнить работы (оказать услуги) и представить Заказчику отчетную документацию.
		2. За свой счет устранить выявленные в процессе выполнения работ (оказания услуг) недостатки в сроки, определенные Заказчиком, а если срок не определен, то в течение 10 (Десяти) дней с момента получения уведомления Заказчика с Требованием об устранении недостатков.
2. **Ответственность Сторон**
	1. **Ответственность Заказчика:**
		1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере 1/300 действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Банка России от не уплаченной в срок суммы.
		2. Заказчик освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Исполнителя.
	2. **Ответственность Исполнителя:**
		1. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).
		2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, и устанавливается в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Банка России от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.
		3. За ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой 10 процентов цены Договора.
		4. Убытки, нанесенные Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору, могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки.
		5. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.
		6. Уплата Исполнителем неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Договору.
	3. **Условия освобождения Сторон от ответственности:**
		1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, находящееся вне разумного контроля Стороны и приводящее к тому, что выполнение Стороной ее обязательств по Договору становится невозможным или настолько бессмысленным, что в данных обстоятельствах считается невозможным, и включает, но не ограничивается такими явлениями, как война, волнения, общественные беспорядки, землетрясение, пожар, взрыв, буря, наводнение, конфискация или другие действия, если они не вызваны виновными действиями Стороны, не исполнившей обязательство.
		2. Форс-мажором не являются события, вызванные небрежностью или преднамеренным действием Сторон или соисполнителей, агентов или сотрудников Стороны, события, которые Стороны могли бы предусмотреть при должном прилежании, чтобы учесть их при заключении Договора и предотвратить или контролировать их при выполнении обязательств по настоящему Договору.
		3. Сторона, пострадавшая от события форс-мажора обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможности продолжительности такого события. Факт форс-мажора должен быть подтвержден соответствующими компетентными органами.
		4. Сторона, пострадавшая от события форс-мажора, должна предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также уведомить другую Сторону о восстановлении нормальных условий.
		5. Стороны должны принять все разумные меры для сведения к минимуму последствий любого форс-мажора.
3. **Антикоррупционные условия**

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

8.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней, с даты направления письменного уведомления.

8.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

1. **Порядок разрешения споров, претензии Сторон**
	1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.
	2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении обязательств по Договору нарушения со ссылкой на соответствующие положения Договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.
	3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 30 (тридцати) дней с момента их получения, если иные сроки рассмотрения не предусмотрены настоящим Договором. Переписка Сторон осуществляется посредством электронной почты по электронным адресам, указанным в разделе 12 настоящего Договора, с последующим предоставлением оригинала документа.
	4. При не урегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор передается на разрешение в Арбитражный суд Республики Башкортостан.
2. **Срок действия, изменение и расторжение Договора**
	1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.
	2. Договор действует до исполнения Сторонами своих обязательств – по 30.12.2025 года.
	3. Изменение положений Договора допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	4. Изменение существенных условий Договора при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

1) при снижении цены Договора без изменения предусмотренных Договором объема работ (услуг), качества выполняемой работы (оказываемой услуги) и иных условий Договора;

2) изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируемых цен (тарифов) на работы (услуги);

3) если по предложению Заказчика увеличиваются предусмотренный Договором объем работ (услуг) не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренный Договором объем выполняемых работ (оказываемых услуг) не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Договора пропорционально дополнительному объему работ (услуг), исходя из установленной в Договоре цены единицы работ (услуг), но не более чем на десять процентов цены Договора. При уменьшении, предусмотренных Договором объема работ (услуг), Стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы работ (услуг).

* 1. Изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения к Договору. Все приложения и Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора. Дополнительное соглашение вступает в силу после подписания его Сторонами.
	2. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
1. **Прочие условия Договора**
	1. Для мониторинга исполнения настоящего Договора и для информирования Сторон о выявленных недостатках исполнения обязательств по Договору, Стороны предоставляют друг другу информацию о лицах (кураторах), ответственных за ведение переговоров, согласование и передачу документов в рамках исполнения настоящего Договора с указанием их контактных данных. Телефоны ответственных лиц (кураторов) должны функционировать по рабочим дням с 9 до 18 часов по московскому времени.
	2. Стороны определили ответственных за ведение переговоров, согласование и передачу документов в рамках исполнения настоящего Договора:

От заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.
	2. Неотъемлемыми частями Договора являются:
* Техническое задание на оказание услуг по обеспечению видеосъемки и видеозаписи проведения государственной итоговой аттестации в 11 классах в 2025 году - Приложение № 1;
* Перечень объектов заказчика – Приложение № 2;
* Перечень и описание оборудования и ПО, предоставляемого Заказчиком – Приложение № 3;
* Перечень и описание оборудования ЗИП, предоставляемого Исполнителем – приложение № 4;

Регламент взаимодействия - Приложение № 5.

**12. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан | **Исполнитель** |
| Юридический адрес: 450005, РБ, г. Уфа, ул. Мингажева, д. 120 (ГАУ ДПО ИРО РБ)Казн/счет 03224643800000000100 ЕКС 40102810045370000067(ГАУ ДПО ИРО РБ л/с 30113070380)В Отделение – НБ Республика Башкортостан Банка России // УФК по Республике Башкортостан г. УфаБИК ТОФК 018073401ИНН 0274057665КПП 027401001тел.: +7 (347) 292-12-72, 216-10-41e-mail:bashkortostan@irorb.ru  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гаязов /****«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.** **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** **«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.** **М.П**. |

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание услуг по обеспечению видеосъемки и видеозаписи проведения государственной итоговой аттестации в 11 классах в 2025 году

|  |
| --- |
| **Термины, определения, сокращения, аббревиатуры:** |
| Заказчик – Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан. |
| Представитель Заказчика на объекте – уполномоченный Заказчиком представитель ППЭ или РЦОИ. |
| Объект – это здание, в котором Исполнителем оказываются услуги для Заказчика и располагаются ППЭ и РЦОИ, указанные в Приложение № 2. |
| ЕГЭ – единый государственный экзамен в 11 классах. |
| ГВЭ – Государственный выпускной экзаменов 11 классах. |
| ГИА-11 – государственная итоговая аттестация в 11 классах в форме ЕГЭ и ГВЭ. |
| ЗИП – запасное оборудование в виде стационарных ПК, ноутбуков, ip-камер, ИБП, коммутаторов, набора кабелей. |
| ИБП – источник бесперебойного питания. |
| Портал – портал федерального уровня www.smotriege.ru, на который передаются данные по трансляциям в режиме онлайн в соответствии с расписанием и в режиме архива. |
| ППЭ – пункт проведения экзаменов. |
| ППЗ – пункт проверки заданий с развернутым ответом. |
| РЦОИ – региональный центр обработки информации. |
| Реестр Российского ПО – Единый реестр Российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных <https://reestr.minsvyaz.ru/reestr> |
| Федеральный ЦОД – Центр обработки данных, в котором расположен Портал. |
| ЦОД Исполнителя – центр обработки данных, в котором установлено оборудование и ПО, обеспечивающее приём видео с ПАК, хранение видео и выдачу видео в сторону Федерального ЦОД в рамках исполнения настоящего Задания. |
| ПАК – Программно-Аппаратный Комплекс, устанавливаемый в помещении объекта и предназначенный для обеспечения видеосъемки, захвата видео и аудиопотоков, кодирования и записи видеосигнала, хранение видеоархива и передачи данных с видеосъемкой в ЦОД. ПАК разворачиваются на базе стационарных компьютеров, ноутбуков или ip-камер, конфигурация которых приведена в Приложении № 3 п.2. |
| ПО (программное обеспечение) – совокупность установленных на ПАК программ системы обработки информации и программных документов. |
| ОС (операционная система) – комплекс программ, обеспечивающий управление аппаратными средствами, организующий работу с файлами и выполнение прикладного ПО. |
| ПК (персональный компьютер) – стационарный компьютер, применяемый в качестве средства массовой автоматизации, для создания автоматизированных рабочих мест и ПАК. |
| Расписание экзаменов – предоставляемый Заказчиком Исполнителю файл в машиночитаемом формате, определенный в Приложение № 5 и соответствующий расписанию ГИА-11. |
| Режим реального времени – режим отображения события с задержкой не более 60 с от момента происхождения события. |
| РИС – региональная информационная система обеспечения проведения единого государственного экзамена в субъектах Российской Федерации. |
| CCTV (Сlosed Circuit Television) – процесс, осуществляемый с применением оптико-электронных устройств, предназначенных для визуального контроля или автоматического анализа изображений, данное решение позволяет выводить видео изображение со всех ПАК на объекте на один компьютер. |
| ip-камера – цифровая видеокамера, устанавливаемая в помещении ППЭ, РЦОИ, ППЗ и предназначенная для обеспечения видеосъемки, захвата видео и аудио потоков, кодирования и записи видеосигнала и передачи данных в цифровом формате с видеосъемкой в ЦОД по ip протоколу. |
| PoE (Power over Ethernet) – технология, позволяющая передавать удалённому устройству вместе с данными электрическую энергию через стандартную витую пару в сети Интернет |

1. **Содержание выполняемых работ (оказываемых услуг). Требования, предъявляемые к выполняемым работам (оказываемым услугам), их результатам, Исполнителю, отчетным материалам:**

|  |
| --- |
| **Таблица 1. Наименование, код по ОКПД, сроки выполнения работ (оказания услуг):** |
| **Номер этапа** | **Наименование услуг** | **Код по Общероссийскому классификатору продукции видов экономической деятельности (ОКПД) ОК 034-2007** | **Стоимость****(в руб.)** | **Планируемая дата сдачи-приемки исполнения обязательств** |
| **1.1.** | Трансляция видеосигнала в сети Интернет | 63.1 |  | 30.10.2025 |
| **1.2.** | Сбор полученных видеозаписей | 63.1 |  | 30.10.2025 |
| **ВСЕГО:** |  |  |

| **Таблица 2. Виды работ (услуг), требования, предъявляемые к работам (услугам):** |
| --- |
| **Виды работ (услуг)** | **Требования, предъявляемые к работам (услугам):** |
| **Параметры, определяющие качество заказываемых работ (услуг) и количественные (и/или объемные, структурные и иные) характеристики** |
| **1** | **2** |
| 1. Видеосъемка и видеозапись проведения ГИА-11 | * 1. Исполнитель должен осуществить:
 |
| Предоставление Заказчику ЗИП для ПАК на базе ip-камер;Установку ПАК, предоставленных Заказчиком на Объектах; |
| Обеспечение функционирования ПАК на Объектах; |
| Доработку ПО ПАК на базе ip-камер; |
| Обеспечение функционирования CCTV-решения на объектах для ПАК на базе стационарных ПК, ноутбуков и ip-камер; |
| Подготовку представителей Заказчика на объекте по работе с ПАК и ССTV-решением;Подготовка представителей Заказчика в ППЭ по работе с ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков и ССTV-решением на базе стационарных ПАК |
| Видеосъемку и видеозапись проведения ГИА-11 с использованием ПАК в соответствие с Расписанием ГИА-11; |
| Сервисную поддержку в режиме «горячей линии» по телефонному номеру. |
| С целью обеспечения выполнения обязательств Исполнителем по Договору Заказчик по запросу Исполнителя должен предоставить контактные данные уполномоченных представителей в ППЭ (Ф.И.О., должность, телефон, электронная почта), приведенных в Приложение № 2, для взаимодействия по вопросам:предоставления данных о ПАК;монтажа/демонтажа/синхронизации ПАК,пусконаладочные работы, подписание акта приема-передачи и настройка оборудования;тестирование перед соответствующим периодом проведения ГИА-11;обучение представителей Заказчика;обеспечение функционирования ПАК в дни проведения ГИА-11;обеспечение функционирования CCTV-решения в дни проведения ГИА-11;допуск на Объект для оказания услуг сервисной поддержки и аварийно-восстановительных работ. |
| * 1. Оборудование ПАК предоставляет Заказчик или представитель по указанию Заказчика в соответствии с Приложением № 3.
 |
| До начала оказания услуг Исполнителем Заказчик обязан предоставить ПАК или доступ к ПАК не позднее чем за 10 рабочих дней до начала тестирования перед соответствующим периодом проведения ГИА-11 в отношении каждого Объекта. |
| До начала оказания услуг Исполнитель и представители Заказчика на Объектах проводят:визуальную проверку комплектности оборудования на соответствие Приложению № 3;проверку работоспособности ПАК, в том числе и дистанционную на предмет включения/выключения оборудования, записи данных;проверку работоспособности ПАК по исполнению основных функций при однократном отключении от сети электропитания оборудования ПАК на время не менее 20 минут (тестирование источников бесперебойного питания и батарей питания у ноутбуков). |
| По факту проведения проверки оборудования составляется протокол о проведенном тестировании. |
| * 1. Предоставление Исполнителем ЗИП для ПАК на базе ip-камер для последующей замены оборудования на Объектах при выходе из строя

Для обеспечения видеосъемки и хранения видеозаписей на Объектах в рамках оказания услуги Исполнитель должен предоставить ЗИП для ПАК в количестве в соответствии с Приложением № 4 для замены оборудования при выходе из строя. |
| Предоставляемые Исполнителем на Объектах комплекты ЗИП для ПАК на базе ip-камер Исполнителя должны быть полностью исправны и иметь следующий состав:Видеокамеры – не менее 2 шт,Карта памяти объемом не менее 64 Гб – на каждую ip-камеру;Коммутатор с функцией PoE – не менее 1 шт.;Источник бесперебойного питания – не менее 1 шт.;,Кабели (сетевые, для электропитания и заземления) – 1 комплект.Комплект ЗИП для ПАК на базе ip-камер Исполнителя должен обеспечивать: автоматический запуск ОС, прикладного ПО и специализированного ПО, отвечающего за процесс проведения видеонаблюдения, включенного в Реестр Российского ПО при включении ПАК;журналированию действий ПАК по включению и выключению ПАК и записи видео, скачиванию данных с ПАК и передаче данных на Портал;инициализацию каждой из видеокамер с разрешением не менее 640x480;поддержку «горячего» подключения и отключения одновременно нескольких видеокамер с автоматическим возобновлением передачи данных с видеосъёмкой проведения ГИА-11;поддержку отображения данных посредством web-браузера;одновременную работу с отображением изображения с ip-камеры в web-браузере, просмотр видеоданных через CCTV-решение;видеосъемку с записью звука одновременно со всех видеокамер, устанавливаемых Исполнителем в соответствии с рекомендациями Заказчика в помещении Объекта;непрерывную съемку и кодирование видео по стандарту H.264 с разрешением не менее чем 320x240 пикселей, 8 битовой цветопередачей, частотой кадров 15 кадров/с и аудио в формате AAC;однозначную идентификацию видеопотоков с передающими видеокамерами и помещениями объектов, в которых они установлены;отображение на мониторе CCTV-решения изображения от несколько ip-камер;выгрузку записей с ip-камер при помощи CCTV-решения на внешний носитель, подключаемый через USB;сохранение закодированных потоков (видеосигнала) в виде файлов в файловую систему карты памяти ПАК;отображение актуальной информации по проекту ГИА-11 (наименование помещения, адрес и наименование объектов, в которые устанавливаются ПАК);хранение в ПАК видеозаписей, полученных при видеосъемке проведения ГИА-11 в объеме не менее 64Гб, при условии проведения в аудитории ППЭ ГИА-11;просмотр архива записей видеотрансляций при помощи CCTV-решения;удаленное обновления ПО для подключенных к сети ПАК. |
| Исполнитель должен осуществить демонтаж оборудования, заменённого из ЗИП и принадлежащего Исполнителю в течение не более 14 рабочих дней после окончания оказания услуг и доставку демонтированного оборудования из состава ЗИП Исполнителя на склад Исполнителя. |
| * 1. Обеспечение функционирования ПАК на Объектах.

В рамках обеспечения функционирования ПАК на Объектах Исполнитель должен оказать услуги по: |
| Полной очистке накопителей ПАК от сделанных ранее видеозаписей для ПАК на базе стационарных ПК или ноутбуков, ПАК на базе ip-камер удаленно по сетям связи или в ручном режиме. |
| Пусконаладочным работам на Объектах обученными и квалифицированными специалистами Исполнителя в соответствии с инструкциями. |
| Исполнитель должен обеспечить подключение ПАК типа онлайн к VPN ЕГЭ;Исполнитель должен обеспечить монтаж ПАК типа офлайн без подключения к VPN ЕГЭ;Обновление ПО на ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков согласно Приложению № 3 осуществляется по сетям связи удаленно по команде из Федерального ЦОД, при условии сохранности настроек ip-адресации 2023 года. |
| Обновление ПО на ПАК на базе ip-камер согласно Приложению № 3 по сетям связи удаленно по команде из ЦОД Исполнителя, при условии сохранности настроек ip-адресации 2023 года.  |
| В случае изменения ip-адресации обновление ПО на ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков осуществляется при помощи выездов на объекты представителей Исполнителя в соответствии с инструкцией ПО ПАК. |
| Заказчиком в целях выполнения Исполнителем п. 1.4.2-1.4.4 предоставляется:IP-адресный план, разработанный в рамках настоящего Договора по запросу Исполнителя;Контакты технической поддержки для осуществления взаимодействия по вопросам дистанционного обновления ПО с уровня Федерального ЦОД;ПО ПАК для стационарных ПК и ноутбуков по запросу Исполнителя;Инструкцию по работе с ПО ПАК по запросу Исполнителя.  |
| Исполнитель должен обеспечивать функционирование ПАК на Объектах при условии подключения оборудования к сети электропитания:с 7:30 до 19:00 по местному времени в штабах ППЭ согласно расписанию экзаменов, утвержденного Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации (далее – расписание экзаменов);с 8:00 до 17:00 по местному времени в аудиториях ППЭ согласно расписанию экзаменов;круглосуточно с начала проведения экзаменов в соответствии с расписанием экзаменов и завершается не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по итогам последнего экзамена в аудиториях РЦОИ и ППЗ. |
| В случае выхода из строя ПАК Заказчика на базе IP камер замена оборудования осуществляется Исполнителем из ЗИП, предоставленного Исполнителем, на ПАК на базе IP камер с последующим формированием акта замены оборудования;В случае выхода из строя ПАК Заказчика на базе стационарного ПК/ ноутбука замена оборудования осуществляется Исполнителем из ЗИП, предоставленного Заказчиком, на ПАК на базе стационарного ПК/ ноутбука с последующим формированием акта замены оборудования. |
| * 1. Доработка ПО для ip камер

Исполнитель обязан обеспечить минимизацию потери видеозаписей проведения ГИА-11 в ППЭ за счет исключения на программном уровне случаев, вызванных действиями (бездействием) специалистов в ППЭ в части соблюдения процедуры по «началу записи» и «завершению записи», а также бесперебойного функционирования ПО ПАК на базе ip-камер.Исполнитель должен обеспечить всех ПАК на базе ip-камер:автоматический запуск включения записи видео на ПАК, размещенных в аудиториях ППЭ, в 8:00 и выключения в 17:00 по местному времени в соответствии с расписанием ГИА-11 на 2025 год, при условии подключения к сети электропитания, не зависимо от действий сотрудников в ППЭ по нажатию кнопок «начать запись» и «завершить запись»;автоматический запуск включения записи видео на ПАК, размещенных в штабах ППЭ, в 07:30 и выключения в 19:00 по местному времени в соответствии с расписанием ГИА-11 на 2025 год, при условии подключения к сети электропитания, не зависимо от действий сотрудников в ППЭ по нажатию кнопок «начать запись» и «завершить запись»;Круглосуточную запись 7 дней в неделю 24 часа в сутки в отношении РЦОИ и ППЗ с начала проведения экзаменов, в соответствии с расписанием экзаменов, и завершается не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена;непрерывный захват потоков с видеокамер и кодирование видео по стандарту H.264 и аудио в формате AAC;сохранение видеоданных в виде файлов в файловую систему на SD-карту с записью в круговом режиме (с удалением ранних записей при заполнении накопителя);удаленную перерегистрацию ПАК в части изменения кодов аудиторий и кодов ППЭ в соответствии с РИС ГИА-11 через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;журналирование действий с ip-камерами по включению, отключению камер и записи видео скачиваю видео и передаче данных на Портал; |
| использование ПО для ПАК на базе ip-камер не должно требовать приобретения каких-либо лицензий или использования какого-либо другого ПО. |
| Исполнитель должен актуализировать инструкцию по установке ПО ПАК на базе ip-камер, согласно Приложению №2с учетом изменений в ПО ПАК на базе ip-камер согласно пункту 1.5.1. Указанная инструкция предоставляется Заказчиком по запросу Исполнителя. |
| * 1. Обеспечение функционирования CCTV-решения на объектах для ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков

Подключить персональный компьютер или ноутбук, предоставленный Заказчиком, размещенный в штабе ППЭ/РЦОИ/ППЗ к ЛВС, к которой подключены все ПАК.Установить ПО CCTV-решение для управления комплексами ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков на объекте, на подключенный к ЛВС Объекта персональный компьютер или ноутбук, предоставленный Заказчиком.Обеспечить функционирование на персональном компьютере или ноутбуке Заказчика ПО, которое должно позволять представителям Заказчика из ППЭ:Просматривать видеосъемку проведения ГИА-11 в реальном времени со всех управляемых ПАК;Управлять всеми ПАК, находящимся в одной ЛВС объекта;Осуществлять запись файлов с видеотрансляциями проведения ГИА-11 одновременно из архивов нескольких ПАК на внешний USB-носитель;Осуществлять запуск и остановку записи видеосъемки проведения ГИА-11 одновременно на нескольких ПАК;Обеспечения возможности сохранения раскладок в части просмотра видео камер;Обеспечения отображения о времени обновления данных по новым нарушениям в ППЭ. Осуществлять запись файлов с видеотрансляциями проведения ГИА-11 одновременно из архивов нескольких ПАК на внешний USB-носитель;Осуществлять запуск и остановку записи видеосъемки проведения ГИА-11 одновременно на нескольких ПАК; Осуществлять отработку меток нарушений в интерфейсе CCTV-решения, зафиксированных на ПорталеЗаказчику в целях выполнения Исполнителем настоящего Договора предоставляется:Контакты технической поддержки федерального уровня для осуществления взаимодействия по вопросам установки ПО ССТV-решения;ПО ССТV-решения;Инструкция по работе с ПО CCTV-решением для ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков. Фактом оказания услуг Исполнителем в части функционирования CCTV-решения является подписанный акт приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте.  |
| * 1. Обеспечение функционирования CCTV-решения на объектах на объектах для ПАК на базе ip-камер

Подключить персональный компьютер или ноутбук, предоставленный Заказчиком, размещенный в штабе ППЭ/РЦОИ/ППЗ к ЛВС, к которой подключены все ПАК.Доработать и установить ПО CCTV-решение для управления комплексами ПАК на базе ip-камер, разработанное согласно Приложению №2 и установить на объекте, на подключенный к ЛВС Объекта персональный компьютер или ноутбук, предоставленный Заказчиком. Доработка ПО CCTV-решения должна заключаться в:Возможности запуска и остановки записи видеосъемки проведения ГИА-11 одновременно на нескольких ПАК; Возможности осуществлять отработку меток нарушений в интерфейсе CCTV-решения, зафиксированных на Федеральном портале [www.smotriege.ru](http://www.smotriege.ru)Исполнитель должен доработать и предоставить инструкцию по работе с ПО CCTV-решением для ПАК на базе ip-камер, разработанного согласно Приложению №2 с учетом требований по доработке ПО CCTV-решения в соответствии с требованиями пункта 1.7.2.Доработанное ПО должно обеспечивать функционирование сервисов, разработанных в рамках договора 2025 года, а именно:Просматривать видеосъемку проведения ГИА-11 в реальном времени со всех управляемых ПАК;Управлять всеми ПАК, находящимся в одной ЛВС объекта.Осуществлять запись файлов с видеотрансляциями проведения ГИА-11 одновременно из архивов нескольких ПАК на внешний USB-носитель;Осуществлять запуск и остановку записи видеосъемки проведения ГИА-11 одновременно на нескольких ПАК;Обеспечения возможности сохранения раскладок в части просмотра видео камер;Обеспечения отображения о времени обновления данных по новым нарушениям в ППЭ;Осуществлять запись файлов с видеотрансляциями проведения ГИА-11 одновременно из архивов нескольких ПАК на внешний USB-носитель.Исполнитель должен предоставить Заказчику доработанные:Инструкцию по установке ПО CCTV-решение для ПАК на базе ip-камер;Программный образ ПО CCTV-решение на базе ip-камер в электронном виде или на съемном носителе. |
| * 1. Подготовка представителей Заказчика в ППЭ по работе с ПАК на базе стационарных ПК, ноутбуков и ip-камер и ССTV-решением на базе стационарных ПК, ноутбуков и ip-камер

Исполнитель должен передать инструкцию по работе с ПО ПАК на базе стационарных ПК или ноутбуков, инструкцию по работе с ПО CCTV-решения для ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков, коды доступа по работе с ПАК Заказчику не позднее 10 дней до первого экзамена в соответствии с расписанием ГИА-11 на 2025 год.Исполнитель должен ознакомить с инструкциями по работе с ПО ПАК на базе стационарных ПК или ноутбуков, инструкцией по работе с ПО ПАК на базе ip-камеры, инструкцией по использованию CCTV-решения для ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков, с инструкцией по использованию CCTV‑решения для ПАК на базе ip-камер, инструкцию по использованию CCTV-решения для ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков и ПАК на базе ip-камер не менее одного технического специалиста или представителя Заказчика на каждый объект в зависимости от типа используемого на объектах оборудования в индивидуальной форме непосредственно при пусконаладочных работах на Объектах, связанных с монтажом ПАК или дистанционно в случае, если монтаж не осуществляется. Фактом подтверждения ознакомления является официальное письмо от уполномоченного представителя Объекта или Приложение об ознакомлении с инструкцией к акту приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте.Исполнитель обязан выдать коды доступа, подтверждающие допуск по работе с ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков позволяющие представителям Заказчика на Объекте осуществлять авторизированный доступ для работы с ПАК, представителям Объекта успешно прошедших ознакомление с инструкциями по работе с ПО ПАК. Фактом подтверждения передачи кодов доступа является официальное письмо в адрес уполномоченного представителя Объекта или Приложение к акту приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте. |
| * 1. Видеосъемка и видеозапись проведения ГИА-11 с использованием ПАК

Исполнитель должен осуществлять видеосъемку проведения ГИА-11 с не более двух видеокамер в каждом помещении на Объекте в соответствии с количеством ПАК, указанном в Приложении № 2.Видеосъемка проведения ГИА-11, запись видео и аудио на жесткий диск ПАК на базе стационарного ПК и ноутбуков должны начинаться и заканчиваться по команде с автономной консоли управления ПАК или с использованием ПО CCTV-решения в штабе на Объекте представителями Заказчика, подготовленными по работе с ПАК. |
|  | Видеосъемка проведения ГИА-11, запись видео и аудио в круговом режиме на карту памяти объемом не мене 64 ГБ для ПАК на базе ip-камер должны начинаться и заканчиваться по команде с использованием ПО CCTV-решения в штабе на Объекте представителями Заказчика, подготовленными по работе с ССTV-решением. |
| Исполнитель должен обеспечить возможность проведения видеосъемки с записью видео и аудио с величиной потока данных не менее 256 кбит/с на одну камеру для ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков и не менее 512 кбит/с на одну ip-камеру для ПАК на базе ip-камер при условии подключения оборудования к сети электропитания:с 7:30 до 19:00 по местному времени в штабах ППЭ согласно расписанию экзаменов;с 08:00 до 17:00 по местному времени в аудиториях ППЭ согласно расписанию экзаменов;круглосуточно для ПАК в РЦОИ и ППЗ с начала проведения экзаменов и завершается не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена в соответствии с расписанием экзаменов. |
| * 1. Сервисная поддержка представителей Заказчика на объектах с предоставлением телефонного номера

Исполнитель должен осуществлять сервисную техническую поддержку представителей Заказчика по телефону «горячей линии» в соответствии с регламентом взаимодействия, см. Приложение № 5 к настоящему заданию, а также:Консультации, прием заявок, выезды на объект при необходимости при внештатных ситуациях функционирования ПАК и его составных частей в дни проведения ГИА-11;Консультации, прием заявок, выезды на объект при необходимости по техническим вопросам монтажа/демонтажа/синхронизации ПАК и ССTV-решения вне дней проведения ГИА-11;Консультации, прием заявок, выезды на объект при необходимости по работе CCTV-решения;Консультации, прием заявок, выезды на объект при необходимости по работе ПО ПАК;Консультации, прием заявок, выезды на Объект по работе сети передачи данных на Объекте;Консультации, прием заявок, выезды на объект при необходимости во время проведения централизованного тестирования Объектов;Консультации и прием заявок по работе ЦОД, в том числе хранение данных в ЦОД, централизованная выгрузка данных из ЦОД. |
|
|  | При осуществлении представителями Заказчика телефонных вызовов по телефону «горячей линии». Исполнитель должен:Обеспечивать четкую слышимость голоса и озвучиваемой информации, отсутствие разрывов в разговоре, отсутствие помех;Задействовать в оказании услуги во время интенсивных обращений не менее 1 (одного) оператора службы технической поддержки для обработки входящих обращений в соответствии с регламентом и сценарием обработки вызовов, согласованных с Заказчиком.Осуществить ведение статистики по каждому обращению, полученному в ходе оказания услуги.Сервисная поддержка представителей Заказчика и представителей Объектов должна осуществляться в рабочие часы по местному времени обращения в рабочие дни и дни проведения экзаменов не позднее 10 рабочих дней с даты подписания Договора до 31.12.2025 года. |
| В рамках оказания сервисной поддержки, Исполнителем совместно с представителем Заказчика и представителями на Объектах проводится тестирование настроек Оборудования на Объектах (Приложение № 2) перед проведением экзаменов (основного и доп. этапа), а именно:для ПАК удаленно, для CCTV-решения на основании актов приемки-передачи и настройки оборудования на Объекте или выездов на объект. |
| Исполнитель должен разработать и предоставить Заказчику на согласование протокол о проведенном тестировании, не позднее 3 рабочих дней с даты проведения тестирования, с целью загрузки Протокола на Портал Заказчиком.Протокол о проведенном тестировании подключения ПАК в ППЭ для передачи данных в ЦОД должен содержать разделы о проверке:количества смонтированных/первично настроенных ПАК в соответствии с план-графиком;соответствия кодов аудиторий в ППЭ и на ПАК РИС, Портале;соответствия кодов аудиторий в РЦОИ, ППЗ и на ПАК; Портале (для онлайн ПАК);обновления ПО ПАК в ППЭ, РЦОИ (количество)установки CCTV-решения (количество);соответствия ракурса камер;соответствия адреса и кода ППЭ на ПАК РИС;заряд питания в отношении каждой аудитории, который держит ПАК при отключении электропитания;соответствия адреса и кода РЦОИ, ППЗ на ПАК и фактическим данным;наличие видео и звука на камерах на Портале для ПАК. |
| По результатам оказания работ (услуг) Исполнитель должен предоставить Заказчику Отчет по видеосъемке и видеозаписи проведения ГИА-11, включающий сведения о:функционировании ПАК на Объектах, обеспечивающих видеосъемку и запись проведения ГИА-11 в дни проведения ГИА-11:данные по количеству установок;данные по проблемам с функционированием; функционировании CCTV-решения:данные по количеству установок;данные по проблемам функционирования;данные о проведенной подготовке представителей Заказчика по работе с ПАК и CCTV-решением;данные по объему записанного видео в разрезе каждого ПАК;сервисной поддержке с предоставлением телефонного номера для коммутации с единым номером на уровне Российской Федерации:данные по количеству звонков;данные по количеству зафиксированных обращений представителей Заказчика/Представителей Объектов в автоматизированной системе сервисной поддержки Исполнителя;данные по количеству выхода из строя оборудования до тестирования, в период проведения экзаменов, информацию о замене оборудования, а также рекомендации по замене оборудования на последующие периоды;данные по количеству выездов на объекты.Услуга вида «Видеосъемка и видеозапись проведения ГИА-11» принимается как оказанная с надлежащим качеством, если:совокупная доступность (работоспособность) ПАК, обеспечивающих видеосъемку и запись проведения ГИА-11, составляет не менее 99% в течение срока оказания вида услуги (измеряется по объёму видео, записанному ПАК в дни экзаменов в интервале между получением ПАК команд на начало и остановку записи).обеспечена сервисная поддержка по телефонному номеру в период: дата начала – не позднее 10 рабочих дней с даты заключения Договора; дата окончания 31.12.2025 г. |
| 2. Обеспечение передачи данных от ППЭ/РЦОИ/ППЗ до ЦОД Исполнителя | * 1. Исполнитель должен обеспечить передачу в режиме реального времени данных с видеосъёмкой проведения ГИА-11 с ПАК через сеть передачи данных Исполнителя в ЦОД Исполнителя в формате RTSP, размещенный на территории Российской Федерации;

Подключение сети передачи данных Исполнителя к ЦОД должно быть осуществлено Исполнителем по интерфейсу 1000Base-T спецификации Ethernet. |
| * 1. Исполнителем должен быть доработан Единый IP-адресный план для ПАК, разработанный согласно Приложению №2 соответствующий рекомендациям IETF RFC1918 с учетом технических требований, предоставленных Заказчиком. План предоставляется Заказчиком по запросу Исполнителя.
 |
| * 1. Исполнителем должна быть установлена IP адресация на сетевых интерфейсах ПАК в соответствии с Единым IP адресным планом.
	2. Исполнитель должен обеспечить доступность IP адресов на сетевых интерфейсах ПАК для сетевых устройств, расположенных в ЦОД Исполнителя.
	3. Передача данных с видеосъёмкой проведения ГИА-11, полученной с использованием видеокодека H.264 (fps=15/1 или 25/1; наличие i-frames в видеопотоке 1 раз в 5-15 секунд) для изображений с 320x240, или 640x480, или 640x360 разрешением, и аудиокодека AAC.

Исполнитель должен отделять на сетевом уровне трафик данных с видеосъёмкой, передаваемый от ПАК в ЦОД Исполнителя. |
|  | * 1. Передача данных должна осуществляться:

круглосуточно (24 часа в сутки) в дни проведения тестирования перед досрочным, основной и дополнительной волнами экзаменов;круглосуточно (24 часа в сутки) в дни проведения экзаменов согласно расписанию экзаменов для ППЭ без ограничения объема передаваемого трафика;круглосуточно (24 часа в сутки) в отношении РЦОИ и ППЗ без ограничения объема передаваемого трафика с начала проведения экзаменов в соответствии с расписанием экзаменов и завершается не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена;круглосуточно (24 часа в сутки) в период синхронизации данных со дня проведения первого экзамена ЕГЭ в соответствии с Расписанием ЕГЭ и завершается не ранее, чем через 25 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена. |
|  | По результатам оказания работ (услуг) Исполнитель должен предоставить Заказчику Отчет о передаче данных. Отчет должен выключать в себя сведения о доступности по всем предоставляемым каналам передачи данных от объектов Заказчика до ЦОД исполнителя. Отчет формируется на основании показаний оборудования связи Исполнителя.Услуга вида «Обеспечение передачи данных от ППЭ/РЦОИ/ППЗ до ЦОД Исполнителя» принимается как оказанная с надлежащим качеством, если совокупная доступность (работоспособность) сети передачи данных и средств связи Исполнителя, находящихся в зоне ответственности Исполнителя и задействованных в оказании услуги по всем предоставляемым каналам от объектов Заказчика до ЦОД, составляет не менее 99% в течение срока оказания вида услуги. |
| 3. Передача данных из ЦОД Исполнителя в Федеральный ЦОД | * 1. Исполнитель должен обеспечить выдачу в сторону Федерального ЦОД всего видео в отношении ГИА-11 в 2025 году, хранимого в ЦОД Исполнителя.
	2. С целью выполнения п.3.1. Заказчик должен предоставить:

контакты технических специалистов в адрес Исполнителя.требования по обеспечению выдачи данных в сторону ЦОД на Федеральном уровне.* 1. Формат видео RTMP/HLS

Кодек видео – h264, частота кадров 15 к/с, битрейт не более 512 кбитс/с;Размер кадра – 320x240, 640x480 или 640x360;Кодек аудио – AAC, битрейт не менее 15 кбит/с.Видеопотоки должны выдаваться в режиме реального времени по запросу ПО, установленному в ЦОД Заказчика.Режим отдачи потоков прямого эфира с 07.30 до 19.00 по местному времени в дни проведения ГИА-11 в соответствии с расписанием ГИА-11 на 2025 год.Режим отдачи архивных видеопотоков – круглосуточно с момента с момента экзаменов и до окончания срока действия настоящего договора;Должна обеспечиваться одновременная отдача потоков в количестве не меньшем, чем суммарное количество камер ПАК, определяемых Приложением №3 к настоящему заданию. |
| 4. Хранение данных в ЦОД Исполнителя | * 1. Исполнитель должен обеспечить хранение в ЦОД Исполнителя всех видеозаписей проведения ГИА-11, полученных с ПАК, расположенных в ППЭ 7 дней в неделю 24 часа в сутки в период с первого дня проведения экзаменов в соответствии с расписанием ГИА-11 на 2025 год по 31.12.2025.
 |
|  | * 1. Исполнитель должен обеспечить хранение в ЦОД Исполнителя видеозаписей, полученных с ПАК, расположенных в РЦОИ и ППЗ, в течение 10 календарных дней с момента записи. Первый день записи данных в соответствии с расписанием ГИА-11 на 2025 год, последний день записи данных не ранее, чем через 20 рабочих дней после завершения обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами по результатам последнего экзамена.
 |
| * 1. Исполнитель должен выделить место в ЦОД 40 Гбайт для размещения видеоданных из РЦОИ Заказчика через Портал Федерального уровня в разделе «Загрузка» по запросу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.
 |
| * 1. Исполнитель обязан обеспечить централизованную выгрузку видеозаписей из ЦОД Исполнителя в виде ссылок на файлы в формате mp4 в объеме, не превышающем 5% от общего записанного объема в МБ в отношении Объектов, приведённых в Приложении № 2 к настоящему Заданию, по официальному запросу Заказчика.
	2. Исполнитель обязан обеспечить удаление данных, полученных при оказании услуг, в ЦОД не ранее 10 календарных дней и не позднее 30 календарных дней с 31.12.2025 года.
	3. Для удаления данных формируется комиссия в составе представителей Заказчика и Исполнителя. По итогам удаления данных подписывается протокол удаления данных.

По результатам оказания работ (услуг) Исполнитель должен предоставить Заказчику Отчет о хранении данных в ЦОД в отношении ППЭ.Услуга вида «Хранение данных в ЦОД Исполнителя» принимается как оказанная с надлежащим качеством, если совокупная доступность видео в ЦОД в отношении ПАК в ППЭ на начало хранения после проведения каждого экзамена и в конце периода хранения составляет не менее 99%. |
|  |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Таблица 3. Требования о наличии у Исполнителя лицензии, об обладании правами на объекты интеллектуальной собственности:** |
| **Номер этапа** |  | **Виды работ (услуг)** | **Сведения о виде требуемой лицензии и вида лицензируемой деятельности со ссылкой на правоустанавливающий нормативный акт** |  |
| **1** |  | **2** | **3** |  |
| **I** |  | 1. Обеспечение передачи данных от ППЭ/РЦОИ/ППЗ до ЦОД Исполнителя2. Передача данных из ЦОД Исполнителя в Федеральный ЦОД | * В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» требуется наличие у Исполнителя лицензии Роскомнадзора на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, при условии наличия в данной действующей лицензии следующих видов услуг, предусмотренных пунктами 13, 14, 16 Перечня наименований услуг связи, вносимых в записи в реестре лицензий в области связи в отношении лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385
 |  |

| **Таблица 4. Состав, формы и требования, предъявляемые к отчетной документации, место выполнения работ (оказания услуг):** |
| --- |
| **№ этапа** | **Виды работ (услуг)** | **Состав отчетной документации**  | **Общие требования к составу, форме и иные требования к отчетной документации** | **Место выполнения работ (оказания услуг)** | **Срок предоставления документации**  |
| **I** | 1. Обеспечение видеосъемки и видеозаписи проведения Государственной итоговой аттестации в 2025 году. В части видеосъемки и видеозаписи проведения ГИА-11 | Согласованный с Заказчиком План-график выполнения работ;Акты приемки-передачи и настройки оборудования на Объектах;Согласованный с Заказчиком План проверки первичных настроек и тестирования подключения ПАК в ППЭ для передачи данных в ЦОД;Согласованный с Заказчиком Протокол о тестировании | Отчетная документация о выполненных работах (оказанных услугах) этапу представляется на бумажном носителе, форматом А4 Требования к оформлению: страницы текста отчетной документации и включенные в отчетную документацию иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4, через полтора интервала, цвет шрифта черный, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм (кегль 12), размеры полей: правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм.Содержание отчетной документации должно отражать соответствие качества выполнения работ (оказания услуг), а также количественных, объемных и/или иных параметров выполненных работ (оказанных услуг) в соответствующем периоде выполнения работ (оказания услуг) каждому из требований, указанных в Таблице 1.Отчетная документация представляется в Заказчику с сопроводительным письмом, подписанным уполномоченным лицом Исполнителя. | Работы выполняются (услуги оказываются):На объектах Заказчика, указанных в Приложении №2 к Договору на оказание услуг* В ЦОД исполнителя, размещенного на территории Российской Федерации
 | **30.10.2025** |
| 2. Обеспечение передачи данных от ППЭ/РЦОИ/ППЗ до ЦОД | Единый IP-адресный план |
| 3. Передача данных из ЦОД Исполнителя в Федеральный ЦОД | Не требуется |
|  |  |  |
| **От Заказчика:** |  | **От Исполнителя:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гаязов /****«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.****М.П.** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /****«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.****М.П.** |

Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Перечень объектов Заказчика

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Код ППЭ** | **Наименование организации, на базе которой организован ППЭ или РЦОИ** | **Адрес объекта** | **Тип объекта****ППЭ/ РЦОИ** | **Оборудование ПАК** | **ССTV решение для ПАК на базе****стационарный ПК / ноутбук /****ip-камера** | **ЛВС: не требуется, восстановление построение новой** |
| **Количество****ПАК на базе IP-камер** | **Количество****ПАК (USB)** | **Оборудование на выбор:****Заказчика /****Исполнителя** | **ЗИП предоставляется Заказчиком /****Исполнителем** | **Стационарный ПК/ноутбук /****ip-камера** |
|  | 42 | МАОУ Школа №24 | 450019, Республика Башкортостан, г. Уфа, Ленинский район, ул. Кирзаводская, д. 1/3 | ППЭ | 5 | - | Заказчика | Исполнителем | ip-камера/ | ip-камера/ | не требуется |
| 2 | 7100 | ГАУ ДПО ИРО РБ (РЦОИ) | 450005, Республика Башкортостан, г.Уфа, Мингажева 120 | РЦОИ | 5 | - | Заказчика | Исполнителем | ip-камера | ip-камера | не требуется |
| **ИТОГО:** |  |  |  |  | 10 | 0 |  |  |  |  |  |
|  10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От Заказчика:** |  | **От Исполнителя:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гаязов /****«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.****М.П.** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /****«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.****М.П.** |

Приложение № 3

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**Перечень и описание оборудования и ПО, предоставляемого Заказчиком**

1. **Перечень оборудования и ПО, предоставляемого Заказчиком:**
	* + Количество ПАК ППЭ на базе IP-камер – 10 шт.,
		+ Количество ПАК РЦОИ на базе IP-камер – 10 шт.,
		+ Количество ПК или ноутбуков для установки CCTV-решения в ППЭ – 1 шт.
		+ Количество ПК или ноутбуков для установки CCTV-решения в РЦОИ – 1 шт.
		+ ПО для ПАК Заказчика – 20 шт.
		+ ПО CCTV-решения для ПАК на базе стационарных ПК и ноутбуков – 2 шт.
2. **Описание ПАК Заказчика.**
	1. **ПАК для ППЭ и РЦОИ Заказчика на базе ip-камер тип 1 имеет следующий состав:**
		* ip-камера Hikvision DS-2CD2432F-I – 2 шт.,
		* карта памяти объемом не менее 64 Гб для каждой ip-камеры;
		* коммутатор с функцией PоE – 1 шт., не менее 8 портов, на Объект,
		* источник бесперебойного питания – не менее 1 шт. на Объект,
		* кабели (сетевые, для электропитания и заземления) – 1 комплект
	2. **ПАК для ППЭ и РЦОИ Заказчика на базе ip-камер тип 2 имеет следующий состав:**
		* ip-камера Hikvision DS-2CD2345F-IS – 2 шт.,
		* карта памяти объемом не менее 64 Гб для каждой ip-камеры;
		* коммутатор с функцией PоE – 1 шт., не менее 8 портов, на Объект,
		* источник бесперебойного питания – не менее 1 шт. на Объект,
		* кабели (сетевые, для электропитания и заземления) – 1 комплект
3. **Описание персонального компьютера или ноутбука Заказчика для установки CCTV-решения в ППЭ**
	* + процессор не ниже Intel i5 с частотой не менее 2,4 ГГц,
		+ не менее 2 ГБ ОЗУ,
		+ сетевая карта,
		+ предустановленная операционная система Windows версии не ниже, чем 7.0.
4. **Описание персонального компьютера или ноутбука Заказчика для установки CCTV-решения в РЦОИ**
	* + процессор не ниже Intel i5 с частотой не менее 2,4 ГГц,
		+ не менее 2 ГБ ОЗУ,
		+ сетевая карта,
		+ предустановленная операционная система Windows версии не ниже, чем 7.0
		+ Два дополнительных жестких диска 2Tb SATA III.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гаязов /****М.П.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/****М.П.** |

Приложение № 4

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Перечень и описание оборудования ЗИП, предоставляемого Исполнителем

1. **Описание оборудования, предоставляемого в качестве ЗИП Исполнителем**

Оборудование ЗИП для ПАК на базе ip-камер имеет следующий состав:

* + - ip-камера с предустановленным ПО, обеспечивающим при включении камеры автоматический запуск ОС, прикладного ПО и специализированного ПО, отвечающего за процесс проведения видеонаблюдения, включенного в Реестр Российского ПО – не менее 4 шт.;
		- карта памяти объемом не менее 64 Гб для каждой ip-камеры;
		- коммутатор с функцией PоE – 2 шт;
		- источник бесперебойного питания – 2 шт.;
		- кабели (сетевые, для электропитания и заземления) – 2 комплекта.
1. **Требования к предоставляемому оборудованию**

**Таблица № 1. Характеристики ip-камер**

| **№ п/п** | **Сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), требованиях к качеству, потребительским свойствам, комплектности, энергетической эффективности, требованиях по передаче расходных материалов.** | **Требуемое значение** |
| --- | --- | --- |
|  | Камера | Матрица не менее | ¼" (Progressive Scan CMOS) |
|  | Светочувствительность не более | 0.01лк, 0лк с ИК |
|  | Электронный затвор | 1/25-1/100,000с |
|  | Угол обзора горизонтальный не менее | 85° |
|  | Режим «день/ночь» | ИК-фильтр |
|  | DNR | Наличие |
|  | WDR | Наличие |
|  | Стандарт сжатия | Формат сжатия видео | H.264 |
|  | Пиковая скорость передачи данных не менее | 7 Мб/с |
|  | Скорость передачи аудио при заданных форматах сжатия не менее | 64 кб/с (G.711) / 16 кб/с (G.726) |
|  | Изображение | Макс. разрешение не менее | 1280×720 |
|  | Кадров/сек. при макс. разрешении не менее | 25к/с |
|  | Сеть | Сценарии тревожного реагирования | Детектор движения / Потеря видео/ Конфликт IP адресов/ Рассоединение сети/ Замена видео / Контроль хранения данных |
|  | Протоколы (на выбор) | TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, PPPoE, SMTP, NTP, SNMP, HTTPS, FTP,802.1x, Qos |
|  | Совместимость со стандартами | ONVIF, PSIA, CGI |
|  | Общие функциональные возможности | Защита паролем / Водяные знаки /Зеркалирование / Маскирование / Подавление мерцания /Сброс |
|  | Интерфейс | Поддержка ОС | Linux / Windows 7 SP1 |
|  | Совместимость с ПО видеонаблюдения для передачи видеопотока на портал smotriege.ru | Наличие |
|  | Микрофон для передачи звука | Наличие |
|  | Сетевой интерфейс | 1 RJ45 10 M/100 M Ethernet |
|  | Основное | Питание | 12В DC ± 10%, РоЕ (802.3af) |
|  | Потребляемая мощность не более | 5Вт |
|  | Дальность действия ИК не менее | 9 метров |
| Видеокамера должна быть полностью технически и функционально совместима с оборудованием указанном в Таблицах № 2 |

**Таблица № 2. Характеристики коммутатора**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), требованиях к качеству, потребительским свойствам, комплектности, энергетической эффективности, требованиях по передаче расходных материалов.** | **Требуемое значение** |
|  | Стандарты IEEE 802.1p, IEEE 802.3, IEEE 802.3a, IEEE 802.3u, IEEE 802.3x | Наличие |
|  | Количество портов PoE, шт. | не менее 8 |
|  | Количество портов Ethernet 1000Base-T (RJ-45), шт. | не менее 2 |
|  | Интерфейсы MDI, MDIX | Наличие |
|  | Скорость передачи данных10/1000 Мбит/с | Наличие |
|  | Внутренняя пропускная способность, Гбит/сек | не менее 16 Гб/с |
|  | Размер таблицы МАС-адресов | не менее 4000 |
|  | Размер буфера, Кбайт | не менее 192 |
|  | Возможность крепления к стене | Наличие |
| Коммутатор должен быть полностью технически и функционально совместим с ip-камерами и при необходимости с ПАК Заказчика. Требуется на менее одного коммутатора на один Объект. |

**Таблица № 3. Характеристики ИБП**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах), требованиях к качеству, потребительским свойствам, комплектности, энергетической эффективности, требованиях по передаче расходных материалов.** | **Требуемое значение** |
|  | Выходная мощность | не менее 800 ВА /420 Вт  |
|  | Время работы при полной нагрузке | не менее 20 мин. |
| ИБП должен быть полностью технически и функционально совместим с характеристиками ip-камер, ПАК и коммутаторов. Требуется не менее одного ИБП на один Объект |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гаязов /****М.П.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/ /****М.П.** |

Приложение № 5

к договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.№ \_\_

Регламент взаимодействия

1. **Общие положения**
	1. Настоящим документом устанавливается порядок передачи расписания экзаменов от Заказчика Исполнителю, порядок взаимодействия технических служб Исполнителя и Заказчика (далее Стороны) по вопросам качественного оказания услуг и описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.
	2. Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии каналов связи и подключенного к ним оборудования оказания услуг, регистрацию заявок о несоответствии предоставляемого сервиса требуемым параметрам качества, организацию процесса восстановления сервиса, информирование ответственных руководителей компаний о ходе решения вопросов, связанных с восстановлением требуемого качества сервиса.
2. **Порядок передачи расписания экзаменов от Заказчика Исполнителю**
	1. Заказчиком не позднее чем за 10 календарных дней до дня каждого экзамена, направляется расписание экзаменов в отношении ППЭ, РЦОИ и ППЗ официальным письмом от Заказчика Исполнителю, расписание экзаменов в формате .csv.
	2. Расписание экзаменов должно содержать поля, которые указаны в Таблице № 1:

дата проведения экзамена;

наименование субъекта РФ;

код ППЭ;

название организации, на базе которой организован ППЭ;

код аудитории, который соответствует коду аудитории ППЭ;

код РЦОИ;
код аудитории, который соответствует коду аудитории РЦОИ;

код ППЗ;
код аудитории, который соответствует коду аудитории ППЗ.

Таблица № 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата проведения экзамена | Тип (выбрать ППЭ/ РЦОИ/ППЗ) | Код ППЭ/РЦОИ/ППЗ | Адрес | Код аудитории на ПАК | Штаб (да/нет) | Участвует в экзамене (да/нет) |
|  |  |  |  |  |  |  |

* 1. Заказчик не позднее чем за 3 календарных дня до проведения экзамена имеет право вносить изменения в расписание экзаменов (любые изменения, кроме переноса даты проведения экзамена).
	2. Ответственным за неисполнение Договора, возникшее по причине непредставления Заказчиком Исполнителю расписания экзаменов, согласно установленному п.п. 2.1-2.2 порядку, является Заказчик.
1. **Определение неисправности и недоступности**
	1. Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем.
	2. Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:
* Проведение плановых профилактических и аварийных ремонтных работ с уведомлением Заказчика;
* Работа на оборудовании по запросу Заказчика;
* Тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
* Неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
* Неправомерные действия Заказчика;
* Форс-мажор.
1. **Процедура взаимодействия Сторон при выявлении неисправностей.**
	1. В случае обнаружения Заказчиком или представителем на объекте (далее Инициатор) какой-либо неисправности в работе Услуги, Инициатор информирует Исполнителя о наличии неисправности. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте по контактным данным, указанным в настоящем Регламенте.
	2. Исполнитель немедленно регистрирует неисправность и незамедлительно сообщает Инициатору номер зарегистрированной неисправности, а также время регистрации неисправности. После регистрации проблемы Исполнитель течение 2 (двух) часов предоставляет Инициатору информацию о причинах возникновения неисправности, характере неисправности и принятых для устранения мерах. Информация предоставляется устно по контактным данным, указанным в настоящем регламенте.
2. **Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ**
	1. После выявления неисправности Исполнителем или получения сообщения о неисправности от Инициатора Исполнитель проводит диагностику неисправности и устраняет неисправность; при возможности переключает Объект на резервные каналы и оборудование, начинает ремонтные работы.
	2. В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель незамедлительно регистрирует неисправность. Исполнитель по запросу сообщает Инициатору дополнительную информацию в рамках соблюдения положений о конфиденциальности и на основании внутренних нормативных документов Исполнителя. Исполнитель также уведомляет Инициатора о предпринятых мерах по устранению неисправности.
	3. Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют условиям заключенного контракта (договора).
3. **Приоритеты неисправностей**
	1. Неисправности подразделяются на следующие приоритеты по степени срочности их решения:
* Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Исполнителя.
* Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи или существенные ухудшения параметров качества, которые могут привести к состоянию аварии.
* Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.
* Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, представителя Заказчика на объекте, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.
	1. Продолжительность устранения неисправности указана в Таблице № 2.

Таблица № 2.

| **Приоритет** | **Продолжительность устранения неисправности** |
| --- | --- |
| Первый | Не более 4 часов |
| Второй | Не более 8 часов |
| Третий | Не более 3 рабочих дней |
| Четвертый | Не более 10 рабочих дней |

* 1. Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности осуществляется по запросу Заказчика и по факту устранения неисправности.
	2. Период устранения неисправности - рабочие дни, субботы с 8:00 до 18.00 (время местное).
1. **Плановые ремонтные работы**
	1. Исполнитель или его соисполнитель могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Местное время).
	2. Исполнитель должен уведомить Заказчика, представителя Заказчика на объекте, о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) дня до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Заказчика, а также в случаях, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Минкомсвязи России, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.
	3. Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ. В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах. Уведомление должно быть направлено по электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем Регламенте.
	4. При изменении сроков проведения плановых работ Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения, но не менее, чем за 1 (одни сутки) до начала проведения работ.
	5. При отмене плановых работ Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.
2. **Аварийные ремонтные работы**
	1. Аварийные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.
	2. Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четырех) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в настоящем Регламенте.
	3. Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении аварийных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.
	4. Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых аварийных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию трафика, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.
	5. Вышеуказанные уведомления должны быть направлены по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем Регламенте.
	6. В уведомлении должны быть указаны:
* время, дата и продолжительность проведения работ
* контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.
1. **Контактная информация**
	1. Стороны назначают уполномоченных представителей для решения и согласования оперативных вопросов по исполнению настоящего Регламента.
	2. В случае изменения состава или контактных данных уполномоченных представителей, стороны в течение 2 рабочих дней уведомляют друг друга об этом посредством электронных средств связи.
	3. Контактная информация Заказчика и Исполнителя представлена в таблицах ниже.
* Уполномоченные представители со стороны Заказчика:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Контактное лицо** | **Ф.И.О.** | **Телефон** | **E-mail** |
| Даутов Эльвир Рифгатович | 8 917 796 37 84 | Dautov.E@bashkortostan.ru |

* Уполномоченные представители со стороны Исполнителя:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Контактное лицо** | **Ф.И.О.** | **Телефон**  | **E-mail** |
|  |  |  |

* 1. Номера телефона «горячей линии» в коде города Исполнитель направляет Заказчику в течение 5 рабочих дней с момента подписания Договора для интеграции с номером поддержки Федерального Исполнителя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.С. Гаязов /****М.П.** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ /****М.П.** |