|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Согласовано:И.о. главного инженера МУП «Водоканал»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Княжев А.П.«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г. | Утверждаю:И.о. директора МУП «Водоканал»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Нагибнев «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г. |  |

**Техническое задание****на оказание услуг по ежемесячной модификации и сопровождению модифицированной информационной справочной системы (ИСС) «Техэксперт»:** **«Стройэксперт. Профессиональный вариант», «Экология. Проф», «Лаборатория. Инспекция. Сертификация», «Санитарные нормы и правила».**  |
| Место оказания услуг: | 670034, г. Улан-Удэ, ул. Красноармейская, д. 24. |
| Срок оказания услуг – 12 месяцев, с момента подписания договора.Сдача-приемка услуг, оказанных Исполнителем, оформляется актом сдачи-приемки услуг. **Требования к условиям оказания услуг по сопровождению:**1. Предметом Контракта является оказание услуг по ежемесячной модификации и сопровождению ИСС «Техэксперт»: «Стройэксперт. Профессиональный вариант», «Экология. Проф», «Лаборатория. Инспекция. Сертификация», «Санитарные нормы и правила», имеющихся у Заказчика.2. Оказание услуг осуществляется путем замены ежемесячных пакетов обновлений ИСС на сервере Исполнителя и предоставления доступа Заказчику посредством информационно-коммуникационной сети Интернет.3. ИСС должна поддерживаться Исполнителем в актуальном состоянии с актуализацией не реже 1 раза в день.4. При оказании услуг используются сертифицированные лицензионные программные продукты для создания баз данных. 5. Предоставление доступа к базе данных осуществляется с соблюдением законодательства в области авторских прав.**Мероприятия по обеспечению качества ИСС:**1. Исполнитель обязан обеспечить взаимодействие и совместимость услуг по информационному сопровождению комплекта ИСС «Техэксперт»: «Стройэксперт. Профессиональный вариант», «Экология. Проф», «Лаборатория. Инспекция. Сертификация», «Санитарные нормы и правила».2. ИСС должна обеспечивать достоверность включаемой в нее информации и поддержание информации в актуальном состоянии с учетом всех официально опубликованных изменений в действующем законодательстве Российской Федерации.3. Наполнение ИСС должно производиться с соблюдением авторских, смежных и иных прав на включаемые в ИСС документы и материалы – в соответствии с законодательством Российской Федерации.4. Информационное наполнение ИСС и пакетов обновления к ним определяет Исполнитель.5. ИСС должна быть совместима с операционной системой Windows.6. ИСС должна иметь развитый пользовательский интерфейс и обеспечивать:- информационный поиск документов по атрибутам или контексту одновременно по всем разделам информационно-поискового массива в едином информационном пространстве;- возможность создания закладок и папок пользователя;- возможность работы одновременно с двумя документами и (или) массивами информации в едином окне;- наглядное информирование об изменениях в правовых нормативных документах, в том числе: - в виде сравнений отдельных частей документа или двух редакций целиком; - в виде наглядных оповещений о внесении изменений в документы.- современные средства навигации по тексту, в том числе: - гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте); - поиск по тексту; - наличие содержания (оглавления) объемных документов.- оперативный доступ к наиболее часто применяемым в работе специалистами НПА;- переход по любым присутствующим в текстах документов активным гипертекстовым ссылкам, в том числе и ссылкам на другие упомянутые в тексте документы, должен осуществляться в рамках установленной ИСС;- возможность сохранения документов в формате Microsoft Word и (или) Microsoft Excel, PDF.- сервис «Документы на контроле» - постановка документа или списка документов на контроль, позволяющий отслеживать изменения в его тексте и статусе с последующим наглядным информирование об изменениях в интерфейсе ИСС.- сервис, позволяющий оставлять комментарии к документу- история стандарта- сервис «Документ во времени», позволяющий работать с редакцией документа, актуальной на выбранную дату.- возможность настроить список приоритетных продуктов, которые будут отображаться на первой страницы ИСС.- возможность просмотра отчёта о новых и изменённых документах, поступивших в ИСС в результате ежемесячного обновления.- автоматическое исправление ошибок, опечаток и неправильной раскладки при вводе поискового запроса, а также информирование о вариантах исправления во время ввода запроса.- возможность расставлять и сохранять заметки и комментарии на любом участке текста открытого документа в ИСС - наличие в ИСС обучающих видеороликов и руководство пользователя.**Требования к содержанию ИСС:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование базы данных | Количество пользовательских рабочих мест |
| **«Техэксперт: Стройэксперт. Профессиональный вариант»****Основы правового регулирования в строительстве.** Содержит более 17 тыс правовых актов органов государственной власти, регламентирующих вопросы технического регулирования строительной деятельности, обеспечение безопасности при строительстве и проектировании зданий, сооружений и особо опасных производственных объектов, градостроительной и архитектурной деятельности.В разделе представлены нормативно-правовые документы, посвященные вопросам: - технического регулирования строительной деятельности;- обеспечения безопасности при строительстве и проектировании зданий, сооружений, особо опасных производственных объектов; - градостроительной и архитектурной деятельности; - гражданско-правовых отношений в сфере строительства; - контроля (надзора) в строительстве;- деятельности СРО; - ценообразования и экономики в строительстве; - охраны труда в строительных организациях; - ответственности за нарушение законодательства в строительной сфере.Есть возможность просмотра документов по выбранной тематике.**Практика разрешения споров по вопросам строительства**Раздел содержит подборку судебных актов в области строительства, принятых судебными органами с 1996 года: решения Конституционного, Верховного и Высшего арбитражного суда; федеральных арбитражных судов округов; судов субъектов Федерации. Подобранные в данном информационном разделе судебные акты дают представление о сложившейся судебной практике применения нормативных актов в области строительства.**Строительное производство и проектирование (технические нормы, правила и стандарты)**Раздел содержит более 21 тыс. нормативно-технических документов, определяющие технические и организационно-экономические аспекты проектирования и строительного производства. Данные документы освещают следующие основные вопросы: 1. в области проектирования: - организация деятельности проектных организаций;- виды, содержание, порядок разработки, оформления, согласования, проведения экспертизы и утверждения ПД и иной технической документации.2. в области строительства: - технические требования к строительным объектам;- нагрузки и воздействия;- правила приемки и контроля качества строительной продукции;- принципы обеспечения безопасности и охраны окружающей среды при проведении строительных работ;- особенности строительства различных видов строительных объектов и пр.**Организация строительного процесса.**Раздел представляет собой единый комплексный справочник. Подборка материалов структурирована в соответствии с основными этапами строительной деятельности:- техническое регулирование;- инвестиционный процесс;- строительный подряд;- строительное проектирование;- оформление разрешения на строительную деятельность;- ввод объекта в эксплуатацию и т.д. Все справочные материалы содержат ссылки на актуальные нормативные документы, образцы и формы, комментарии и консультации, а также на судебную практику по выбранной теме.**Комментарии, статьи, консультации по вопросам строительства.**Раздел содержит комментарии, статьи и консультации экспертов, аналитические материалы, научно-техническую информацию по различным вопросам строительства.**Образцы и формы строительной документации**Раздел содержит типовые формы статистической отчетности, первичной учетной документации, производственной (исполнительной) документации, документации по контролю качества в строительстве, а также образцы правовых и деловых документов. Все формы и образцы доступны к скачиванию в формате Word или Exсel с сохранением форматирования для дальнейшего заполнения.**Справочник для подготовки к квалификационному экзамену.** Инструмент для подготовки к обязательному квалификационному экзамену специалистов по направлениям: организация изысканий, проектирование и строительство. В справочнике представлены разъясняющие материалы по практическим вопросам: актуализация СНиП и СП, инженерные изыскания для подготовки проектной документации, государственная и негосударственная экспертиза проектной документации, разрешение на строительство, исполнительная техническая документация в строительстве, авторский надзор и строительный контроль, разрешение на ввод объекта в эксплуатацию и др. Справочник позволит освежить знания перед сдачей экзамена, а также отследить нововведения в отрасли.**Библиотека строителя**Раздел содержит книги, а также авторитетные и популярные периодические издания, посвященные актуальным вопросам строительной отрасли.**Тематические словари (Словарь терминов и определений по строительству)**Раздел содержит часто употребляемые термины и определения в строительной области. Термины снабжены гиперссылками на нормативный документ, из которого они заимствованы. В разделе реализован поиск по алфавитному указателю.**Новости по вопросам строительства**Раздел содержит ежедневно обновляемую новостную ленту по вопросам строительства. Пользователь может отобрать новости:- за любой произвольный период в пределах 12 месяцев;- по тематике;- по словам в наименовании и/или в тексте.Сервисы **«Проекты документов»** и **«Изменения в законодательстве»** помогут отследить изменения и своевременно внедрить их в работу. **Письма Минстроя** помогут специалистам сориентироваться в море законодательных нововведений и правок.**Видеосеминары** для специалистов строительной отрасли.Представлены записи прошедших вебинаров и онлайн-конференций авторитетных экспертов и известных практиков по актуальным темам. К каждому видеосеминару прилагаются дополнительные материалы и ответы экспертов на вопросы участников трансляции. Сервис регулярно пополняется записями новых мероприятий.**В рубрике «Актуально»** размещена информация:- о самых обсуждаемых событиях в строительной индустрии;- о новых технологиях, применяемых в строительстве.В каждой теме находится подборка законодательных актов и нормативно-технической документации, а также справочная информация.На сегодняшний день в актуальные темы входит подробная информация о:- цифровизации в строительной отрасли;- техническом регулировании в строительстве;- технологиях информационного моделирования;- проекте «Умный город».Также в составе сервиса реализована полная подборка писем и разъяснений Минстроя РФ (все письма и разъяснения для удобства применения разделены на группы).**Справочная информация по основным этапам строительства зданий и сооружений (сервис «Гид по этапам строительства»)**Сервис содержит исчерпывающую информацию по каждому из основных этапов строительства: - подробное описание основных этапов строительства;- перечень документов, регламентирующих работы на каждом из этапов строительства;- комментарии эксперта-практика по реализации каждого из этапов.Вся информация подкреплена ссылками на действующее законодательство.Сервис реализован совместно с первым заместителем начальника Службы государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга Чеготовой Еленой Викторовной.**Дополнительные материалы к доказательной базе ТР № 384-ФЗ** **(сервис «Доказательная база ТР № 384-ФЗ»)**Сервис включает национальные стандарты и своды правил, в результате применения которых как на обязательной основе (Перечень № 815), так и на добровольной (Перечень № 687) обеспечивается соблюдение требований Технического регламента о безопасности зданий и сооружений.В сервисе «Доказательная база ТР № 384-ФЗ» представлены:- дополнительная информация об особенностях применения ТР № 384-ФЗ;- наглядное разделение требований на обязательные и добровольные к применению;- примечания к каждому стандарту и СП (о наличии частичных изменений в документе, о его новой редакции в целом и т.д.);- особенности применения каждого документа, входящего в ТР № 384-ФЗ.**Строительные каталоги**Сервис содержит строительные каталоги, наличие которых обеспечивает организации и специалистов строительного комплекса сведениями о действующей нормативной и типовой проектной документации.В разделе представлены основные части Строительных каталогов: СК-1 (полное собрание нормативной и методической документации по строительству), СК-2 и СК-3 (наиболее полные из всех существующих перечней проектной документации). Все каталоги носят справочный характер.**Онлайн-издание для специалистов строительной отрасли****(«Построй: гид по строительству и проектированию»)**Предоставляется доступ к специализированному онлайн-изданию, которое содержит информацию по актуальным темам в области строительства и проектирования (новости), а также ряд других полезных материалов (комментарии экспертов на распространённые вопросы специалистов; информацию об уникальных сервисах и материалах систем «Техэксперт»).Каждый выпуск онлайн-издания доступен к скачиванию в формате pdf, что позволяет работать с необходимой информацией без доступа в интернет.**«Техэксперт: Экология. Проф»****Международное экологическое право.** В раздел включены международные договора, конвенции, меморандумы, соглашения и другие документы в области совместного использования природных ресурсов, защиты атмосферы и озонового слоя Земли, флоры и фауны, использования ресурсов Мирового океана, предотвращения и ликвидации аварий, стихийных бедствий и катастроф.**Законодательство России**. Раздел содержит правовые акты, регулирующие все сферы общественных отношений: кодексы, федеральные законы, постановления Правительства РФ, указы Президента РФ, приказы и письма министерств и ведомств — Минприроды, Росприроднадзора, Росводресурсов, Роспотребнадзора, Ростехнадзора и др.**Система нормативов охраны и рационального использования природных ресурсов.** В раздел собраны все необходимые в работе нормативно-правовые и нормативно-технические документы, регулирующие вопросы охраны природы и рациональное природопользование в России (ГОСТ Р и ГОСТ, РД, СНиП, СанПиН, ГН, ПНД Ф, МУ и МУК).**Практика разрешения споров в области экологии.** Обширная судебная практика применения нормативных актов в области охраны окружающей среды представлена документами высших судебных органов власти — Конституционный суд РФ, Верховный суд РФ, Высший арбитражный суд РФ, а также постановлениями федеральных арбитражных судов округов.**Справочник эколога.** Раздел содержит справочную информацию, необходимую в ежедневной работе специалиста по охране окружающей среды, и раскрывает аспекты его деятельности на предприятии, среди которых особенности экологического менеджмента, а также разъяснение практических задач специалиста. Включены пошаговые инструкции для работы эколога: обращение с отходами, охрана водных ресурсов и атмосферного воздуха, экологический контроль, паспортизация, аудит, налоги и платежи, наилучшие доступные технологии и др.Справочные материалы подкреплены ссылками на конкретные статьи или пункты нормативных документов, образцы, консультации и судебную практику. **Образцы и формы по экологии.** В раздел включены унифицированные формы и образцы документов, необходимые в работе специалиста по охране окружающей среды. Содержатся: унифицированные формы, утвержденные органами власти (Правительство РФ, Министерство природных ресурсов и экологии РФ, Федеральная служба по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор), Федеральная служба государственной статистики (Росстат) и др.) в редакции последних изменений; авторские документы (акты, договоры, должностные инструкции, приказы, журналы, инструкции по обращению с отходами, паспорта и т.п.) **Главные изменения для эколога.** В разделе сформирован путеводитель по нововведениям и значимым изменениям в природоохранном законодательстве. Получать информацию о нововведениях в сфере экологии, общаться и обмениваться опытом с коллегами можно и в **телеграмм-канале «Техэксперт: Экология».****Экология в вопросах и ответах.** В разделе вы найдете ответы экспертов на частные вопросы экологов в формате «вопрос — ответ». Все материалы подкреплены обоснованием со ссылками на действующее законодательство.**Календарь вступления в силу НПА**Оперативная информация о предстоящих изменениях законодательства по охране окружающей среды.Для специалистов в сфере природопользования и охраны окружающей среды доступен чат-бот **Календарь эколога.** Инструмент поможет всегда быть в курсе предстоящей отчетности и снизить риск пропуска ее предоставления. **Сервис: К вам пришла проверка**Алгоритмы прохождения проверок госорганов, проверочные листы и оперативный доступ к плану проверок госорганами.**Экологический словарь**. Словарь содержит более 3 тыс. терминов и определений, каждое из которых подкреплено ссылками на нормативные документы и материалы, где приводится их расшифровка.**Видеосеминары:**Участие в онлайн трансляции вебинаров на актуальные темы, проводимых экспертами в области экологии. Доступ к архиву записей, прошедших вебинаров, в любое удобное для специалиста время.**"Техэксперт: Лаборатория. Инспекция. Сертификация"****Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию:**Содержит все необходимые в работе нормативные и правовые документы, регламентирующие вопросы технического регулирования. Кроме этого, в разделе представлены документы, регламентирующие порядок организации и осуществления повседневной деятельности предприятий и организаций различных отраслей экономики. В разделе вы найдете такие документы как, ГОСТ, ГОСТ Р, СНиП, ОСТ, ГИ, ПОТ, ТОИ, МУ, СП, СН, ВСН, РСН, СанПиН, РД, ПБ, НПБ, ГЭСН, ФЕР, ГСН, ЕРЕР и др. В раздел включены Стандарты Белоруссии и Казахстана.**Проекты документов по техническому регулированию и стандартизации с возможностью отслеживать этапы рассмотрения проектов:**- проекты нормативных документов по стандартизации: технических регламентов РФ, технических регламентов Таможенного союза, национальных стандартов, нормативных актов, технических регламентов ЕАЭС, документов НОСТРОЙ и т.п.- карточки документов (в случае отсутствия текста проекта документа) с информацией о полном наименовании проекта, степени соответствия разрабатываемого проекта международному стандарту, сроках публичного обсуждения проекта, разработчике, его адресе, контактном лице для запроса текста проекта.- рубрикатор по этапам рассмотрения проектов- наличие поиска по кодам ОКС/МКС. Обращаясь непосредственно к коду ОКС/МКС, пользователь имеет доступ к списку проектов документов, классифицированных по конкретному коду.**Указатель стандартов России (Каталог карточек национальных стандартов):** содержит картотеку действующих, отмененных, а также еще не вступивших в силу на территории Российской Федерации национальных стандартов с необходимыми реквизитами. Информация о документах представлена в удобной и привычной табличной форме. Наглядно представлена информация о правках в документах, — напротив каждого стандарта прописан ИУС и номер изменения. Записи снабжены гиперссылками.**Системы менеджмента (справочник, консультации, нормативные документы):**- справочные материалы по основным системам менеджмента: система менеджмента качества (СМК), проектный, экологический, энергетический менеджмент, менеджмент охраны труда. **Справочник по аккредитации** содержит информацию необходимую для обеспечения деятельности лиц, аккредитованных в национальной системе аккредитации.Содержит все документы, необходимые для работы по сертификации и аккредитации компаний в разных сферах экономики.В справочнике вы найдете специализированную информацию для испытательных лабораторий:- аккредитация в НСА;- подтверждение компетентности лабораторий;- схемы аккредитации;- сокращение и расширение области аккредитации;- выполнение требований критериев аккредитации;- валидация и верификация методик измерений;- применение методик испытаний. Оценка пригодности методик;- межлабораторные сравнительные испытания (МСИ),- электронные реестры и перечни в области подтверждения соответствия и аккредитации;- GLP (надлежащая лабораторная практика) и др.**ГИД по применению стандартов** поможет:- разобраться в процессе утверждения, введения в действие и отмены стандартов;- понять, как работать со стандартами если они еще не действуют их действие приостановлено или прекращено;- построить на предприятии бизнес-процесс по внедрению стандартов;и др.Информация из Гида подойдет всем пользователям стандартов: стандартизаторам, специалистам по качеству, инженерам, сотрудникам лабораторий.**Изменения в сфере аккредитации: Что нужно знать специалисту** содержит справочный материал обо всех изменениях, которые происходят в законодательстве по аккредитации.**Консультационный материал (комментарии, статьи, консультации по стандартизации и метрологии)**:Содержит аналитические материалы, статьи, разъяснения экспертов об особенностях применения стандартов, о требованиях к продукции. Материалы раздела помогут вам в решении практических задач, правильной интерпретации требований законодательства.**Термины и определения из официальных и авторских источников (Единый словарь терминов):**- подборка профессиональных терминов, заимствованных из официальных и авторских источников. **Стандарты стран ЕАЭС:**- государственные стандарты Белоруссии, Казахстана, Киргизии, а также представлена картотека стандартов Армении. Все документы входят в доказательную базу Таможенного Союза Стандарты Белоруссии и Казахстана**Классификаторы России** содержит Общероссийские и Межгосударственные классификаторы:ОКС, ОКП, ЕСКК и другие.**Образцы и формы документов (по системе менеджмента качества для лабораторий):**- примерные и типовые формы документов, утвержденные различными органами власти, в том числе образцы документов по различным процедурам внедрения системы менеджмента качества в лаборатории, прохождения аккредитации, правила для лабораторий и др. Образцы документов легко перенести в Word.**Картотека типов средств измерений** содержит информацию об утвержденных на территории РФ типах средств измерений (СИ).Картотека создана на основе данных Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе (ФГИС) "Аршин". С помощью картотеки пользователи могут оперативно уточнить необходимые сведения об интересующем средстве измерения: номер в Госреестре, обозначение типа СИ, данные об изготовителе и многое другое. Кроме того, сервис поможет подобрать аналог средства измерения как для отечественного, так и для зарубежного изделия.**Картотека стандартных образцов** содержит информацию об утвержденных на территории РФ типах стандартных образцов (СО), информация о наименовании СО, его кратком описании, номере в государственном реестре, аттестованной характеристике, описании типа, производителе, сроке свидетельства. Реализован поиск по основным атрибутам. Картотека поможет в решении практических вопросов метрологам.**Эквивалентные стандарты** раздел содержит справку о том, что такое «эквивалентные стандарты» и как их применять, и перечень эквивалентных стандартов.**Видеоматериалы и презентации в сфере аккредитации и оценки соответствия:**Проводятся регулярные вебинары для специалистов в области оценки соответствия. Пользователям системы доступны записи прошедших семинаров, справочные и практические материалы, а также презентации спикеров.**Справочно-аналитический сервис по реформе контрольно-надзорной деятельности («регуляторной гильотины»):**- информация о реформе;- новости и события реформы;- справочные материалы по основным отраслям;- документы, содержащие требования, структурированные по видам надзора.**«Техэксперт: Санитарные нормы и правила»****Санитарные правила и стандарты**В разделе представлены все необходимые в работе нормативно-технические документы, регламентирующие вопросы санитарной безопасности: государственные стандарты (ГОСТ, ГОСТ Р); строительные нормы и правила (СНиП, СП, СН, ВСН, РСН); рекомендации и инструкции (МР, МУ, МУК) и другие.**Справочник по санитарным нормам и правилам** содержит подготовленные справки с разъяснениями экспертов и со ссылками на нормативные документы по темам: - Санитарно-эпидемиологический контроль;- Основные принципы санитарно-эпидемиологического надзора;- Особенности получения санитарно-эпидемиологического заключения;- Производственный контроль качества питьевой воды;- Особенности осуществления производственной деятельности;- Отраслевые санитарные требования;- ЗОУИТ в области санитарного законодательства;- Санитарные требования в области обращения с отходами;- Оценка риска для здоровья человека;- Взаимодействие с РоспотребнадзоромВ справочнике вы найдете материалы на эти и другие темы в виде пошаговых алгоритмов и инструкций, которые ссылаются на нормативные документы, образцы и формы по теме, экспертные консультации и комментарии, практику разрешения споров.**Образцы и формы документов по санитарии**В разделе представлены образцы документов, необходимых для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения по следующим разделам:- производственный санитарно-эпидемиологический контроль;- санитарный контроль качества пищевой продукции;- санитарно-эпидемиологическое благополучие сотрудников предприятия;- проведение санитарно-эпидемиологического аудита;- организация и контроль выполнения дератизации, дезинфекции, дезинсекции;- оценка риска для населения.**Календарь вступления в силу НПА по санитарному законодательству** содержит как новые НПА, так и НПА в которые вносятся изменения. Представленные материалы позволят заранее подготовиться к изменениям, которые ожидаются в области санитарного законодательства. Информация представлена в виде таблицы с разделением по месяцам.**К вам пришла проверка** содержит информацию о взаимодействии с контролирующими органами, позволит подготовиться как к плановой, так и внеплановой проверке.**Новости** по санитарному законодательству. | 10 |

1. Услуги по информационному сопровождению должны включать в себя:- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе ИСС;- информационную поддержку персонального менеджера – предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе с ИСС по телефону, электронной почте, через ИСС и/или в офисе Исполнителя, а также в любой другой форме по согласованию сторон, с 08:30 до 17:30 по местному времени;- обучение новых пользователей ИСС Заказчика в объеме не менее 3 (трех) часов;- обучение ранее обученных пользователей Заказчика изменениям в ИСС в объеме не менее 3 (трех) часов. Обучение специалистов Заказчика должно проводиться Исполнителем по согласованному в рабочем порядке графику по программе обучения, разработанной Исполнителем. - модификацию программного комплекса ИСС силами Исполнителя;- консультации экспертов по письменным запросам;- оказание помощи в поиске документов; - техническую поддержку, в том числе:- восстановление работы ИСС в случае технических сбоев в течение 24 часов с момента поступления заявки от заказчика. - при необходимости консультирование технических специалистов, ответственных за функционирование ИСС со стороны Заказчика.2. Дополнительный сервис:- информирование о сроках проведения предстоящих семинаров/вебинаров и помощь в регистрации на них;- оповещение о новинках ИСС;- предоставление статистических данных по использованию ИСС по запросу Заказчика.3. Доступ осуществляется с компьютеров (рабочих мест) юридического лица, расположенного по следующему адресу: |
| **Наименование юридического лица (территориально обособленных подразделений)** | **Адреса местонахождения юридического лица, с которых разрешен доступ** |
| МУП «Водоканал г. Улан-Удэ» | 670034, г. Улан-Удэ, ул. Красноармейская, д. 24. |

Инициатор закупки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зимин Р.В.

Согласовано:

Заместитель директора по управлению

персоналом и правовым вопросам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Руднева Е.А.

Зам.директора по снабжению и коммерческой деятельности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Васильев К.В.