*Приложение № 2 к извещению*

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг комплексной уборки помещений ЦОПП в ГОАПОУ "ЛКТиДХ"**

**81.21.10.000 Услуги по общей уборке зданий**

**1. Наименование оказания услуг:** комплексная уборка помещений ЦОПП в ГОАПОУ "ЛКТиДХ".

**2. Виды оказываемых услуг:** комплексная уборка помещений с помощью профессионального оборудования, средств и материалов Исполнителя. Ежедневное мытье пола. Уборка мусора.

**3. Место оказания услуг:** г. Липецк, ул. Механизаторов, дом 10, ЦОПП.

**4. Срок оказания услуг:** с 01.04.2025 г. по 30.06.2025 г.

**5. Общие требования к оказанию услуг:**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Качественно оказывать услуги по комплексной уборке помещений ЦОПП в ГОАПОУ «ЛКТиДХ».

5.1.2. Соблюдать правила техники безопасности при оказании услуг, установленные на Объекте Заказчика режимные требования, условия конфиденциальности и не разглашения информации, полученной при оказании услуг.

5.1.3. Оказывать услуги силами собственных специалистов, а также с привлечением сторонних специалистов и организаций, на определенные и согласованные Сторонами виды услуг, с применением необходимого оборудования и материалов, с поставкой на Объект Заказчика необходимых материальных ценностей, принадлежащих Исполнителю, хранящихся в отведенных для этой цели закрытых, охраняемых Заказчиком помещениях.

5.1.4. Нести полную ответственность за деятельность, привлеченных им для оказания услуг сторонних организаций и специалистов, согласно условиям Договора, а также за причиненный ими ущерб, согласно Актам, подписанным обеими Сторонами. Вести учет оказанных услуг и своевременно предоставлять уполномоченному представителю Заказчика Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

5.1.5. В процессе исполнения настоящего Договора Стороны могут согласовывать дополнительные условия, отражающие специфику оказания услуг и особенности взаимоотношения сторон и отражать их в форме Дополнений или Приложений.

5.1.6. При необходимости изменения срока начала или окончания услуг, в связи с непредвиденными обстоятельствами, Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику не менее чем за 48 часов до наступления ранее запланированного срока.

5.1.7. В случае если устранение некоторых видов загрязнений может вызвать порчу очищаемой поверхности, Исполнитель обязан предупредить Заказчика о возможных последствиях, и действовать в соответствии с указанием, данным Заказчиком Исполнителю, оформленным в виде распоряжения и подписанным уполномоченным лицом.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Обеспечить условия для проведения услуг на обслуживаемых территориях, а также беспрепятственный доступ персонала Исполнителя к месту проведения услуг в часы, согласованные Сторонами.

5.2.2. Обеспечить объемы услуг (фронт работ), согласованные Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору. В случае невозможности обеспечить объемы услуг, предусмотренные в Приложении № 1, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя не позднее, чем за 5 дней до даты уменьшения объемов услуг по Договору.

5.2.3. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в соответствии с условиями Договора.

5.2.4. Провести первоначальный инструктаж персонала Исполнителя о порядке, правилах входа и условиях пребывания на обслуживаемом Объекте Заказчика, а также инструктаж по охране труда, технике безопасности и другие инструктажи, необходимые для оказания услуг на территории Заказчика.

5.2.5. При необходимости изменения срока начала или окончания услуг, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю не менее чем за 48 часов до наступления ранее запланированного срока.

5.2.6. Для проведения комплексной уборки во внутренних помещениях обеспечить определенные места для налива воды, места слива отработанной жидкости и мытья оборудования.

5.2.7. Обеспечивать Исполнителя исправными источниками электропитания, холодного и горячего водоснабжения, освещения, канализации по необходимости на всех площадях оказания услуг на Объекте.

5.2.8. Относить стоимость электроэнергии, водоснабжения, канализации, потребляемых в процессе оказания услуг на свой счет.

**6. Требования к качеству материалов (товаров):**

Материалы, используемые при оказании услуг, их качество и комплектация должны соответствовать требованиям государственных стандартов (ГОСТ), технических условий (ТУ), требованиям иных нормативных документов, а также требованиям законодательства Российской Федерации, что должно подтверждаться при использовании наличием у Исполнителя соответствующих документов (сертификаты качества, сертификаты соответствия, санитарно-эпидемиологические заключения). Материалы, не подлежащие сертификации, должны иметь декларацию о соответствии, при наличии такого требования в законодательстве РФ.

**7. Требования к качеству услуг, в том числе периодичность оказания услуг:**

Услуги (работы) должны соответствовать требованиям Технического задания, а также в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия».

Все виды услуг будут выполняться согласно внутреннему клинингу.

**Объем и периодичность уборки помещений**

|  |  |
| --- | --- |
| Площадь помещения ЦОПП: 1 079 м2  Наименование помещения по адресу: г. Липецк, ул. Механизаторов, д. 10, ЦОПП | Периодичность  уборки |
| **Входы, тамбуры, холлы, коридоры** | |
| Сбор мусора, замена мешков, удаление локальных загрязнений с урн | ежедневно |
| Промывка урн | 1 раз в месяц |
| Уборка мусора и грязи под напольным грязезащитным покрытием (вручную с использованием спецсредств) | ежедневно |
| Подметание и влажная уборка полов (вручную с использованием спецсредств и инвентаря | ежедневно |
| Обеспыливание стен, удаление пыли с розеток, выключателей, двередоводчиков и прочих поверхностей зоны (вручную с использованием специнвентаря) | 1 раз в неделю |
| Удаление пятен и пыли на всех горизонтальных и вертикальных поверхностях на высоту свыше 2 м | 1 раз в квартал |
| Удаление локальных загрязнений с дверей, дверных рам, доводчиков и ручек | ежедневно |
| Промывка дверей, дверных рам, доводчиков и ручек | раз в неделю |
| Промывка всех стеклянных и металлических поверхностей | раз в месяц |
| Удаление локальных пятен со всех стеклянных и металлических поверхностей на высоте до 2 м | по мере  загрязнения |
| Удаление пятен и пыли с указателей, информационных досок и стендов | 2 раза в неделю |
| Сбор, удаление и транспортировка мусора в специально отведенные места | ежедневно |
| Поддерживающая уборка | ежедневно |
| **Туалеты** | |
| Удаление мусора и протирка мусорных контейнеров. Транспортировка мусора в специально отведенные места | ежедневно |
| Промывка и дезинфекция раковин, унитазов и сливных бачков, писсуаров. Промывка сидений с двух сторон, удаление пятен и полировка металлических и стеклянных поверхностей, промывка перегородок в писсуарных зонах, промывка межкабинных перегородок до уровня сливных бачков | ежедневно |
| Промывка и полировка металлических и зеркальных поверхностей | ежедневно |
| Промывка межкабинных перегородок по всей высоте | ежедневно |
| Удаление пыли и пятен с дверей, дверных коробов | ежедневно |
| Промывка дверей и дверных коробов | ежедневно |
| Промывка пола | ежедневно |
| Поддерживающая уборка | ежедневно |

**8. Требования к результатам услуг и иные показатели, связанные с определением соответствия оказания услуг потребностям Заказчика (приемка услуг).**

8.1. Результатом услуг являются оказанные услуги по комплексной уборке помещений ЦОПП в ГОАПОУ "ЛКТиДХ".

8.2. Сдача результатов оказанных услуг Исполнителем и приемка их Заказчиком осуществляется ежемесячно по факту оказания услуг на основании акта приемки оказанных услуг и подписанием уполномоченными представителями сторон.

8.3. В срок до 5 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, Исполнитель должен направить Заказчику счет на оплату в количестве 1-го экземпляра и подписанный Акт выполненных работ на бумажном в количестве 2-х экземпляров.

**9. Требования по объёму гарантий качества работ**

9.1. В случае если в процессе оказания услуг выявится объективная невозможность выполнения каких-либо работ (например, удаления отдельных загрязнений с помощью чистящих средств и оборудования), Исполнитель проводит в присутствии уполномоченного лица Заказчика и по его требованию, контрольные работы (например - чистку). При подтверждении невозможности устранения дефектов Заказчик не вправе предъявить претензии Исполнителю по качеству услуг.

9.2. В случае необоснованного отказа от подписания Акта приемки оказанных услуг и при отсутствии письменных нареканий со стороны Заказчика по качеству оказания услуг в отчетном месяце, Исполнитель, не ранее чем через 5 календарных дней после истечения срока приемки оказанных услуг по Договору, вправе оформить Акт в одностороннем порядке, и этот Акт будет иметь для Заказчика обязательную силу.

9.3. В случае если в процессе оказания услуг выявятся недостатки или замечания, Заказчик сообщает об этом Исполнителю письменно, факсимильным сообщением, либо телефонограммой. Исполнитель обязан вести учет недостатков и замечаний. Наличие не устранённых по вине Исполнителя недостатков и замечаний является основанием отказа Заказчика подписать Акт сдачи-приемки за месяц, в котором были допущены недостатки и предъявлены замечания. Исполнитель обязан устранить недостатки и замечания в течение 24 часов.

9.4. Исполнитель несет ответственность за уничтожение и/или повреждение имущества Заказчика в ходе оказания услуг при наличии вины.

9.5. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.